

Technicien d'accueil polyvalent du tourisme local

RNCP14908 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	334t
Code(s) ROME	M1601, G1101, G1703
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	07/08/2017

Certificateur(s)

Association pour la formation des ruraux aux métiers du tourisme (AFRAT)

<http://www.afrat.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien d'accueil polyvalent de tourisme local met en pratique quotidiennement les techniques d'accueil, qu'elles soient physiques ou téléphoniques, au sein de sa structure. Il doit donc être en mesure d'effectuer les tâches suivantes :

- Analyse et veille de l'environnement touristique
- Accueil de clientèles touristiques

Si le cœur de métier du technicien d'accueil polyvalent de tourisme local réside dans l'accueil touristique en milieu rural ou de montagne, cette fonction demande davantage de polyvalence, d'autonomie et d'adaptation, du fait de la taille modérée des structures dans lesquelles il peut être amené à évoluer. Afin d'apporter une plus-value et un renfort sur l'ensemble de l'activité de la structure, il est alors nécessaire pour le technicien d'accueil polyvalent de tourisme local de maîtriser un ensemble de notions transversales et complémentaires telles que :

- Gestion de l'espace de réception
- Gestion d'une activité « hébergement touristique »
- Appui aux fonctions polyvalentes liées à l'accueil en milieu touristique

Au-delà de ces éléments, la particularité de cette certification réside dans la prise en compte territoriale du tourisme. Elle amène les futurs candidats à devenir de réels acteurs du développement de leurs territoires. Du fait d'un exercice principal en milieu rural et/ou de montagne, ce métier demande une réelle prise en compte de la spécificité de cet espace. Au travers de son activité, le technicien d'accueil polyvalent de tourisme local doit devenir un médiateur de son territoire et mène des fonctions telles que :

- Promotion et valorisation de son territoire

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les activités attestées sont :

- s'intégrer dans le fonctionnement des organisations, des acteurs et des clientèles touristiques sur un territoire,
- s'adapter au travail en entreprise touristique,
- accueillir la clientèle touristique : accueil physique et téléphonique, organisation des locaux d'accueil, communication en langue étrangère (anglais),
- valoriser le « Pays » (territoire d'accueil de la clientèle) : recensement et synthèse des éléments du patrimoine local et de l'offre touristique du territoire,
- diffuser et valoriser les informations auprès de la clientèle,
- exercer les fonctions annexes : service de réception et de gestion commerciale, gestion des appels, des

réservations, facturation, enregistrement des paiements, utiliser l'informatique, maîtriser le service en restauration.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Toute entreprise ou structure dont les prestations touristiques s'appuient sur les ressources du territoire (paysage, milieu naturel, patrimoine, activités sportives et culturelles) : - hôtellerie-restauration rurale,

- hébergement en espace rural et montagnard,
- entreprises de services, de produits, de loisirs et de tourisme en milieu rural,
- centres et villages vacances,
- offices de tourisme en milieu rural.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien d'accueil Chargé d'accueil

Assistant de réception en hôtellerie

Hôte et hôtesse d'accueil

Animateur polyvalent d'office du tourisme

Secrétaire en organisme de tourisme

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 538 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) L2X60 — Agents d'accueil et d'information · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) S2X60 — Employés de l'hôtellerie · tension 4/5 (Élevée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	105 614
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	56 %

Familles professionnelles (FAP)

J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports
J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme
L2X60 — Agents d'accueil et d'information
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
S2X60 — Employés de l'hôtellerie
S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs
S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

1 Président de jury professionnel du tourisme de pays, 4 membres professionnels extérieurs à l'organisme de formation.

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

idem. Le jury est composé pour moitié d'employeurs et pour moitié de salariés.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/08/2017

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP5553

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Adresse : AFRAT - ANDREVIERES - 38880 AUTRANS Adresse mail : afrat@afrat.com

site internet : www.afrat.com

<http://www.afrat.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14908/>