

Agent de service - propreté

RNCP14959 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	343t
Code(s) ROME	K2204
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	23/08/2020

Certificateur(s)

SAMATH A F R D · SIRET : 33411981500051

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent de nettoyage contribue à maintenir en état de propreté et de fonctionnement les locaux dans lesquels il est affecté. Il réalise les opérations de nettoyage des surfaces et des installations. L'agent d'entretien nettoie, dépoussière, lave, désinfecte les lieux professionnels. C'est un professionnel du ménage, il suit très souvent un cahier des charges. Il effectue les opérations d'entretien à grande échelle. Il prend des initiatives dans le cadre des instructions reçues, décèle les difficultés et les transmet à sa hiérarchie.

Activité 1 - Mise en œuvre de la fiche de poste ou des consignes exprimées par un message et / ou le cahier de liaison.

Activité 2 - Organisation et préparation de son chantier

Activité 3 - Réalisation des travaux de nettoyage au respect des protocoles d'hygiène et de sécurité

Activité 4 - Communication professionnelle

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Etre capable de:

- Identifier les besoins
- Appliquer les consignes orales ou écrites
- Analyser les prestations demandées
- Respecter des horaires et plannings de travail
- Choisir et contrôler le matériel à utiliser
- Déterminer la méthode à employer
- Identifier les produits et matériels à utiliser
- Collecter et trier les déchets
- Dépoussiérer le mobilier
- Balayer/aspirer les sols
- Laver les sols en manuel ou mécanisé
- Désinfecter des sanitaires
- Vérifier le résultat
- Nettoyer et ranger son matériel
- Gérer le réassort des consommables et produits
- soigner son image et sa présentation
- Assurer un bon contact relationnel avec la clientèle, l'entreprise ou des usagers

- retransmettre une information orale ou écrite à sa hiérarchie
- renseigner les supports de suivi (Horaires, lieu...) et informer l'interlocuteur des anomalies constatées

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Secteur tertiaire

Chantiers : établissements publics ou commerciaux, locaux industriels, espaces publics (gare, aéroport, salle de spectacle...), moyens de transport (Train, cars, métros...) Immeubles et copropriétés, magasins, grande distribution (supermarché, hypermarché.) - travail à domicile chez des particuliers

- Secteur industriel

Chantiers : usines, abattoirs, agroalimentaires,

- Secteur hospitalier

Chantiers : hôpitaux, cliniques, maison de retraite, laboratoires pharmaceutiques

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Agent de Service Propreté
- Agent de service Hospitalier
- Agent de collectivité
- Agent d'entretien d'immeubles

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 489 €
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	80 760
Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

La Présidente du Jury (direction de Samath)

Un professionnel – employeur - Secteur Nettoyage /propreté

Un salarié- Secteur Nettoyage /propreté

Le formateur technique

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

La Présidente du Jury (direction de Samath)
Un professionnel – employeur- Secteur Nettoyage /propreté
Un salarié- Secteur Nettoyage /propreté
Le formateur technique

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 23/08/2020

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14959/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	8
Montant total engagé	6 850 €
Coût moyen par dossier	856 €
Durée moyenne	6 h
Période	07/2020 – 09/2020
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.