

Domaine Droit Economie Gestion Mention Maintenance des systèmes pluri-techniques spécialité Organisation et management des services automobiles

RNCP14961 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	300
Code(s) ROME	I1103
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Pierre Mendès France Grenoble II (UPMF)

<http://www.upmf-grenoble.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel polyvalent exerce une fonction d'encadrement intermédiaire dans les services après-vente de l'automobile.

Au niveau du management des services après-ventes, il participe à la détermination et au suivi des objectifs, encadre les collaborateurs. Il veille à l'application : des règles, normes et procédures en matière d'après-vente ; du droit du travail et de la convention collective ; des règles HSE. Il s'assure de la qualité de service.

Par ailleurs, il participe à l'organisation et à la gestion des services après-vente, et au suivi de leurs activités.

En tant que technico-commercial, il concourt au développement commercial de l'après-vente et met en œuvre des actions pour améliorer la relation client.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire du diplôme est en capacité:

- -d'appréhender l'environnement socio-économique de l'entreprise
- -de manager et animer une équipe
- -de développer les compétences de son équipe
- -de connaître, maîtriser et faire appliquer : les règles, normes et procédures en matière d'après-vente ; le droit du travail et de la convention collective ; les règles HSE
- -d'appliquer une démarche qualité
- -de piloter l'activité d'un service après-vente
- -d'organiser et gérer un service après-vente
- -de mettre en œuvre des actions de marketing opérationnel et commerciales

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les contextes de travail/domaines dans lesquels les emplois visés sont le plus souvent exercés sont :
Les services après-ventes de l'automobile.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le titulaire du diplôme peut exercer les types d'emploi suivants :

- - Responsable Après-Vente Automobile
- - Chef d'atelier
- - Cadre technique d'atelier
- - Responsable des Ventes Pièces de Rechange et Accessoires
- - Cadre technique Pièces de Rechange et Accessoires

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 067 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	23 001
Jugés difficiles à recruter	71 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements

(Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

Le jury d'admission est composé de 50% de professionnels

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14961/>