

Chargé d'exploitation en réseaux et télécoms

RNCP15010 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/07/2014

Certificateur(s)

CCI & CAUX

<http://www.cciaux-formation.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien réseau : - identifie et formalise les besoins techniques de l'entreprise

- installe et paramètre le matériel requis
- surveille, administre et contrôle les infrastructures techniques ainsi que la sécurité selon les prescriptions en vigueur
- suit les ressources techniques et humaines, et renseigne les tableaux de bord
- assure et organise la mise en production
- effectue la tierce maintenance technique
- assiste, informe et forme les utilisateurs

COMPÉTENCES ATTESTÉES

COMPETENCES OU CAPACITES ATTESTEES : A – Domaine professionnel

- Participer à l'analyse des besoins clients
- Étudier les opportunités et la faisabilité technique
- Élaborer et rédiger le cahier des charges techniques
- Aménager la partie active de la connectique (commutateurs, ponts, routeurs)
- Installer les postes, les serveurs, les logiciels réseaux et les mises à jour
- Paramétrer le matériel et le tester
- Garantir la sécurité du matériel et des données sur le réseau local et sur l'ensemble des postes de travail
- Mettre en place les outils de sécurité, de sauvegarde et de métrologie
- Contrôler le respect de la sécurité d'accès aux locaux techniques
- Gérer et maintenir (évolutive, corrective et applicative) les infrastructures techniques (routeurs, commutateurs, câblage...) en respect du budget prévisionnel défini par la D.S.I.
- Exploiter et administrer le réseau téléphonique, la messagerie vocale, la vidéotransmission, ...
- Contrôler les équipements conformément aux normes et standards de l'entreprise
- Participer aux études d'optimisation du réseau et des télécommunications de l'entreprise conformément aux normes, standards et budgets de l'entreprise
- Suivre l'évolution des équipements et conseiller les utilisateurs
- Déployer en masse les outils
- Rédiger les documentations techniques et dispenser des formations aux utilisateurs, pour optimiser l'appropriation des ressources par les populations cibles

- Administrer les outils réutilisables et gérer la nomenclature de ces composants
- Participer à l'organisation des dispositifs généraux de maintenance et de secours
- Mettre en place une gestion de projets adaptée
- Etablir le suivi de son activité
- Lire et rédiger une documentation en langue anglaise
- Présenter son travail dans le cadre de réunions techniques

B – Domaine transversal

Les titulaires de la certification sont garants du bon fonctionnement et de la disponibilité des réseaux et/ou télécoms dont ils ont la responsabilité. Ils assurent la prévention des dysfonctionnements des réseaux et/ou télécoms et sont capables de :

- analyser un besoin
- déployer les infrastructures systèmes et réseaux
- maintenir les matériels et les réseaux
- communiquer et rendre compte lors de réunions techniques

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur d'activité : - SSII

- Services informatiques d'entreprises

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le Technicien Supérieur Réseaux télécoms peut avoir, dans les services importants, une spécialisation (contrôle réseau, analyse d'exploitation). Dans les services de plus petite taille, une plus grande polyvalence est généralement requise (de la planification des travaux au façonnage et à la diffusion des documents élaborés sur ordinateur). Dans une société de services, l'activité s'effectue parfois dans le cadre de détachements auprès d'autres entreprises (mise à disposition).

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

- Le président du jury, une personnalité extérieure, professionnel reconnu de l'informatique, nommée par le responsable de l'établissement. - Un représentant d'employeurs du secteur informatique
- Un représentant des salariés du secteur informatique
- Un titulaire de la certification, en activité dans le secteur
- Un représentant de l'organisme de formation

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/07/2014

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP7425

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP19542

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Valenciennes : <http://www.iie.valenciennes.net> ; iie@valenciennes.cci.fr Le Havre : <http://www.havre.cci.fr> ; formation@ccicaux-formation.com
<http://www.iie.valenciennes.net>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/15010/>