

Responsable du développement commercial

RNCP15012 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	312m
Code(s) ROME	M1707, D1406, M1705
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/07/2013

Certificateur(s)

Groupe institut de gestion sociale (IGS) - Institut international du commerce et du développement (ICD)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Cadre de la fonction commerciale, le « Responsable du développement commercial » contribue directement à l'accroissement de la rentabilité des affaires, par ses actions de relations-client en fidélisation et/ou développement des ventes et/ou accroissement des parts de marchés et/ou animation de réseaux de distribution / vente. Il analyse les marchés, élabore et met en œuvre des plans d'action marketing et commercial, prend en charge le développement des ventes et des activités associées et manage des équipes. Il est responsable de la gestion de budgets.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le « Responsable du développement commercial » est capable : - de concevoir et mettre en œuvre des actions commerciales en utilisant toutes les techniques du marketing ;

- de procéder au suivi, à l'évaluation et l'adaptation des actions commerciales mises en place ;
- d'optimiser les relations clients dans une logique de fidélisation et/ou de prospection ;
- d'utiliser les techniques de promotion des ventes, de merchandising, et de communication publi-promotionnelle ;
- d'appliquer la réglementation commerciale applicable aux points de vente et points de contact client ;
- de conduire des négociations de haut niveau avec des fournisseurs et/ou prestataires ;
- de gérer les opérations logistiques liées aux flux des produits et services ;
- de manager la performance d'une équipe de collaborateurs ;
- de construire des « business plans », mettre en place des outils de gestion et de contrôle budgétaire, évaluer la performance économique de son unité d'exploitation ;
- de mettre en cohérence l'ensemble de ses actions avec la stratégie de l'entreprise.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les emplois auxquels préparent le titre de « Responsable du développement commercial » peuvent être exercés dans tous les secteurs d'activité, la fonction étant interprofessionnelle par nature. Les titulaires du titre exercent principalement dans le secteur du commerce et de la distribution, mais également dans la banque et assurances, dans les services, dans l'industrie, dans le conseil ou encore dans l'immobilier.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être : - responsable commercial

- chef de produit
- commercial grands comptes
- responsable marketing opérationnel
- responsable marketing relationnel
- chef de secteur
- manager commercial
- category manager
- responsable magasin
- acheteur - ...

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	3 189 €
Familles professionnelles (FAP)	R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 109
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, VAE

20% de représentants de l'organisme de formation 60% de professionnels

20% autres

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	21/07/2013
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1371

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP17829

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.icd-ecoles.com/> <http://www.cfa-igs.com/>

<http://www.igs-fc.asso.fr/>

<http://www.ciefa.com/>

<http://www.icd-ecoles.com/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/15012/>