

Technicien réseaux et télécoms

RNCP15236 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	I1307, I1401, M1810
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	22/08/2017

Certificateur(s)

Cryptea gigaoctets

<http://www.groupegigaoctets.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien réseaux et télécoms assure le bon fonctionnement des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise, le plus souvent sous la responsabilité d'un administrateur réseaux, en veillant à leur disponibilité, leur sécurité et en participant à leur évolution dans le respect des consignes, des procédures et des contrats de services.

Activités principales :

- Mettre en service des réseaux : Installation, tests de la connectique et configuration du matériel informatique et télécoms.
- Maintenir et exploiter un réseau : surveillance du réseau, tests réguliers, création de comptes utilisateurs, administration de premier niveau, dépannage ou correction des anomalies sur le réseau,
- Mettre en place la sécurité du réseau : mise en place d'outils de sécurité et de sauvegarde du réseau.
- Assurer le support technique et dépanner : formation des utilisateurs, diagnostic et résolution des pannes liées au réseau.
- Assurer une veille technologique pour se maintenir à niveau sur les dernières technologies, outils de dépannage et de sécurité.

Activités complémentaires :

- Participer à l'élaboration des projets d'administration des réseaux
- Participer à la négociation avec les fournisseurs d'équipements et de services réseaux et télécoms

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

MISE EN SERVICE DES RESEAUX ET TELECOMMUNICATIONS

- Installer et configurer des réseaux informatiques composés de plusieurs systèmes d'exploitation
- Installer et tester la partie active de la connectique, du matériel informatique et des logiciels réseaux, dans le respect des procédures et de l'architecture préconisée
- Installer et configurer des réseaux téléphoniques en fonction des besoins des utilisateurs
- Contrôler la conformité des installations et des équipements réseaux après intervention
- Assurer la modification ou l'extension du réseau en termes de câblage et de ressources

MAINTENANCE ET EXPLOITATION DES RESEAUX ET TELECOMS

- Surveiller l'état de fonctionnement du réseau et assurer la maintenance des infrastructures réseaux
- Suivre les directives de l'administrateur réseau en termes d'amélioration des performances ; gérer les trafics de données du réseau par des tests d'évaluation et optimiser l'exploitation des équipements informatiques et de

téléphonie

- Assurer la sauvegarde régulière des données d'exploitation
- Rédiger un rapport technique ou des fiches consignes
- Participer à l'amélioration des dispositifs généraux de maintenance

SECURITE DES RESEAUX

- Contrôler le respect de la sécurité d'accès aux locaux techniques et signaler les anomalies
- Surveiller le réseau, détecter les intrusions à l'aide d'outils dédiés
- Intervenir sur les accès au réseau (ouverture d'accès, gestion des flux, gestion des comptes utilisateurs)
- Assurer et maintenir les fonctions de sécurité des systèmes d'information (disponibilité, confidentialité, intégrité)
- Sensibiliser les utilisateurs au respect des règles d'utilisation du réseau par la mise en place de procédures adaptées (charte informatique, ...)

SUPPORT TECHNIQUE ET DEPANNAGE

- Gérer les incidents d'exploitation : repérer et qualifier les dysfonctionnements, les suivre, déclencher les actions nécessaires à leur résolution
- Diagnostiquer et résoudre les pannes liées aux réseaux, à distance ou sur place
- Elaborer les supports techniques et de formation pour les utilisateurs
- Rendre compte de son intervention en temps réel

VEILLE TECHNOLOGIQUE

- S'informer pour rester au fait des évolutions technologiques, réglementaires et tarifaires des réseaux
- Se tenir au courant des nouvelles alertes et failles de sécurité
- Proposer des nouvelles technologies pour optimiser la gestion de l'infrastructure
- Contribuer à la mise en place de nouveaux projets d'évolution du réseau

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Installateurs et distributeurs en télécoms et réseaux
- Sociétés spécialisées en maintenance informatique ou en assistance téléphonique
- PME/PMI utilisatrices
- Grands comptes (automobile, pétrole, chimie, ...) et grandes entreprises dans les services (banques, assurances, grande distribution, compagnies aériennes, agences de presse, ...)
- collectivités locales (commune, département, région, structure intercommunale)
- Fabricants et opérateurs de télécommunication
- Intérim, Fournisseurs d'accès, ...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Technicien/Technicienne réseau
- Technicien / Technicienne réseaux et télécommunications d'entreprise
- Technicien / Technicienne de maintenance de réseaux informatiques
- Technicien/Technicienne d'exploitation
- Responsable d'exploitation
- Responsable support technique
- Technicien/Technicienne de maintenance en informatique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)

Élevée (4/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.

Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 378 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	12 217
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

- 2 Enseignants
- 2 Professionnels extérieurs en activité
- le tuteur en entreprise (le cas échéant)

Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

- 2 Enseignants
- 2 Professionnels extérieurs en activité
- le maître d'apprentissage

Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement

COMPOSITION DU JURY — VAE

- 2 Formateur(s)-expert(s)
- 2 Professionnels extérieurs en activité, dans le respect de la parité employeur/salarié et homme/femme

Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 22/08/2017

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

infos@groupegigaoctets.com

