

Responsable de structure d'accueil touristique

RNCP15265 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	334p
Code(s) ROME	M1302, G1402, G1403
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	23/08/2020

Certificateur(s)

INST NAT FORMAT APPLIC CTRE CULTURE OUVR · SIRET : 78574029100253

Fondation INFA

<http://www.infa-formation.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire du titre RESAT est appelée à exercer son activité professionnelle sur un poste de directeur/responsable/gérant/directeur-adjoint au sein d'établissements touristiques, avec hébergement.

Sa fonction est polyvalente et se décline en quatre axes principaux :

Organisation et supervision de la prestation d'accueil touristique

Management des ressources humaines et gestion du personnel

Gestion d'entreprise

Développement du produit touristique

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées :

Mettre en place et suivre la conformité et la qualité d'une prestation vendue

Gérer les imprévus, l'urgence dans le cadre de la gestion du personnel et du suivi de la prestation

Déterminer et assurer la communication à la clientèle

Optimiser les postes de travail de la structure et leur fonctionnement

Utiliser les outils pertinents du management opérationnel

Gérer le personnel

Définir le cadre du projet touristique en fonction de ses paramètres

Organiser un plan d'actions structuré et argumenté pour convaincre les partenaires

Concevoir et utiliser des ratios pour analyser l'activité et la performance de l'entreprise

Communiquer au quotidien en utilisant les outils informatiques disponibles

Gérer les achats et les stocks alimentaires

Contrôler l'application des règles HCCP

Blocs de compétences

RNCP15265BC01 — Gérer la structure

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Définir le cadre du projet touristique en fonction de ses paramètres
Organiser un plan d'actions structuré et argumenté pour convaincre les partenaires
Concevoir et utiliser des ratios pour analyser l'activité et la performance de l'entreprise
Communiquer au quotidien en utilisant les outils informatiques disponibles
Gérer les achats et les stocks alimentaires
Contrôler l'application des règles HCCP
Sécuriser l'environnement de travail
Vérifier les contrats de Prestataires en cours et le cahier de charge associé à la prestation

Modalités d'évaluation :

Etude de cas ou de situations réelles portant sur :

La gestion d'un camping municipal ou village vacances dans le cadre d'une Délégation de Service Public

La gestion de l'exploitation et l'élaboration d'un budget prévisionnel

L'utilisation des outils de suivi budgétaire d'un établissement THR

La prévention des risques des différentes parties prenantes (clients, salariés, riverains, partenaires,...)

L'évaluation/sélection/achat d'un logiciel de réservation approprié aux moyens et besoins de la structure

Epreuve orale :

Exposer et argumenter un projet devant une commission municipale

RNCP15265BC02 — Développer le produit touristique

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Développer la rentabilité via une stratégie commerciale et par l'application d'un Yield management

Identifier les acteurs locaux, leurs rôles et activer le réseau en fonction des projets

Conduire ou identifier les actions en faveur de l'environnement au sein de la structure et dans le territoire

Modalités d'évaluation :

Etude de cas ou de situations réelles portant sur :

L'élaboration d'une stratégie marketing et commerciale

La définition d'un plan de communication multimodale

L'élaboration d'un projet de contrat avec un partenaire local

L'identification et l'application d'une politique et de dispositions

écoresponsables

RNCP15265BC03 — Organiser et superviser la prestation d'accueil touristique avec hébergement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Mettre en place et suivre la conformité et la qualité d'une prestation vendue

Gérer les imprévus, l'urgence dans le cadre de la gestion du personnel et du suivi de la prestation

Déterminer et assurer la communication à la clientèle

Modalités d'évaluation :

Etude de cas ou de situations réelles portant sur :

L'organisation d'une prestation touristique

L'analyse d'une problématique qualité exprimée par une réclamation client

La recherche et mise en place de solution de remplacement en urgence d'un personnel défaillant

Une rupture de stock d'un produit de restauration vendu à la clientèle ou d'un produit nécessaire au bon fonctionnement de l'espace aquatique

La communication et promotion d'une activité d'animation dans la structure par écrit en français et en anglais

Epreuve orale :

En langue anglaise, accueil et installation d'une famille

RNCP15265BC04 — Manager les Ressources Humaines & Gérer le personnel

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Optimiser les postes de travail de la structure et leur fonctionnement

Utiliser les outils pertinents du management opérationnel

Gérer le personnel

Modalités d'évaluation :

Etude de cas ou de situations réelles portant sur :

La réalisation d'une étude organisationnelle

La formalisation d'une fiche de poste

La gestion d'une rupture de contrat de travail

L'élaboration d'un planning

La formalisation d'une note de service précisant des instructions relatives à la sécurité

La définition de l'ordre du jour et des objectifs d'une réunion de travail avec l'équipe

Epreuve orale :

Mise en situation portant sur un entretien de recrutement, d'évaluation ou de licenciement

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Villages vacances du tourisme social et familial

Résidences de tourisme

Hôtel - Hôtels clubs

Camping - Parcs résidentiels de loisirs

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable d'établissement en villages vacances.

Responsable de résidences de tourisme

Responsable de campings

Directeur adjoint en charge de la restauration et/ou de l'hébergement

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Salaire médian (mensuel)	2 263 €
Familles professionnelles (FAP)	S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 230
Jugés difficiles à recruter	35 %
Emplois saisonniers	32 %

Familles professionnelles (FAP)

L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés
S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs
S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

2 directeurs de structure d'accueil touristique

COMPOSITION DU JURY — VAE

2 professionnels extérieurs dont 1 employeur et 1 salarié

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 23/08/2020

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP275

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.infa-formation.com

<http://www.infa-formation.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/15265/>