

Opérateur de transports multimodaux et internationaux

RNCP15576 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	311p
Code(s) ROME	N1202, N1201, N1303, N3201, D1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	07/06/2018

Certificateur(s)

Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

<http://www.cnam.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'Opérateur de transports multimodaux et internationaux travaille dans une entreprise intervenant dans la chaîne du transport international de marchandises à l'import ou à l'export incluant les activités de plateformes logistiques.

Il est employé par une entreprise spécialisée dans l'activité de transport (routier, ferroviaire, aérien, maritime, fluvial ...) ou par des entreprises ayant recours à des prestataires de transport et de stockage.

Placé sous la responsabilité d'un chef d'équipe, d'un chef d'agence ou d'un responsable opérationnel, il prépare et suit l'acheminement des marchandises, en France et à l'international.

Les quatre activités principales de l'opérateur de transports multimodaux et internationaux sont, pour le compte de son entreprise ou d'une entreprise cliente :

A1. Planification de l'acheminement international multimodal des marchandises :

A2. Préparation de l'ensemble des documents d'expédition liés à la circulation internationale multimodale des marchandises :

A3. Gestion de l'entreposage en relation avec les opérations de transport

A4. Suivi de l'acheminement international multimodal des marchandises, des réclamations et des litiges

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de :

- Organiser le transport national et international de la marchandise en informant et conseillant le client sur les modalités de circulation internationale multimodale des marchandises (dispositions légales, taxes, garanties, coût, formalités, etc.),
- Animer la relation commerciale
- Analyser la faisabilité des opérations de transport (déterminer les coûts, tarifs, choix du mode de transport)
- Préparer les documents d'expédition et éléments de facturation
- Contrôler la réalisation des opérations de manutention, d'entreposage, de transport dans le respect des règles de sécurité
- Cartographier les flux, planifier et coordonner l'activité d'entreposage, choisir les outils de gestion adaptés.
- Appliquer la réglementation liée à l'entreposage
- Organiser les étapes (recherche du mode de transport, stockage, enlèvement, livraison, etc)
- Coordonner le suivi de l'acheminement international multimodal des marchandises
- Déterminer les obligations et responsabilités des parties
- Suivi des réclamations et litiges

Blocs de compétences

RNCP15576BC01 — Coordonner l'acheminement international multimodal des marchandises, des réclamations et des litiges

LISTE DE COMPÉTENCES

Les compétences attestées :

- Appliquer les clauses définies dans le contrat
- Appliquer la réglementation et évaluer les risques
- Rédiger les courriers officiels dans le traitement d'une anomalie

Les modalités d'évaluation :

- Gérer une situation de réclamation dans une prestation de transport international multimodal : analyse, argumentation et montage de la procédure juridique (rédaction courriers).

Délivrance d'une attestation de réussite pour les compétences évaluées du bloc 2

RNCP15576BC02 — Accomplir les formalités administratives d'expédition

LISTE DE COMPÉTENCES

Les compétences attestées :

- Etablir les formalités administratives d'une prestation de transport
- Constituer le dossier lié à la circulation internationale de la marchandise
- Préparer les éléments de facturation de la prestation de transport international multimodal

Les modalités d'évaluation :

- Préparer des documents d'expéditif d'une prestation de transport international multimodal (étude cas)
- A

partir d'une cotation de prestation et d'une documentation fournie, établir des éléments de facturation

Délivrance d'une attestation de réussite pour les compétences évaluées du bloc 3

RNCP15576BC03 — Gérer l'entreposage en relation avec les opérations de transport

LISTE DE COMPÉTENCES

Les compétences attestées :

- Gérer le régime d'entrepôt sous douane
- Coordonner l'organisation des opérations physiques sur les marchandises et optimisation des délais, de l'emploi des ressources et des coûts
- Contrôler la réalisation de l'acheminement de la commande

Les modalités d'évaluation :

- Déterminer la destination juridique de la marchandise entreposée et le statut juridique du lieu d'entreposage - analyse de l'impact de la valeur en douane (étude de cas).
- Préparer une commande en fonction des principes d'implantation des zones de stockage et préparation
- Dossier d'étude d'externalisation d'un entreposage en appliquant la réglementation et normes qualité en vigueur

Délivrance d'une attestation de réussite pour les compétences évaluées du bloc 4

RNCP15576BC04 — Planifier l'acheminement international multimodal des marchandises

LISTE DE COMPÉTENCES

Les compétences attestées :

- Contrôler la marchandise
- Appliquer les modalités de circulation internationale multimodale des marchandises
- Estimer le coût du transport et planifier les différentes étapes
- Veiller sur les offres de prestations commerciales de transport multimodal
- Construire une réponse technique appropriée à la demande du client

Les modalités d'évaluation :

- A partir d'une mise en situation professionnelle : préparer un cahier des charges en conformité avec une demande de prestation de transport, construire un plan de transport, établir un argumentaire commercial.
- Rédaction d'un rapport d'activité professionnelle en rapport avec la planification d'une prestation de transport

Délivrance d'une attestation de réussite pour les compétences évaluées du bloc 1

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'opérateur de transports multimodaux et internationaux peut exercer dans l'ensemble des secteurs d'activités présents dans l'aire d'influence (zones d'activités économiques) des infrastructures majeures de transports internationaux (de la très petite à la très grande entreprise) :

- La logistique portuaire (ports comme Le Havre et Marseille).
- Les transports aériens et multimodaux (notamment sur les plateformes aéroportuaires de fret, Roissy CDG ou Orly pour la région parisienne, mais également sur les plateformes aéroportuaires en région constitutives de hub au même sens que le transport de passagers).
- Les transports fluviaux et multimodaux : ports fluviaux comme Le Havre, Rouen, Gennevilliers sur l'axe seine « Haropa », les couloirs rhodanien, mosellan et rhénan.
- Les métiers de déclaration en douanes (tous sites).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Il exerce sous différentes appellations :

- affréteur maritime ou routier,
- agent de transit, agent de consignation,
- agent commercial,
- chef de ligne,
- commissionnaire en transport,
- déclarant en douane,
- gestionnaire d'entrepôts, planificateur pour la manutention, responsable de groupage, responsable en logistique, shipping clerk...

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

En fonction du métier exercé, l'opérateur de transports multimodaux et internationaux peut être amené à compléter sa formation initiale par des qualifications réglementaires spécifiques, que ce soit en fonction des matières traitées (Matières dangereuses par exemple); par rapport à la fonction (Déclarant en douane ou Commissariat par exemple). Lorsque les élèves en font la demande, le titre Rncp III « Opérateur de transports multimodaux et internationaux » permet d'obtenir l'Attestation de capacité professionnelle dans le domaine fluvial ou marchandise.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 383 €

Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	98 758
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	26 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme J6X92 — Cadres de la logistique R2X80 — Attachés commerciaux R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Le jury se compose des membres suivants :

- l'administrateur général du Cnam ou son représentant,
- quatre enseignants (et au minimum 2) du Cnam dont le responsable pédagogique ou son représentant,
- deux représentants (et au minimum 1) qualifiés des professions concernées par le titre à finalité professionnelle

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/06/2018

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP4564

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://itip.cnam.fr/>
<http://www.cnam.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/15576/>