

Manager des systèmes d'information

RNCP15801 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	M1803, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	09/12/2017

Certificateur(s)

Grenoble école de management (Grenoble EM)

<http://www.grenoble-em.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le manager des systèmes d'information est le garant de l'alignement du Système d'Information sur la stratégie de l'entreprise, il est responsable de la conception, de la mise en oeuvre et du maintien en conditions opérationnelles du système d'information et de sa qualité. Il fixe et valide les grandes évolutions de l'informatique de l'entreprise. Il anticipe les évolutions nécessaires en fonction de la stratégie de l'entreprise et en maîtrise les coûts. Il évalue et préconise les investissements en fonction des sauts technologiques souhaités. Il s'assure de l'efficacité et de la maîtrise des risques liés au système d'information.

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat :

- A1. Elaboration et pilotage d'une stratégie Systèmes d'Information alignée sur la stratégie de l'entreprise
- A2. Elaboration et mise en place de la gouvernance du Système d'Information
- A3. Définition d'une politique du faire ou du faire-faire
- A4. Supervision et coordination de projets
- A5. Accompagner les métiers dans les projets de transformation induits par des nouveaux Systèmes d'Information
- A6. Pilotage de la veille technologique et de la veille des usages
- A7. Pilotage des hommes et des équipes pluridisciplinaires
- A8. Gestion de la sécurité de l'information

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Identifier les besoins métiers et les enjeux liés à l'usage des SI, au sein de l'entreprise afin de pouvoir répondre à ces enjeux

Mettre en place une étude d'évolution de l'architecture d'un Systèmes d'Information

Prendre en compte tous les paramètres internes et externes tels que la conformité aux normes légales et industrielles afin d'orienter la gestion des risques et le déploiement de ressources de façon à apporter le bon niveau de service à l'entreprise

Optimiser le budget dédié au SI

Définir les normes qualités adéquates

Analyser les risques et opportunités à externaliser un service ou l'acquisition d'un bien

Mettre en oeuvre la politique d'outsourcing choisie afin d'optimiser les aspects financiers et la qualité de service

Orchestrer les projets de manière à développer ou mettre en oeuvre de nouveaux processus internes ou externes pour répondre aux besoins identifiés de l'entreprise.

Planifier et définir des indicateurs de management de la qualité compte tenu de la stratégie informatique

Evaluer les implications métiers de nouvelles solutions informatiques

Mesurer l'impact de nouveaux usages de TIC dans le business de l'entreprise

Développer un leadership affirmé

Garantir l'analyse et la gestion des risques concernant la sécurité des données et des informations de l'entreprise

Blocs de compétences

RNCP15801BC01 — Elaborer et piloter une stratégie systèmes

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Identifier les besoins métiers et les enjeux liés à l'usage des systèmes d'information (SI) au sein de l'entreprise afin de pouvoir répondre à ces enjeux
- Déterminer les facteurs clés de succès pour chacune des démarches SI de façon à optimiser la création de valeur
- Cartographier un SI selon ses différentes couches de façon à en améliorer la maintenance
- Concevoir une étude d'évolution de l'architecture d'un SI
- Analyser les risques liés à l'usage des SI
- Définir les critères de pondération de ces risques
- Mettre en place des indicateurs de performance

Modalités d'évaluation

- Travail individuel et/ou collectif
- Production écrite et présentation orale

A partir de cas et de mises en situation réels ou fictifs : mener une étude d'architecture des SI, élaborer et présenter un plan stratégique des SI,

RNCP15801BC02 — Concevoir et mettre en place la gouvernance du système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Analyser les outils, méthodes et bonnes pratiques existantes
- Déployer les méthodes en ligne avec les ambitions de l'entreprise
- Gérer tous les paramètres internes et externes tels que la conformité aux normes légales et industrielles afin d'orienter la gestion des risques et le déploiement de ressources de façon à apporter le bon niveau de service à l'entreprise
- Optimiser le budget dédié aux SI
- Piloter de façon à atteindre les objectifs fixés et contrôler le SI
- Valoriser la fonction SI auprès des métiers et de la direction générale
- Définir les normes qualités adéquates
- déployer un dispositif d'amélioration continue par la mise en place d'indicateurs pertinents

Modalités d'évaluation

- Travail individuel et/ou collectif
- Production écrite et présentation orale

A partir de plusieurs mises en situation, élaboration et présentation d'un rapport comprenant une analyse des démarches de gouvernance intégrant les outils et méthodes appropriés.

RNCP15801BC03 — Définir une politique de sous-traitance

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Identifier les fournisseurs internes et les sous-traitants potentiels en termes de services informatiques
- Analyser les risques et opportunités à externaliser un service ou à acquérir un bien

- Mettre en œuvre la politique d'externalisation choisie afin d'optimiser les aspects financiers et la qualité de service
- Elaborer des cahiers des charges avec les prestataires
- Mettre en œuvre des démarches d'appel d'offres

- Gérer des relations clients/fournisseurs

- Déployer les indicateurs pertinents de façon à mesurer l'impact de cette politique sur la direction des SI.

Modalités d'évaluation

- Travail individuel et/ou collectif
- Production écrite et/ou présentation orale

A partir d'une mise en situation réelle ou fictive d'une démarche d'identification des fournisseurs, rédaction d'une trame de cahier des charges comprenant :

- une proposition de démarche d'identification des fournisseurs et un calendrier adapté
- un appel d'offre.

RNCP15801BC04 — Superviser et coordonner des projets de systèmes d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Déployer les projets de manière à développer ou mettre en œuvre de nouveaux processus internes ou externes pour répondre aux besoins identifiés de l'entreprise
- Définir les activités, les responsabilités, les points de contrôle critiques, les ressources, les besoins en compétences, les interfaces et le budget
- Concevoir des plans pour traiter les problèmes imprévus lors de mise en œuvre
- Exécuter le projet dans les délais impartis et le budget alloué, conformément aux exigences d'origine
- Planifier et définir des indicateurs de management de la qualité compte tenu de la stratégie informatique
- Evaluer les risques pour l'activité de l'organisation, documenter les risques possibles et les plans d'actions pour les contrôler

Modalités d'évaluation

- Travail individuel et/ou collectif
- Production écrite et présentation orale

A partir d'une étude de cas réel et d'exercices pratiques, élaboration d'un projet comprenant :

- une présentation de la démarche projet et du fonctionnement de l'équipe ainsi que des méthodes mises en œuvre
- une analyse a posteriori des forces et faiblesses de la démarche et de sa mise en œuvre

RNCP15801BC05 — Accompagner les métiers dans les projets de

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Evaluer les implications métiers de nouvelles solutions informatiques
- Définir les besoins et quantifier les

avantages pour l'entreprise

- Gérer la mise en œuvre du changement en tenant compte des difficultés structurelles et culturelles
- Mettre en place les indicateurs appropriés pour faciliter les démarches d'amélioration continue

Modalités d'évaluation

- Travail individuel et/ou collectif
- Production écrite et/ou présentation orale

A partir d'une situation réelle, production d'une étude de cas décrivant une démarche d'accompagnement du changement dans le cadre du déploiement d'une solution.

RNCP15801BC06 — Piloter la veille technologique et la veille des usages

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Evaluer les implications de nouvelles solutions en termes de technologies de l'information et de la communication (TIC)
- Mesurer l'impact de nouveaux usages de TIC dans le développement de l'entreprise
- Rechercher et analyser la conception de nouveaux processus à partir de nombreuses sources diverses en lien avec les métiers

Modalités d'évaluation

- Travail individuel et/ou collectif
- Production écrite et présentation orale

A partir d'études de cas réelles, sur proposition d'une ou plusieurs problématiques, rédiger et présenter un dossier comprenant :

- une veille technologique et une veille des usages sous la forme d'une proposition de modèle économique
- des simulations de prise de décision

RNCP15801BC07 — Piloter des hommes et des équipes de systèmes d'information pluridisciplinaires

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Etablir un diagnostic des compétences individuelles et collectives par identification des besoins et lacunes
- Mobiliser des équipes vers un objectif commun
- Partager des objectifs et des résultats avec l'équipe autour du projet
- Etudier les possibilités de formation et de perfectionnement et sélectionner la méthodologie appropriée, en tenant compte des besoins de l'individu et de l'entreprise
- Sensibiliser les équipes à la détection des spécificités multiculturelles
- Gérer les difficultés de communication

Modalités d'évaluation

- Travail individuel et/ou collectif
- Production écrite et présentation orale

A partir d'une étude de cas réel capacité des membres du groupe à interagir et travailler efficacement ensemble dans un mode projet

RNCP15801BC08 — Gérer la sécurité de l'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Contrôler et mettre en place des mesures contre les intrusions, les fraudes, les atteintes ou les fuites concernant la sécurité
- Garantir l'analyse et la gestion des risques concernant la sécurité des données et des informations de l'entreprise
- Détecter les incidents et préconiser les mesures correctives

Modalités d'évaluation

- Travail individuel et/ou collectif
- Production écrite et présentation orale

A partir de mises en situation réelles ou fictives, rédaction et présentation d'un rapport comprenant une analyse des risques en sécurité de l'information, des actions de prévention et une stratégie de déploiement prévoyant un scénario d'efficacité optimum.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs d'activité utilisant les systèmes d'information (services, industrie, fonction publique...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information
- Consultant fonctionnel des Systèmes d'Information
- Directeur de projet Maîtrise d'ouvrage des Systèmes d'Information

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 913 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 615
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

50% de membres dépendant de l'organisme et 50% de membres extérieurs à l'organisme, représentants du secteur professionnel, dont 1 à 2 employeurs et 1 à 2 salariés.

Le président du jury, représentant du monde de l'entreprise, est nommé par le Directeur de l'Ecole

COMPOSITION DU JURY — VAE

50% de membres dépendant de l'organisme et 50% de membres extérieurs à l'organisme, représentants du secteur professionnel, dont 1 à 2 employeurs et 1 à 2 salariés (parité) .

Le président du jury, représentant du monde de l'entreprise, est nommé par le Directeur de l'Ecole

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 09/12/2017

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP5587

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP29837

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.grenoble-em.com

www.ecole-management-normandie.com

<http://www.emsi-grenoble.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/15801/>