

Exploitation et maintenance de réseau informatique de l'entreprise

RNCP1591 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326t
Code(s) ROME	I1401, M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2005

Certificateur(s)

Association pour la formation aux techniques industrielles (AFTI)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le spécialiste réseau prend en charge 2 fonctions principales :

1. Il est responsable de l'administration et du maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure et des services réseaux.

- il met en place les plates formes d'administration et de supervision de l'ensemble des infrastructures et services.
- il vérifie et ajuste la performance technique du système (infrastructures et services) pour en assurer la disponibilité aux utilisateurs

A cela s'ajoute la qualité de service, la disponibilité des serveurs, prévention des pannes, veille sécuritaire...

- il met en œuvre les procédures et outils pour la sécurité
- il fait l'analyse et la résolution des incidents

2. Il participe aux études d'ingénierie sur les infrastructures et les services réseaux dans un souci d'amélioration de la performance et de la sécurité :

- Il participe au cahier des charges des études d'ingénierie
- Il réalise des études comparatives
- il rédige des préconisations sur le plan technique et budgétaire
- il assure la veille technologique pour pouvoir faire des propositions
- Il participe au cycle des achats et au choix des fournisseurs
- il organise et met en place les migrations de technologies ou d'outils
- il assure la dissémination par la mise à disposition de la documentation adéquate aux utilisateurs ou par des actions de formation aux utilisateurs

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titre d'administration et ingénierie des réseaux d'entreprise atteste les capacités suivantes : - capacité à répondre à une mission décrite en terme d'objectifs et de moyens par la hierarchie permettant de s'engager sur des résultats en assurant une performance, une sécurité et une qualité de service optimum de l'ensemble informatique.

- maîtrise des techniques d'analyse et d'organisation de résolutions de problèmes ;
- mise en oeuvre des principes de communication dans les entreprises ;
- connaissance des principes de communication dans les entreprises ;
- connaissance du caractère pluridisciplinaire des domaines techniques ;
- maîtrise des techniques managériales et de support client ;

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Tous secteurs toute entreprise ou administration qui dispose d'un système d'information. - Les entreprises industrielles ou commerciales, les SSII qui offrent des services de type infogérance et intégration de solution réseaux.
- Les fabricants d'équipements réseaux, les opérateurs télécoms.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types d'emplois accessibles : - Administrateur système et réseau,

- exploitant réseau,
- intégration réseau,
- spécialiste réseau,
- chef d'équipe assistance technique,
- chef d'équipe de déploiement,
- administrateur d'infrastructure Web,
- architecte réseau et sécurité,
- responsable de plateforme.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 875 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	11 739
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE

3 professionnels d'entreprises (RH ou opérationnel), 1 professeur de l'Université de Versailles, le directeur du CFA

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2005

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP4300

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1591/>