

Réceptionniste gouvernant(e)

RNCP1592 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	334t
Code(s) ROME	G1703, G1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	23/08/2020

Certificateur(s)

COURS HOTELIER DE BESANCON · SIRET : 77829473600013

Cours hôtelier de Besançon

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La formation du Cours Hôtelier de Besançon comporte la double compétence « Réceptionniste-Gouvernant(e) », concerne les métiers d'hébergement et plus largement : Réceptionniste, Night auditor, Concierge, Gouvernante, Assistante de la Gouvernante Générale, Gouvernante Générale, Maîtresse de maison, Hôtesse d'accueil, majordome.

la/le gouvernant(e) :

- anime et contrôle une équipe de femmes ou/et valets de chambre
- gère les stocks de produits et de matériel
- contrôle les chambres, lieux publics
- Anime et contrôle une équipe de travail
- prépare les arrivées des clients pour les accueillir

la/le réceptionniste :

- accueille les clients
- vend les prestations de l'établissement
- gère le séjour des clients

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La/le gouvernant(e) doit être capable de :

- Répartir et superviser le travail du personnel des étages (valets/femmes de chambre, lingères)
- Appliquer les techniques de contrôle de chambre
- Appliquer avec maîtrise les règles d'hygiène et de sécurité
- Appliquer les techniques de gestion des stocks.
- Maîtriser l'informatique spécifique (logiciel hôtelier) et la bureautique
- Maîtriser les techniques commerciales liées à la profession
- Assurer les opérations de la réception en français, anglais et, le cas échéant, dans une seconde langue (espagnol, allemand ou italien)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

hôtellerie, hôtellerie de luxe tourisme
compagnie aérienne
hôpital
clinique
banque
maison de retraite
particuliers

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

réceptionniste, chef de réception, assistant(e) gouvernant(e) , gouvernant(e) d'étage, gouvernante générale, caissier, concierge, night auditor, attaché de direction, concierge, maîtresse de maison, hôtesse d'accueil, majordome.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Familles professionnelles (FAP)	S2X60 — Employés de l'hôtellerie · tension 4/5 (Élevée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	58 150
Jugés difficiles à recruter	44 %
Emplois saisonniers	68 %
Familles professionnelles (FAP)	S2X60 — Employés de l'hôtellerie S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

50% de professionnels de l'hôtellerie, 50% d'institutionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	23/08/2020
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP36445, RNCP34804

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://www.cours-hotelier.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1592/>