

Sciences Humaines et Sociales Mention Sciences de l'éducation et de la Formation Spécialité Encadrement des services de santé

RNCP16001 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	333r, 333p, 333n
Code(s) ROME	K2111, K2101, M1503, K1403, J1502
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Jean Jaurès - Toulouse 2

<http://www.univ-tlse2.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de ce diplôme est un professionnel qui exerce des missions d'encadrement dans le secteur particulier de la santé.

Dans le domaine de la formation, il analyse les besoins et définit les actions de développement professionnel continu et les actions de formation classique. Il est en charge de l'évaluation des agents. Il définit les perspectives d'évolution pour les personnels.

Dans le domaine du management, ce professionnel analyse une situation complexe, repère le système de contraintes et de ressources, les points d'appui pertinent pour l'action et l'aide à la décision. Il pilote une équipe, développe et gère des réseaux professionnels.

Il organise et met en place les modalités de fonctionnement de la structure. Il peut être en charge de la planification des activités du service (répartition du personnel, utilisation de matériel, ...) selon le projet d'organisation du service. Il élabore ou fait évoluer les pratiques, les procédures d'hygiène, de sécurité, de vigilance sanitaire, en contrôle l'application par le personnel et lui apporte un appui technique. Il informe l'utilisateur et son entourage, sur le fonctionnement du service ou lors de conflits, ...

Il renseigne les supports de suivi d'activité, identifie les écarts et propose les axes d'évolution.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- conseiller, expertiser, et aider à la prise de décision politique dans le champ d'action concerné
- élaborer des projets et des actions dans le champ de la santé
- concevoir, piloter, mettre en œuvre et évaluer des dispositifs de formation et de professionnalisation dans le champ de la santé
- mener des interventions socioéducatives (expertise, conseil, audit, évaluation...) en réponse à des commandes sociales
- assumer des responsabilités dans le domaine de l'éducation, de la formation ou de l'insertion professionnelle (pilotage, GRH...)
- piloter une équipe, développer et gérer des réseaux professionnels au regard des besoins locaux

- créer et à adapter les conditions de l'efficacité, de l'innovation et de la motivation des agents
- utiliser les NTIC pour effectuer la veille documentaire, scientifique et technique
- communiquer efficacement en français de façon claire et non ambiguë
- travailler en équipe et dans le cadre de recherches collaboratives, partenariales
- compétence éthique
- mobiliser la culture scientifique générale (épistémologie, théorie et méthodologie) des SHS et celle plus spécialisée des objets de recherche relevant des Sciences de l'Éducation (éducation, formation, professionnalisation...)
- maîtriser les méthodologies et les techniques de recherche (recueil et traitement de données bibliographiques et d'enquête)
- valoriser les travaux de recherche (communications pédagogique et sociale, vulgarisation, diffusion élargie, articles scientifiques,...)
- concevoir, piloter, mettre en œuvre et évaluer un projet de recherche (tout type de recherche : praxéologique, recherche-action, recherche opérationnelle...)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Établissements publics ou privés

Secteurs de la santé

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :

- formateur / formatrice de formation professionnelle
- formateur / formatrice de formation paramédicale
- consultant(e) en formation d'adultes, en ingénierie de formation, en ingénierie pédagogique
- consultant(e) interne en formation
- adjoint / adjointe au responsable des ressources Humaines
- responsable de la gestion des Ressources humaines
- directeur/directrice adjoint(e) d'établissement pour personnes adultes dépendantes ou de structures sociales
- cadre de santé , cadre de santé sage -femme , cadre supérieur de santé(pour les professionnels du soin)

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 305 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+3/4 (licence, maîtrise ou équivalent) en services aux personnes (54 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible) V1X80 — Infirmiers et sages-femmes · tension 5/5 (Très élevée) W1X80 — Formateurs · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	58 723
Jugés difficiles à recruter	56 %

Emplois saisonniers	9 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement V1X80 — Infirmiers et sages-femmes W1X80 — Formateurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants chercheurs et professionnels, conformément au décret n° 2002-590 du 24/04/2002

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16001/>