

Management du social et de la santé spécialité

Management, gérontologie, hygiène et qualité des soins

RNCP16043 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	332, 331, 330
Code(s) ROME	K1403, H1302, H1303, J1502, J1505
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Caen Normandie

<http://www.unicaen.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les titulaires du diplôme sont des cadres de haut niveau de responsabilité dans le secteur «sanitaire et médicosocial». La complexité croissante des cadres juridiques, politiques et financiers, la qualification améliorée des différents acteurs professionnels, les nouvelles dynamiques partenariales à l'œuvre du secteur, réclament de solides compétences dans l'analyse des problèmes, dans la compréhension puis la mise en œuvre des politiques de santé et de vieillissement, en gestion des ressources humaines et en économie de la santé. La capacité à prendre en compte l'environnement sanitaire et médicosocial, est exigée comme prérequis à l'accès à des postes à responsabilité. Ces professionnels doivent être en mesure d'analyser la réalité complexe dans laquelle ils interviennent, de mettre en relation des partenaires et d'animer des équipes sur des projets concrets et connaître les enjeux gérontologiques actuels.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Conduire des analyses prospectives

Piloter des démarches évaluatives

Analyser les composantes financières d'une question sociale, d'un territoire, d'une organisation

Evaluer et mobiliser les ressources et moyens nécessaires pour conduire un projet, pour susciter le changement

Coordonner, animer, réguler des collectifs de travail

Assurer la communication et l'information, l'écoute et la veille pour permettre l'efficacité des actions menées

Évaluer l'efficacité économique des actions mises en œuvre

Élaborer et améliorer les procédures, définir les conditions de gestion administrative et de suivi comptable et mettre en place les tableaux de bord à partir des stratégies de l'organisation

Préparer les budgets, contrôler leur réalisation, interpréter les écarts

Gérer les ressources humaines (besoins quantitatifs et qualitatifs) et leurs aspects administratifs et comptables

Planifier, mettre en œuvre et suivre la réalisation des projets, arbitrer entre plusieurs projets

Gérer la qualité en établissements de santé et médico-sociaux

Présenter, mettre en valeur et défendre les actions menées

Savoir élaborer la stratégie globale de l'établissement en l'adaptant au fonctionnement général de l'organisation, en

cohérence avec le projet institutionnel, et définir le plan d'action et moyens y afférents
Vérifier la qualité des de la prise en charge institutionnelle des personnes prises en charge
Veillez à la qualité de l'hygiène
Mettre en place des actions et former des acteurs dans le cadre des infections nosocomiales

Secteur d'activité et type d'emploi

- SECTEURS D'ACTIVITÉS
- Secteur sanitaire, social et médico-social (public, privé, associatif)
 - Hospitalier privé, EPHAD, Collectivités territoriales

- Champs visés :
- Dépendance et handicap
 - Hébergement personnes âgées
 - Services d'aide à la personne
 - Réseaux de santé
 - Hygiène publique et institutionnelle

- TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES
- Cadre de la gestion des ressources humaines
 - Responsable administratif et financier
 - Responsable qualité
 - Chargé de mission éducation sanitaire
 - Cadre des services paramédicaux
 - Biologiste médical
 - Spécialiste conseil, de la santé publique
 - Directeur ou directeur adjoint de structures
 - Coordonateur de projet

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 328 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+3/4 (licence, maîtrise ou équivalent) en services aux personnes (54 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) V1X80 — Infirmiers et sages-femmes · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	39 963
Jugés difficiles à recruter	58 %
Emplois saisonniers	9 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
V1X80 — Infirmiers et sages-femmes

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Enseignants chercheurs et enseignants vacataires de la spécialité

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Enseignants chercheurs et enseignants vacataires de la spécialité

COMPOSITION DU JURY — VAE

Commission ad hoc de validation

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16043/>