

Technicien supérieur de maintenance en informatique

RNCP1610 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2005

Certificateur(s)

Institut pour la Promotion de l'Enseignement et du Conseil (IPREC)

<http://www.iprec.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Technicien supérieur en maintenance micro informatique est un informaticien polyvalent, spécialiste de la micro et de la mini-informatique comme des techniques d'interconnexions.

Il gère et optimise l'organisation du parc informatique en préparant les déploiements et en assurant la maintenance de premier et second niveau.

Ses principales activités sont :

- Installer et mettre en service des matériels et des logiciels
- Assurer la prévention, l'entretien, le contrôle et le paramétrage des matériels et des programmes
- Localiser et diagnostiquer les pannes et les dysfonctionnements des matériels et des logiciels
- Appliquer les procédures de tests aux différents stades de l'intervention
- Collecter auprès de l'utilisateur les éléments d'information nécessaires au dépannage
- Conseiller et assister techniquement l'utilisateur

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées par le titre sont les suivantes : 1/ Disposer des connaissances techniques : Informatique, Bureautique, Réseaux, Maintenance.

2/ Appréhender les savoirs méthodologiques : Méthode de résolution et processus de traitement des incidents, établissement de diagnostics.

3/ Mettre en pratique les compétences professionnelles : assistance de l'utilisateur, intégration, déploiement, mise en réseaux, administration des parcs informatiques.

4/ Communiquer et travailler en équipe, être capable de s'adapter, être rigoureux et ponctuel.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Services informatiques aux entreprises.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois visés peuvent prendre les différentes appellations suivantes : - technicien supérieur de maintenance en informatique,

- assistant administrateur réseau,

- responsable micro et réseaux,
- information d'exploitation ou technicien de maintenance...

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

50% de professionnels externes

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2005
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP6001

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Contact e-mail : iprec@iprec.fr

<http://www.iprec.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1610/>