

Manager en ingénierie de la qualité et du développement durable

RNCP16218 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	340
Code(s) ROME	F1103, F1106, H1502, H1302, H1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/03/2018

Certificateur(s)

Ecole Hubert Curien
<http://www.ecole-curien.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le manager en ingénierie de la qualité et du développement durable déploie son activité plus particulièrement dans des activités en rapport avec la qualité, l'efficacité énergétique et le développement durable. Il a pour mission de permettre à l'entreprise d'atteindre des objectifs dans les domaines de la qualité et du développement durable dans une approche globale du fonctionnement de l'entreprise.

Ce métier déploie trois groupes d'activités :

- Elaboration et mise en œuvre de la stratégie qualité de l'entreprise en matière de qualité, d'efficacité énergétique
- Ingénierie et pilotage des systèmes de management qualité et énergétique pour garantir la conformité de l'entreprise aux exigences du domaine.
- Pilotage de la conduite du changement dans les approches qualité et efficacité énergétique afin de gagner en efficacité.

Ces trois groupes d'activités structurent les compétences constitutives du référentiel des compétences et mobilisent des hommes et des moyens techniques et financiers, souvent dans un contexte international. Elles reçoivent une sanction économique et sociale, et prennent en compte les préoccupations de protection de l'homme et de l'environnement.

La mise en œuvre de ces groupes d'activités dans un contexte professionnel d'internationalisation et de complexité croissante impose de mobiliser un ensemble de savoirs et savoirs-faire dans les quatre domaines suivants :

Culture scientifique et ensemble de savoirs techniques, économiques, sociaux et humains :

- Sciences de base ou large champ de connaissances (mathématiques, physique, mécanique) garant de la rigueur des analyses et du pouvoir d'adaptation à long terme aux exigences évolutives du métier.
- Sciences de l'ingénieur dans les disciplines concourant principalement à la mise en œuvre des démarches liées au développement durable (probabilités, statistiques, modélisation et théorie des systèmes énergétiques, informatiques, génie industriel et génie civil) garantes de l'efficacité et du pouvoir d'adaptation à court terme du certifié.
- Sciences humaines et sociales qui constituent une part significative de l'enseignement dans cette certification avec quatre composantes principales :
 - Compréhension de l'environnement économique (économie, gestion,...), social, humain, éthique.
 - Compréhension des aspects juridiques.
 - Culture internationale avec en particulier une formation à l'anglais.

· Communication.

Conception de produits, de systèmes ou de services

- Conception de la politique en matière de développement durable de l'entreprise et de son déploiement opérationnel.
- Définition de modèles de fonctionnement (et de dysfonctionnement) de l'entreprise sous forme de cartographie des processus.
- Conception des systèmes de management de développement durable et des dispositions associées.

Capacité d'expertise :

- Connaissances approfondies des méthodes mathématiques, probabilistes et statistiques pour fiabiliser un processus de conception ou de production (analyses statistiques, maîtrise statistique des processus, analyse fonctionnelle...) la démarche qualité nécessite des approches déterministes ou probabilistes d'évaluation de la performance de l'entreprise ou de l'organisation (activité actuellement exercée principalement dans des sociétés d'ingénierie.)

Analyse des interactions avec les aspects humains et organisationnels avec une attention particulière portée aux phénomènes sociologiques qui peuvent être à l'origine d'écarts entre les règles prescrites et les pratiques réelles,... L'obtention de la qualité résulte de la mise en œuvre de démarches complexes et interdépendantes.

Recherche pour être en situation de repérer des ruptures dans l'utilisation des méthodes, outils ou technologies :

- analyse de signaux faibles en entreprise,
- raisonnement à base de cas,
- étude de la gestion cohérente des incertitudes en fonction des enjeux,
- contribution des sciences à la décision aux problématiques de la gestion des aspects qualité et environnementaux avec un intérêt particulier aux méthodes de modélisation et d'aide à la décision,...
- apport de la psychologie, psychologie cognitive et ergonomie dans le rôle de l'homme,
- capitalisation d'expériences et management des connaissances
- matériaux de l'efficacité énergétique
- stockage de l'énergie

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences ou capacités attestées :

En complément des compétences générales, les capacités ou compétences spécifiques à la certification correspondent à trois pôles :

Elaboration et mise en œuvre de la stratégie qualité / ENERGIE de l'entreprise

Concevoir et déployer la politique qualité et développement durable de l'entreprise et assurer son amélioration permanente

Mettre en œuvre des actions de progrès

Concevoir et mettre en œuvre un dispositif de communication / formation pour la mise en œuvre du système de management qualité et développement durable

INGENIERIE et pilotage des systèmes de management qualité / ENERGIE

pour garantir la conformité de l'entreprise aux exigences du domaine

Concevoir et piloter les projets qualité / énergétique

Satisfaire aux exigences pour la qualité / l'énergie

Elaborer les systèmes documentaires associés

Procéder aux évaluations appropriées de la performance et de la maturité des pratiques qualité et développement durable

Evaluer la performance des pratiques énergétiques

Pour l'option qualité :

Identifier les processus, équipements ou technologies et leurs aspects critiques

Evaluer la performance associée aux processus

Evaluer "a priori" les risques liés à la qualité des processus, équipements ou technologies, proposer les éventuelles actions de prévention et / ou de protection

Assurer l'application opérationnelle des dispositifs qualité retenus

Optimiser le couple qualité / performance opérationnelle

Pour l'option efficacité énergétique :

Réaliser un diagnostic de l'efficacité énergétique de l'organisation

Concevoir et exploiter des systèmes énergétiques retenus et les maintenir
COMPETITIVITE, MANAGEMENT DU CHANGEMENT ET ANTICIPATION
Structurer les démarches de progrès continu des processus, équipements ou technologies
Utiliser les connaissances qui permettent de percevoir et anticiper des attentes pour une satisfaction totale des parties prenantes
Accompagner les projets de changement nécessaires à une meilleure satisfaction totale des parties prenantes -
Innover

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le manager en ingénierie de la qualité et du développement durable intervient dans tous les types d'organisations et sous différentes formes, en particulier dans les domaines suivants :

- Cadre technique dans la fonction qualité dans les entreprises
- Cadre technique dans les collectivités locales et territoriales
- Cadre technique dans des sociétés d'ingénierie, d'études et de conseils techniques dans les domaines de la qualité et du développement durable

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les ingénieurs diplômés exercent des activités très variées :

Ingénieur qualité

Audit et conseil

Responsable des processus de changement d'amélioration continue dans l'entreprise

Responsable qualité et développement durable.

Ingénieur d'étude et de développement

Ingénieur bâtiment, Ingénieur expert.

Ingénieur thermicien et énergéticien : responsable calculs

Ingénieur projets énergétiques et énergies renouvelables : conception de bâtiments durables, développement de solutions énergies renouvelables

Chargé d'affaires en énergie, conseiller info-énergie

Auditeur en efficacité énergétique

Conseil et assistance aux maîtres d'ouvrages gestionnaires publics et privés

Ces ingénieurs interviennent dans le secteur de la construction durable, les bureaux d'études thermiques, les entreprises, les cabinets d'expertise thermique et énergétique, les gestionnaires de patrimoines immobiliers, les bailleurs sociaux ou les services techniques des collectivités locales.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 469 €

Familles professionnelles (FAP)

B6X71 — Techniciens experts et chargés d'études du BTP · tension 5/5 (Très élevée)
B7X91 — Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP · tension 5/5 (Très élevée)
G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée)
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée)
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée)
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée)
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	19 465
-----------------------------------	--------

Jugés difficiles à recruter	47 %
-----------------------------	------

Emplois saisonniers	7 %
---------------------	-----

Familles professionnelles (FAP)

B6X71 — Techniciens experts et chargés d'études du BTP
B7X91 — Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP
G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Apprentissage, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE, VAE

6 personnes dont 50% extérieures à l'organisme.

Le directeur de l'école, Président du jury.

Le responsable de la certification.

Trois professionnels experts du domaine. Un représentant de l'enseignement supérieur.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	05/03/2018
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP6023

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.cher.cci.fr/>

<http://www.cher.cci.fr>

<http://www.cher.cci.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16218/>