

CQP Agent(e) de service entretien textiles

RNCP16273 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	311u, 300
Code(s) ROME	N4105
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3074 — Blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie
Date d'échéance	05/03/2018

Certificateur(s)

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) de la branche de l'entretien des textiles - Groupement des entreprises industrielles de services textiles (GEIST)

Fédération française des pressings et blanchisseries (FFPB)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent(e) de service entretien textiles assure la livraison et l'enlèvement chez les clients de linges, articles textiles et produits sanitaires et d'hygiène à partir d'une tournée prédéfinie et sur une courte distance. Il/elle effectue l'acheminement des articles et produits au moyen d'un véhicule, le plus souvent léger (Poids Total Admissible en Charge (PTAC) inférieur à 3,5 tonnes) selon la réglementation du transport routier et les impératifs de satisfaction de la clientèle (délais, qualité, ...). En contact direct avec la clientèle, il/elle est garant de l'image de son entreprise, au travers la qualité d'exécution de sa mission. Il/elle informe, prend en compte et transmet les demandes et réclamations des clients. Il/elle assure également une démarche commerciale en proposant aux clients des produits sanitaires et d'hygiène ou des services complémentaires relatifs à l'entretien et la location de linges et articles textiles. Il/elle exécute les activités suivantes :

- Préparation des livraisons de linges, articles textiles et produits sanitaires et d'hygiène
- Acheminement, livraison et enlèvement des articles textiles et des produits sanitaires et d'hygiène chez les clients dans le respect des procédures qualité fixées
- Proposition de produits ou services en lien avec l'entretien, la location de linges et articles textiles, en fonction des besoins et des demandes des clients
- Suivi des activités de livraison et de service en lien avec l'entretien, la location de linges et articles textiles et remontée des informations aux services de l'entreprise

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de :

- Collecter et interpréter les informations, documents utiles
- Rendre compte, justifier les informations apportées
- Réaliser les opérations de chargement, déchargement
- Effectuer des contrôles simples
- Assurer la livraison des produits
- Apporter des réponses au client sur toutes demandes, réclamations

- Garantir la qualité de service de l'entreprise
- Présenter, proposer, conclure certains services marchands

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le secteur d'activité concerné est celui des entreprises d'entretien et de location textile.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être :

- Aide-livreur(se),
- Chauffeur(se),
- Chauffeur(se)-livreur(se),
- Chauffeur(se)-livreur(se) préparateur(rice) de commande,
- Chauffeur(se)-magasinier(e), Conducteur(rice)-livreur(se),
- Conducteur(rice)-livreur(se) de marchandises,
- Agent(e) de distribution,
- Agent(e) de livraison et prestataire services

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le permis B ou E(B) est exigé pour la conduite de véhicule léger.

Le permis C ou E(C) complété par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- est exigé pour la conduite de véhicules poids lourd (PTAC à 3,5T).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 664 €
Familles professionnelles (FAP)	J3X42 — Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 910
Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	23 %
Familles professionnelles (FAP)	J3X42 — Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

100% de professionnels

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 05/03/2018

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.opcalia.com

www.observatoiremodetextilescuirs.com

www.ffpb.fr

www.geist.fr

<http://www.ffpb.fr>

<http://www.geist.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16273/>