

Diplôme d'études supérieures en commerce et management opérationnel

RNCP16286 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	DIPLOVIS — Diplôme visé
Code(s) NSF	315, 313, 312
Formacode(s)	34573
Code(s) ROME	D1402, C1206, M1703, M1704, D1506
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2022

Certificateur(s)

EXCELIA GROUP · SIRET : 34876850800015

<https://www.excelia-group.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire maîtrise les activités suivantes :

- Techniques commerciales et marketing
- Suivi et optimisation d'un budget
- Relationnel et animation
- Gestion d'un portefeuille clients et de marques
- Conquête et fidélisation du client
- Gestion de relation client (CRM)
- Action marketing en entreprise
- Gestion des ressources humaines

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire possède les connaissances théoriques et les compétences techniques le rendant capable de:

- Comprendre et appliquer des concepts et des techniques marketings, commerciales, comptables et financières ;
- Comprendre et appliquer les techniques de management : techniques de communication, techniques de recrutement, d'animation d'équipes et de gestion de conflits ;
- Assumer ses responsabilités comme membre d'une communauté et démontrer la compréhension d'un monde divers et globalisé ;
- Faire preuve d'esprit critique par rapport à l'information interne et externe ;
- Identifier et résoudre des problèmes et prendre des décisions adéquates ;
- Présenter efficacement, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral, une information menant à une prise de décision ;
- Utiliser dans un contexte professionnel les technologies de l'information et de la communication ;
- Interagir efficacement avec des publics différents dans des situations requérant du leadership et le sens de la négociation ;
- Appliquer à son propre développement professionnel et personnel des compétences de résolution de

problèmes et d'esprit critique ;

- Etre en mesure de communiquer en langue anglaise.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs d'activités peuvent être concernés. La majorité des diplômés s'orientent vers les secteurs suivants :

- Commerce et distribution

Mots-clés : Vente ; Distribution ; Agro-Alimentaire; Achat

- Finance

Mots-clés : Banque ; Assurances ; Gestion patrimoniale; Immobilier

- Événementiel

Mots-clés : E-Commerce ; Services de l'Etat ; Communication; Événementiel ; Tourisme

- Transport/logistique

Mots-clés : Import-Export ; Commerce International ; Logistique

- Industrie

Mots-clés : Automobile ; Alimentaire ; Habillement ; Nautisme ; Cosmétique

- Services

Mots-clés : Conseil ; Tourisme ; Événementiel ; Ressources Humaines

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Chef de produit

Mots-clés : Chef de marché; Chef de produit; Chef de produit Internet; Chef de produit à l'international

- Responsable service clients

Mots-clés : Chargé de clientèle ; Adjoint fidélisation client ; Community Manager ; Responsable de service consommateur ;

- Assistant direction

Mots-clés : Adjoint de direction ; Chef de projet ; Assistant Marketing ; Assistant communication

- Conseiller bancaire et financier

Mots-clés : Chargé de clientèle Bancaire ; Chargé de clientèle Particulier ; Conseiller financier ; Conseiller en patrimoine

- Chargé de logistique

Mots-clés : Chargé de gestion logistique ; Chargé d'organisation logistique ; Chef de projet logistique

- Assistant Ressources Humaines

Mots-clés : Assistant de gestion personnel ; Chargé de gestion administrative du personnel ; Chargé de recrutement ; Chasseur de tête en recrutement.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 644 €
Familles professionnelles (FAP)	QCX01 — Employés et techniciens commerciaux de la banque · tension 5/5 (Très élevée) QCX02 — Cadres et indépendants commerciaux de la banque · tension 3/5 (Modérée) R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	45 739
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	QCX01 — Employés et techniciens commerciaux de la banque QCX02 — Cadres et indépendants commerciaux de la banque R1X68 — Employés des services commerciaux R2X80 — Attachés commerciaux R3X80 — Maîtrise des magasins R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le Président du Jury désigné par le Recteur d'Académie, le vice-Président désigné par le Recteur, le Directeur Général du Groupe et le Directeur de la formation.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 092 €
Selon la branche	6 000 € – 9 525 €
Prise en charge	Branches concernées
9 092 €	Valeur par défaut · 166 branches

9 525 €	CPNE du commerce de détail alimentaire non spécialisé, CPNE du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits connexes, CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP Import-Export, CPNEFP Mutualité
9 398 €	CPNE Casinos, CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE FP Branche des magasins du Bricolage, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms
6 000 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites, CPNEF inter-secteurs papier carton, CPNEFP Carrières et matériaux, CPNEFP de la métallurgie
7 604 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
6 500 €	CPNE Branche Caisse d'Epargne, CPNE de la branche Banque Populaire
9 500 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
9 400 €	CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes
9 298 €	CPNEF de la Publicité
8 886 €	CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole
8 500 €	CPNE de l'immobilier
8 458 €	CPNE Travail Temporaire
8 400 €	CPNEFP de l'habillement, mercerie, chaussure et jouet
8 264 €	CPNEFP de la branche professionnelle des Entreprises du courtage d'assurances et/ou réassurances
8 122 €	CNPEFP des sociétés d'assistance
8 100 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 980 €	CPNE des agents généraux d'assurance
7 927 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 905 €	CPNEF de l'audiovisuel
7 702 €	CPNEFP Commerce à distance
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 076 €	CPNEFP de la branche commerce de détail de l'habillement et articles textiles
7 000 €	CPNE Branche Caoutchouc
6 800 €	CPNE Banque
6 353 €	CPNEFP des commerces de gros

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/08/2022

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP36323

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

com@excelia-group.com

<https://www.excelia-group.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16286/>