

Responsable qualité sécurité environnement

RNCP16325 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	340, 200r
Code(s) ROME	H1502, H1302, M1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	22/06/2021

Certificateur(s)

CESI · SIRET : 77572257201109

<http://www.cesi.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les principales missions du titulaire relèvent des activités suivantes :

Activité 1 : Optimiser la performance Qualité de son entreprise

Sur la base d'une réflexion menée avec la direction QSE ou de l'entreprise sur les enjeux internes et externes ainsi que sur les besoins et attentes des parties intéressées, le responsable QSE participe à la définition d'une politique qualité adaptée au contexte de l'entreprise et l'actualise au fil des évolutions de ce contexte. A partir de cette politique, il élabore les éléments-clés du SMQ, en collaboration avec la direction et les pilotes de processus, avec qui il définit les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance de ce Système de Management de la Qualité (SMQ). Il organise ensuite le déploiement du SMQ auprès de l'ensemble des acteurs internes de l'entreprise et construit le système d'évaluation de la performance du SMQ (indicateurs tels que réclamations clients, rebuts produits, etc.). Enfin, il supervise l'ensemble des actions d'amélioration de la performance et de l'efficacité du SMQ en s'appuyant sur les résultats de cette évaluation.

Activité 2 : Prévenir les risques en matière de Santé et de Sécurité au Travail (SST)

Le responsable QSE participe à la définition de la politique SST en collaboration avec la direction et l'actualise en fonction des évolutions de contexte. Il veille ainsi à répondre aux exigences des parties intéressées et à prévenir les risques SST de l'entreprise en fonction de ses spécificités (ex : utilisation de produits chimiques, présence de machines dangereuses et/ou bruyantes, etc.). Il est garant de la conformité réglementaire de l'entreprise en matière de SST, ainsi que de sa conformité normative le cas échéant (ex : future ISO 45001, MASE). Son rôle consiste alors à déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain, en estimant les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance SST. Enfin, il construit et suit le système d'évaluation de la performance SST (indicateurs tels que taux de fréquence, taux de gravité des accidents du travail, etc.) afin d'en améliorer les résultats.

Activité 3 : Prévenir les risques environnementaux dans le cadre d'un Système de Management Environnemental (SME)

Le responsable QSE participe à la définition de la politique environnementale en collaboration avec la direction et l'actualise en fonction des évolutions de contexte. Il prend en compte les exigences des parties intéressées et les risques environnementaux de l'entreprise en fonction de ses spécificités (ex : entreprise soumise à autorisation dans le cadre de la réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement-ICPE). Il garantit la conformité réglementaire de l'entreprise en matière d'environnement, ainsi que sa conformité normative le cas échéant (ex : ISO 14001). Son rôle consiste alors à déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s)

animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain, en estimant les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance environnementale. Enfin, il construit et suit le système d'évaluation de la performance environnementale (indicateurs tels que plaintes riverains, taux de recyclage, etc.) afin d'en améliorer les résultats.

Activité 4 : Piloter et améliorer le système de management QSE

Le responsable QSE a également un rôle d'optimisation des différents systèmes QSE de l'entreprise, sous la forme d'un système de management intégré. Pour cela, il élabore les tableaux de bord et exploite les résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE. Il supervise la communication au quotidien, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE pour garantir l'information permanente du personnel sur ces sujets.

Il est chargé d'organiser et de conduire les audits internes QSE, qui constituent l'un des outils clés pour cette optimisation.

Activité 5 : Manager l'activité du service QSE

En complément de sa maîtrise de la réglementation, des normes et des processus, le responsable QSE est amené à conduire des projets (d'évolution, d'amélioration des systèmes) au sein de l'entreprise. Il manage à la fois l'activité de son service mais aussi des équipes projets transversales, dont les membres sont souvent rattachés à d'autres services (production, services supports, etc.). Il doit donc gérer et conduire ces projets mais aussi, accompagner les changements induits par les projets qu'il porte, à travers son management et sa communication auprès de l'ensemble des parties prenantes.

Il est également responsable de la performance de sa propre activité et, à ce titre, il se dote des outils pour la mesurer.

Activité 6 : Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

Dans les entreprises actuelles en perpétuelle évolution technologique, le responsable QSE, comme tous les managers de son époque, gère la transition numérique de ses activités et dans son équipe. Il développe un management collaboratif et parfois même à distance en s'appuyant sur les nouveaux outils de communication, de travail à distance, de partage de dossiers ou de projets, etc.

Activité 7 : Communiquer et promouvoir un projet QSE

Enfin, au-delà des activités spécifiques dont il a la responsabilité, tout professionnel se doit de promouvoir ses activités et ses projets et pour cela d'en développer une vision globale. Il organise et priorise ses activités et ses ressources. Il articule l'ensemble des informations dont il dispose pour les mettre au service de son organisation et de ses responsabilités. Il conduit les actions dans leurs différentes dimensions et notamment en relation avec d'autres acteurs et services de l'entreprise. Par ailleurs, il présente et défend ses projets et les intérêts de son équipe.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Bloc 1 : Optimiser la performance qualité de son entreprise

- Participer à la définition de la politique qualité et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE
- Définir les éléments-clés du SMQ, en collaboration avec la direction générale ou QSE et les pilotes de processus
- Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance du SMQ
- Déployer le SMQ auprès des acteurs internes de l'entreprise
- Evaluer la performance qualité de l'entreprise
- Améliorer la performance qualité de l'entreprise et l'efficacité du SMQ

Bloc 2 : Prévenir les risques en matière de Santé et de Sécurité au Travail (SST)

- Participer à la définition de la politique SST et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE
- Garantir la conformité réglementaire et normative de l'entreprise en matière de SST
- Déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain
- Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance SST
- Evaluer la performance SST de l'entreprise
- Améliorer la performance de l'entreprise en matière de SST

Bloc 3 : Prévenir les risques environnementaux dans le cadre d'un Système de Management Environnemental (SME)

- Participer à la définition de la politique environnementale et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE
- Garantir la conformité réglementaire et normative de l'entreprise en matière d'environnement
- Déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain
- Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance environnementale
- Evaluer la performance environnementale de l'entreprise

- Améliorer la performance environnementale de l'entreprise
Bloc 4 : Piloter et améliorer le système de management QSE
- Elaborer les tableaux de bord et exploiter les résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE
- Superviser la communication au quotidien, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE pour garantir l'information permanente du personnel
- Organiser et conduire les audits internes QSE
Bloc 5 : Manager l'activité du service QSE
- Conduire un projet et accompagner le changement
- Evaluer la performance de son service/son action
Bloc 6 : Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques
- S'approprier les mutations générées par les évolutions numériques et digitales dans son entreprise
- Accompagner la transition numérique et digitale de son entreprise
Bloc 7 : Communiquer et promouvoir un projet QSE
- Coordonner ses actions pour assumer ses différentes responsabilités
- Présenter et défendre ses réalisations et sa posture de professionnel

Blocs de compétences

RNCP16325BC01 — Prévenir les risques en matière de Santé et de Sécurité au Travail (SST)

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Participer à la définition de la politique SST et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE
- Garantir la conformité réglementaire et normative de l'entreprise en matière de SST
- Déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain
- Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance SST
- Evaluer la performance SST de l'entreprise
- Améliorer la performance de l'entreprise en matière de SST

Modalités d'évaluation : Etude de cas

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

RNCP16325BC02 — Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- S'approprier les mutations générées par les évolutions numériques et digitales dans son entreprise
- Accompagner la transition numérique et digitale de son entreprise

Modalités d'évaluation : Etude de cas

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétence

RNCP16325BC03 — Communiquer et promouvoir un projet QSE

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Coordonner ses actions pour assumer ses différentes responsabilités
- Présenter et défendre ses réalisations et sa posture de professionnel

Modalités d'évaluation : Mémoire professionnel et soutenance

Une période d'application en entreprise de 6 mois, consécutifs ou non, est obligatoire

RNCP16325BC04 — Prévenir les risques environnementaux dans le cadre d'un Système de Management Environnemental (SME)

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Participer à la définition de la politique environnementale et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE
- Garantir la conformité réglementaire et normative de l'entreprise en matière d'environnement
- Déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain
- Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance environnementale

- Evaluer la performance environnementale de l'entreprise
- Améliorer la performance environnementale de l'entreprise

Modalités d'évaluation : Etude de cas

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

RNCP16325BC05 — Piloter et améliorer le système de management QSE

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Elaborer les tableaux de bord et exploiter les résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE
- Superviser la communication au quotidien, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE pour garantir l'information permanente du personnel
- Organiser et conduire les audits internes QSE

Modalités d'évaluation : Etude de cas

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

RNCP16325BC06 — Manager l'activité du service QSE

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Conduire un projet et accompagner le changement
- Evaluer la performance de son service/son action

Modalités d'évaluation : Fiche de synthèse

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

RNCP16325BC07 — Optimiser la performance qualité de son entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Participer à la définition de la politique qualité et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE
- Définir les éléments-clés du SMQ, en collaboration avec la direction générale ou QSE et les pilotes de processus
- Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance du SMQ
- Déployer le SMQ auprès des acteurs internes de l'entreprise
- Evaluer la performance qualité de l'entreprise
- Améliorer la performance qualité de l'entreprise et l'efficacité du SMQ

Modalités d'évaluation : Etude de cas

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises industrielles ou de services, dès 50 salariés

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable QSE, Qualité, Sécurité et/ou Environnement

Coordinateur QSE, Qualité, Sécurité et/ou Environnement

Préventeur

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)

Élevée (4/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.

Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le candidat doit être titulaire d'un Bac+2 (ou d'un titre niveau 6 équivalent), si possible avec une première expérience professionnelle. Tout autre profil relève du dérogatoire. La sélection des candidats comprend :

- un dossier de candidature avec CV et lettre de motivation,
- des tests de positionnement,
- un entretien individuel de sélection.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Jury national unique composé de 7 membres : 1 président de jury, 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification CESI et 2 professionnels du secteur d'activité concerné.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury est composé d'un président, de 4 membres permanents respectant la parité organisations d'employeurs et organisations de salariés. Il est complété par deux professionnels du métier

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	22/06/2021
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP35433

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16325/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	2
Parcours menés à terme	18
Taux d'achèvement	900 %
Période	02/2022 – 10/2022

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	86
Montant total engagé	231 069 €
Coût moyen par dossier	2 687 €
Durée moyenne	93 h
Période	01/2020 – 11/2021
France compétences	85 %
Entreprise	10 %
Reste à charge titulaire	5 %
France Travail	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.