

gestion des ressources humaines Spécialité : chargé de projet organisation, conditions de travail et qualité dans les services, OTQS

RNCP16463 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	315p
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université Haute Bretagne Rennes II

<http://www.uhb.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Cette/Ce professionnel(le) assure une mission d'expertise, de conseil et de veille technique afin d'améliorer la sécurité, l'organisation et les conditions de travail dans les services, tout en veillant à la qualité des services offerts aux usagers et aux clients.

- Elle/Il analyse l'organisation, les conditions de travail et la qualité des services,
- Elle/Il est l'interface entre les différents interlocuteurs chargés de l'organisation du travail et de la qualité dans l'organisation,
- Elle/Il est l'interlocuteur privilégié en matière d'organisation, de conditions de travail et de qualité des services, de législation sur l'organisation, et peut, à ce titre, assurer des interventions et/ou faire du conseil,
- Elle/Il aide à la mise en place d'outils de pilotage, de gestion de projet d'établissement en matière d'organisation, de conditions de travail et de qualité des services,
- Elle/Il peut avoir un domaine d'expertise :
 - en méthodologie de projet,
 - en planification,
 - en analyse du travail.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences spécifiques :

- Savoir analyser une situation de travail dans sa globalité (c'est-à-dire au regard du fonctionnement physique, physiologique, psychologique, psychique et sociologique),
- Animer des séances permettant d'analyser collectivement les tâches,
- Etre capable de co-construire des solutions (avec l'ensemble des acteurs concernés, usagers compris) en matière d'organisation du travail et de relation aux usagers et aux clients,
- Assurer une veille sociale, savoir anticiper et détecter des problèmes et des risques et trouver des solutions collectives,
- Etre capable de situer les démarches qualité dans une perspective élargie,
- Analyser et synthétiser des informations techniques et/ou organisationnelles.

Compétences transversales :

- Connaître les législations, normes et recommandations, mais aussi leurs limites et savoir les réinterroger au regard des réalités rencontrées,
- Savoir travailler en équipe : échange et confrontation d'idées,
- se conformer à des processus méthodologiques rigoureux,
- Connaître différentes méthodologies,
- Savoir mettre en œuvre un protocole d'enquête (définition d'étapes ; déontologie, méthodologie),
- Savoir réaliser une enquête en utilisant différents outils : analyse documentaire, questionnaires, entretiens, sondage,
- Savoir rédiger une note d'information, une note de synthèse, un rapport,
- Savoir gérer un projet,
- Comprendre une langue étrangère, notamment l'anglais technique.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Cette/Ce professionnel(le) travaille dans un établissement de service public ou privé (administration, entreprise, association).

Elle/Il entretient des relations internes et externes à son établissement.

Elle/Il actualise de manière permanente ses connaissances.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chargé de projet OTQS

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Commission pédagogique (enseignants-chercheurs, professionnels)

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Commission pédagogique (enseignants- chercheurs, professionnels) et VAP 85

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury VAE : Enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.univ-rennes2.fr

Université Rennes 2

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16463/>