

Coordinateur(trice) de l'intervention sociale et professionnelle

RNCP16575 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	332t
Code(s) ROME	K1801, K1201, K2111
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	04/10/2021

Certificateur(s)

CENTRE RESSOURCES AROBASE · SIRET : 42370591200057

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
EQUINOXE FORMATION	41159185200073	Former
INST NAT FORMAT APPLIC CTRE CULTURE OUVR	78574029100394	Former
NOUAS FORMATION	87895457700010	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le(la) coordinateur(trice) de l'intervention sociale et professionnelle accompagne dans leur parcours d'insertion sociale, médico-sociale et/ou professionnelle des publics vulnérables, aux problématiques et besoins multiples : jeunes ou adultes, valides ou handicapés, demandeurs d'emploi, bénéficiaires de minimas sociaux, etc....de niveaux de formation variés, d'origines sociales ou ethniques différentes.

Son champ d'intervention est large et diversifié, l'orientation, l'emploi et la formation, le développement économique, l'insertion par l'activité économique, par le logement, l'action sociale et médico-sociale, l'aide humanitaire....

Il(elle) inscrit son action dans une démarche participative, favorisant la sécurisation et la fluidité du parcours d'intégration du public accompagné.

Son intervention n'est possible, dans le cadre des politiques publiques et des territoires, qu'en lien étroit avec les autres acteurs de la cohésion sociale et ceux du développement économique ; il(elle) coopère avec des partenaires extérieurs, il(elle) contribue au lien entre différents dispositifs et intervenants. Son rôle de coordination partenariale le positionne alors en véritable acteur du développement territorial.

Ses activités sont :

- A. Etude et analyse des politiques publiques et du développement des territoires
- B. Conseil et accompagnement du public, coordination de parcours
- C. Conduite et animation d'un projet social ou d'insertion

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

A. Etude et analyse des politiques publiques et du développement des territoires

Utiliser les sources pertinentes d'informations

Mobiliser les moyens de recueil d'informations (documentation et enquête terrain)

Analyser, modéliser la place et le rôle des institutions publiques et territoriales

Formuler des constats et des pistes d'améliorations.

B. Accueil, conseil et accompagnement du public, élaboration de parcours

Conduire un entretien d'information et d'orientation du public, maîtrise de l'écoute active

Utiliser les informations et les dispositifs adaptés

Situer son rôle et sa place dans l'entretien d'aide

Savoir prévenir et gérer les situations difficiles

Analyser le processus de précarisation/exclusion de la personne accueillie

Etablir un diagnostic individuel de situation, maîtriser les écrits professionnels

Elaborer les étapes d'un parcours d'insertion et/ou de vie adapté, évaluer les risques

Construire sa pratique dans un cadre éthique élaboré avec ses pairs ou ses partenaires

Réaliser une analyse de situation de travail, mettre en évidence écarts entre prescrit et réel

Conduire une négociation permettant d'atteindre les objectifs de situation.

C. Conduite et animation d'un projet social ou d'insertion

Exploiter les informations liées aux besoins sociaux

Identifier et qualifier l'offre existante

Proposer un plan d'action opérationnel et son évaluation

Construire un budget prévisionnel

Travailler en équipe projet

Formaliser, structurer la démarche de projet

Evaluer les écarts entre compétences requises et capacités de la personne ou d'un groupe cible

Concevoir la méthodologie et les étapes d'une action de formation

Animer une action de formation.

Blocs de compétences

RNCP16575BC01 — Etude et veille des politiques publiques et du développement des territoires

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Analyse les orientations de développement des territoires

Analyse les politiques publiques et les dispositifs d'accompagnement

Réalise des enquêtes de territoire ou de métiers

Analyse des problématiques sociétales et leur évolution.

Evaluation :

- Réalisation d'une enquête de territoire portant sur une problématique sociale et/ou d'insertion, en lien avec les politiques publiques et le territoire : production d'une note de synthèse et d'une soutenance orale.

RNCP16575BC02 — Conduite et animation d'un projet social ou d'insertion

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Analyse les besoins sociaux sur un territoire

Formalise et traduit ces besoins en projets

Mobilise des acteurs internes et externes

Recherche les financements pertinents, étudie la faisabilité économique et sociale du projet

Construit un réseau de partenaires

Met en oeuvre, participe ou coordonne des projets d'insertion et/ou de développement

Communique, rend compte de son action.

Evaluation :

- En centre de formation : élaboration d'un projet de création d'une activité d'insertion, d'une action sociale ou de formation - note de synthèse écrite.
- En stage : mission répondant à une commande de la structure d'accueil - mémoire écrit et soutenance orale.

RNCP16575BC03 — Conseil et accompagnement du public, coordination de parcours

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Accueille, informe et oriente le public

Analyse les besoins, prend en compte les problématiques individuelles

Accompagne des parcours d'insertion et/ou de vie

Gère du personnel en insertion

Prospecte les entreprises, négocie les embauches

Accompagne vers et dans l'emploi les personnes en insertion

Coordonne son intervention avec les professionnels de l'accompagnement.

Évaluation :

- En centre de formation : étude de cas et mise en situation permettant de conduire un entretien, établir un diagnostic de situation, élaborer les étapes d'un parcours d'insertion.
- En stage : présenter une monographie de la personne accompagnée ; analyser une situation de travail et effectuer des préconisations.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activité :

Au sein d'Organisations de tailles différentes et d'activités variées, relevant de la fonction publique ou territoriale, du secteur associatif ou privé :

- Secteur de l'emploi et de la formation : Pôle Emploi, Missions Locales PAIO, Maisons de l'emploi, Organismes de formation professionnelle
- Secteur de l'insertion par l'activité économique : Associations (Atelier-chantier d'insertion, Association intermédiaire), Entreprises d'insertion, Entreprises Adaptées, ESAT
- Secteur de l'insertion sociale : PLIE, structures du logement social de l'accueil d'urgence, organisations humanitaires et caritatives
- Secteur de l'action médico-sociale: Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile, CHRS, ESAT, foyers d'aide sociale à l'enfance, établissements de protection judiciaire de la jeunesse....

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type emplois accessibles :

- Conseiller emploi-formation
- Chargé d'insertion professionnelle
- Chargé de Relations Entreprise
- Formateur
- Référent parcours
- Responsable d'unité de production en ESAT, entreprise adaptée, chantier d'insertion)
- Moniteur d'atelier
- Chargé d'accompagnement social
- Responsable d'unité d'hébergement.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)

Élevée (4/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.

Facteurs principaux

Non-attractivité salariale

Salaire médian (mensuel)	1 910 €
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle · tension 3/5 (Modérée) V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée) W1X80 — Formateurs · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	26 733
Jugés difficiles à recruter	53 %
Emplois saisonniers	8 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle V4X85 — Professionnels de l'action sociale W1X80 — Formateurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Président : Universitaire ou Institutionnel

3 membres professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

Président : Universitaire ou Institutionnel

2 membres professionnels

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 310 €
Selon la branche	5 400 € – 7 540 €
Prise en charge	Branches concernées
7 310 €	Valeur par défaut · 207 branches
7 540 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 494 €	CPNEFP Mutualité
7 454 €	CPNEF Missions Locales et PAIO
7 412 €	CPNEF de la Branche des organismes de formation
5 880 €	CPNEF des acteurs du lien social et familial (ALISFA)
5 400 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	04/10/2021
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP6133

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP36128

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
info@arobase-formations.fr
<http://www.arobase-formations.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16575/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	61
Montant total engagé	251 471 €
Coût moyen par dossier	4 122 €
Durée moyenne	706 h
Période	01/2020 – 10/2021
France Travail	55 %
France compétences	40 %
Reste à charge titulaire	4 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.