

# Chef de projet ERP (progiciels de gestion intégrée) (MS)

RNCP16642 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                   |
| Code(s) NSF             | 326n                       |
| Formacode(s)            | 32135, 70854               |
| Code(s) ROME            | M1806, M1802, M1803        |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'échéance         | 18/12/2022                 |

## Certificateur(s)

CESI · SIRET : 77572257201109

<http://www.cesi.fr>

## Partenaires habilités

24 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 24 à former et organiser l'évaluation.

| Organisme | SIRET          | Habilitation                     |
|-----------|----------------|----------------------------------|
| C E SI    | 77572257200366 | Former et organiser l'évaluation |
| C E SI    | 77572257200820 | Former et organiser l'évaluation |
| C E SI    | 77572257200838 | Former et organiser l'évaluation |
| C E SI    | 77572257200846 | Former et organiser l'évaluation |
| C E SI    | 77572257200879 | Former et organiser l'évaluation |
| C E SI    | 77572257200911 | Former et organiser l'évaluation |
| C E SI    | 77572257200929 | Former et organiser l'évaluation |
| C E SI    | 77572257200960 | Former et organiser l'évaluation |
| C E SI    | 77572257200978 | Former et organiser l'évaluation |
| C E SI    | 77572257201018 | Former et organiser l'évaluation |

Liste complète des 24 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp16642-chef-de-projet-erp-progiciels-de-gestion-integree-ms/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Activité 1 : Définir et concevoir un projet de progiciel de gestion intégrée (ERP)

En amont du projet ERP, le Chef de projet ERP réalise un audit du/des processus concerné(s) par la mise en oeuvre d'un progiciel ERP en évaluant l'impact sur l'architecture du système d'information. Dans ce cadre, il synthétise l'expression des besoins avec les clients/utilisateurs. Il formalise ses travaux par la rédaction du cahier des charges. Dans le cadre de sa participation au Comité de Direction de l'entreprise, il participe à la validation du cahier des

charges. Il détermine les critères de choix du progiciel à mettre en place, en concertation avec les Directions de l'entreprise.

#### Activité 2 : Piloter l'implantation du progiciel de gestion intégrée (ERP)

Après la sélection du progiciel adapté à la situation, le Chef de projet ERP participe à la définition et à la modélisation des règles de calculs et des processus nécessaires au paramétrage du logiciel ERP, des interfaçages du logiciel avec les applications existantes (extractions de résultats commerciaux et exportation vers des logiciels d'aide à la décision par exemple) et des développements spécifiques (adaptations par rapport au standard). Il intervient en évaluant les enjeux et les risques dans la stratégie de reprise des données existantes (données de gestion de production présentes dans l'ancien progiciel par exemple) et pour le déploiement du nouveau progiciel. Pendant le déroulement du projet d'implantation, il assure la réalisation et/ou le pilotage des formations et la rédaction des supports nécessaires pour l'équipe projet et les futurs utilisateurs. Il est garant des bonnes conditions de la mise en oeuvre, du paramétrage, de l'interfaçage du progiciel et des tests d'intégration. Il est le rédacteur du protocole de réception finale.

#### Activité 3 : Optimiser durablement et faire évoluer le progiciel de gestion intégrée (ERP)

En aval de l'implantation du progiciel ERP, un travail d'analyse et d'amélioration est à construire. Le Chef de projet ERP conduit une analyse qualitative des résultats obtenus par le nouveau système ERP et détermine les projets d'évolution et d'adaptation nécessaires à l'optimisation de l'ERP. Il définit, avec le Comité de Direction, les priorités à nouveau en adéquation avec la stratégie de l'entreprise.

#### Activité 4 : Piloter un projet ERP dans ses différentes phases

Tout au long du projet, le Chef de projet ERP en assure le pilotage (gestion des plannings, coordination de l'équipe, gestion des risques, gestion des anomalies, communication interne et externe, report vers le comité de pilotage, etc.) et l'accompagnement du changement dans l'entreprise. Enfin, il assure la clôture du projet ERP et réalise formellement sa réception avec l'équipe de Direction.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Définir et concevoir un projet de progiciel de gestion intégrée (ERP)

- Intégrer la stratégie de développement de l'entreprise dans la construction du projet ERP, notamment en participant au Comité de pilotage et/ou au Comité de Direction
- Evaluer la situation de l'entreprise et formaliser ses besoins sur le plan technique (informatique) mais également sur l'axe fonctionnel de l'Organisation et de la Performance industrielle, de la Supply Chain
- Piloter la réalisation du cahier des charges de l'implantation de l'ERP en vue de la consultation d'éditeurs ou d'intégrateurs de progiciels

Manager une équipe pluridisciplinaire, multiculturelle et multi-sites

- Coordonner les prestataires de services (intégrateurs, éditeurs, société de services informatiques...) afin de concourir au bon déroulement de la réalisation du projet
- Piloter les relations avec les différentes fonctions de l'entreprise (Production, achats, finances,...)
- Organiser le déploiement de l'ERP dans l'entreprise avec les prestataires externes et l'équipe informatique interne (installation, paramétrage et formation)

Optimiser durablement et faire évoluer le progiciel de gestion intégrée (ERP)

- Mesurer la satisfaction des clients (travail de préparation et d'analyse avec les utilisateurs de l'ERP)
- Optimiser le fonctionnement de l'ERP
- Mesurer l'efficacité des actions d'amélioration au travers de tableaux de bord de suivi
- Choisir et implanter des outils informatiques complémentaires (outils décisionnels, de e-marketing ...) en concertation avec le Comité de pilotage, la Direction générale, les directions fonctionnelles, les éditeurs et le service informatique

Piloter un projet ERP dans ses différentes phases

- Etablir le dossier projet (organisation générale du projet ERP, y compris réunions d'avancement, planning ...) en concertation avec le Comité de pilotage ou la Direction
- Définir et faire valider les budgets par le Comité de pilotage ou la Direction
- Accompagner le projet ERP auprès des acteurs de l'entreprise, du démarrage jusqu'à l'aboutissement

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs d'activité

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Chef de Projets Maitrise d'Ouvrage –MOA des SI (Système d'Information)
- Chef de Projets ERP
- Chef de Projet Transformation Digitale de l'entreprise
- Consultante-Consultant ERP-Entreprise Ressource Planning
- Consultante-Consultant Décisionnel –Business Intelligence

#### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Sans objet

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 913 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Diplôme le plus fréquent</b>            | Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 14 615                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 46 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 3 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique<br>M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information                                                                           |

## Voies d'accès

#### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

#### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

#### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE

Jury national unique composé :

- du président de jury,
- de 3 à 8 membres permanents du CESI
- et de 2 à 4 professionnels

#### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury national unique composé :

- du président de jury,
- de 3 à 8 membres permanents du CESI

- et de 2 à 4 professionnels

#### COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury national VAE composé :

- du Directeur de l'école d'ingénieurs,
- des deux Directeurs des études,
- au moins deux représentants issus du milieu professionnel ou désignés par les branches professionnelles, représentants des entreprises
- au moins deux représentants issus du milieu professionnel ou désignés par les organisations syndicales, représentants des salariés.

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 8 468 €                                                           |
| <b>Selon la branche</b>        | 7 000 € – 8 963 €                                                 |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                        |
| 8 468 €                        | Valeur par défaut · 205 branches                                  |
| 8 000 €                        | CPNE chimie, CPNE des industries de santé (CPNEIS)                |
| 8 963 €                        | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil    |
| 8 962 €                        | CPNE des Télécoms                                                 |
| 8 700 €                        | CPNEFP ICGV entreprises de la viande                              |
| 8 500 €                        | CPNE Branche Caoutchouc                                           |
| 8 436 €                        | CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat |
| 7 000 €                        | CPNEFP de la métallurgie                                          |

## Base légale

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>Date d'échéance de l'enregistrement</b> | 18/12/2022 |
|--------------------------------------------|------------|

## Pour plus d'informations

#### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

[www.ei.cesi.fr](http://www.ei.cesi.fr)

Cesi Alumni (association des diplômés du CESI) : [www.viacesi.fr](http://www.viacesi.fr)

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

#### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16642/>

## Demande CPF — formations engagées

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| <b>Dossiers CPF engagés</b>   | 1        |
| <b>Montant total engagé</b>   | 13 500 € |
| <b>Coût moyen par dossier</b> | 13 500 € |

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| <b>Durée moyenne</b>      | 525 h   |
| <b>Période</b>            | 09/2021 |
| <b>Entreprise</b>         | 82 %    |
| <b>France compétences</b> | 18 %    |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.