

Gestionnaire en maintenance informatique

RNCP16879 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	M1801, M1810, H1101
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	16/06/2016

Certificateur(s)

LDNR

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Dans les petites ou moyennes structures, le titulaire de cette certification est un technicien capable d'administrer un réseau informatique hétérogène.

Dans les structures de plus grandes tailles, le titulaire de cette certification est un collaborateur du responsable informatique. Il assure la liaison entre les utilisateurs et les différents services informatiques qu'ils soient internes ou externes (fournisseurs matériels et services).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Choix et installation des postes de travail et des serveurs sur un réseau.

- Choix et installation des systèmes d'exploitation des postes de travail et des serveurs sur un réseaux hétérogène

- Choix et déploiement des solutions de sauvegardes

- Choix et installation des éléments passifs et actifs d'interconnexion

- Réception et gestion des matériels et fournitures

- Réception et résolution des appels utilisateurs,

- Administration et exploitation d'un réseau hétérogène

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs d'activité de l'industrie et des services, publiques ou privés, dans des entreprises, associations, administrations de toutes les tailles de la PME, PMI, à la grande entreprise pour elles mêmes ou pour des entreprises clientes.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

technicien de maintenance, technicien informatique

consultant en informatique

administrateur réseau et/ou système en PME/PMI

administrateur réseau et/ou système junior pour la gestion de gros parcs informatique sous la supervision d'un administrateur senior

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 468 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	12 787
Jugés difficiles à recruter	47 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

4 membres permanents respectant la parité organisations d'employeurs / organisations de salariés ; 2 professionnels du métier

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	16/06/2016
--	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ldnr.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16879/>