

Administrateur(trice) systèmes et réseaux

RNCP16895 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326r
Formacode(s)	24220
Code(s) ROME	M1805, I1401, M1801, M1804, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/12/2021

Certificateur(s)

INSTITUT EUROPEEN F 2I · SIRET : 41904518200013

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'administrateur(trice) systèmes et réseaux est une personne chargée de la gestion du réseau, c'est-à-dire de gérer les comptes et les machines d'un réseau informatique d'une organisation (entreprise par exemple). Cela peut concerner notamment des concentrateurs, commutateurs, routeurs, modems, pare-feu, proxies, connectivité Internet, les réseaux privés virtuels (VPN).

Il est souvent assisté d'un ingénieur (architecte) qui conçoit une architecture système et réseau (voir aussi DMZ, DNS, LAN, NAT, SAN, WAN).

L'administration de systèmes et réseaux est une discipline de l'informatique qui peut éventuellement s'étendre à la téléphonie.

L'administrateur(trice) systèmes et réseaux gère également les postes de travail (PC, Macintosh) et les serveurs de l'entreprise.

En bon gestionnaire de l'informatique, l'administrateur(trice) systèmes et réseaux veille à ce que tous les utilisateurs aient un accès rapide au système d'information de l'entreprise. Il(elle)n'intervient pas, excepté pour les petites structures, dans la conception de l'architecture du réseau, tâche dévolue à un ingénieur spécialisé. Un(e) administrateur(trice) systèmes et réseaux est une personne qui crée le réseau informatique pour l'entreprise. Au jour le jour, il(elle) gère l'utilisation du réseau. C'est lui (elle) qui donne l'autorisation aux nouveaux utilisateurs de se connecter. L'une de ses missions les plus importantes est de veiller à la sécurité et à la sauvegarde des données sur le réseau complet.

Les principales activités de l'administrateur(trice) systèmes et réseaux sont

Analyser des besoins et développer des architectures réseaux Concevoir et mettre en place des réseaux informatiques Analyser des fonctionnements et des performances de réseaux informatiques

Réaliser des opérations de maintenance de réseaux

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de :

- Analyser des besoins d'architectures pour des utilisateurs
- Rechercher et sélectionner des architectures réseaux
- Concevoir des réseaux informatiques (cahiers de charges, recherches de prestataires, etc.)
- Mettre en place des réseaux informatiques (planning, gestions des mutations, formation des utilisateurs, etc.)
- Etudier des types d'utilisations de réseaux

- Rechercher des améliorations d'architectures réseaux
- Diagnostiquer origines d'incidents et de défaillances
- Maintenir des disponibilités de réseaux

Blocs de compétences

RNCP16895BC01 — Analyser les besoins et développer les architectures systèmes réseaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Analyser les caractéristiques et spécificités de l'entreprise (types d'activités, effectifs, localisation des acteurs, etc.)
- Déterminer les besoins de l'entreprise en fonction des types d'utilisations
- Rechercher les architectures adaptées aux caractéristiques des réseaux
- Comparer les différentes architectures possibles pour développer les réseaux
- Evaluer et justifier les besoins d'évolution d'architectures réseaux
- Evaluer les possibilités techniques de développement des architectures réseaux
- Adapter les architectures réseaux aux besoins des utilisateurs
- Anticiper l'évolution des besoins des utilisateurs dans les conceptions des architectures réseaux
- Dimensionner les réseaux en fonction des besoins actuels et futurs des utilisateurs ou de l'entreprise
- Présenter, justifier et argumenter les propositions de solutions
- Présenter et expliquer les résultats comparatifs des solutions en fonction des critères retenus

Evaluation :

Développement d'une architecture réseau adaptée aux besoins d'une entreprise

Développement et présentation d'une architecture réseau adaptée aux attentes des besoins de l'entreprise.

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 1er bloc de compétences.

RNCP16895BC02 — Concevoir et mettre en place les systèmes et les réseaux informatiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Programmer et structurer les mises en place des réseaux informatiques
- Planifier les phases de conception et de mise en place des réseaux informatiques
- Analyser le déroulement des missions de mise en place des réseaux
- Identifier les points déterminants des mises en place et des configurations des réseaux informatiques
- Tester le fonctionnement et les fonctionnalités des réseaux
- Contrôler la conformité des installations par rapport aux cahiers des charges
- Contrôler les conditions de connexion et d'accès à distance
- Paramétrer les réseaux informatiques de l'entreprise
- Paramétrer les protections des réseaux informatiques
- Adapter le fonctionnement des réseaux aux besoins des utilisateurs
- Effectuer les bilans des missions d'installation des réseaux

Evaluation :

Rapport de mission : Mise en place d'un réseau informatique pour une entreprise : rapport et analyses

Il s'agit de présenter un rapport de mission de mise en place des systèmes et des réseaux. Cette mission est réalisée dans le cadre d'une mise en situation professionnelle.

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 2eme bloc de compétences.

RNCP16895BC03 — Analyser les fonctionnements et les performances systèmes et réseaux informatiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Etudier les utilisations et les configurations des réseaux informatiques
- Analyser les données d'utilisation et de sollicitation des réseaux
- Définir les critères d'évaluation de performance des architectures réseaux

- Construire les tests et les outils de mesure de performance des architectures réseaux
- Analyser l'utilisation des réseaux
- Repérer les utilisations et les sollicitations anormales des réseaux informatiques
- Présenter les synthèses et les analyses de résultats des tests de performance
- Identifier les besoins et les possibilités d'amélioration des architectures réseaux
- Justifier des axes d'amélioration des réseaux
- Définir des objectifs réalistes d'accroissements de performance des réseaux informatiques

Evaluation :

Tests de fonctionnements et de performances des systèmes et réseaux informatiques

Préparer et réaliser des tests de performance des systèmes et réseaux informatiques pour conseiller les dirigeants d'entreprise.

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 3eme bloc de compétences

RNCP16895BC04 — Réaliser les opérations de maintenance systèmes et réseaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Analyser les caractéristiques techniques des réseaux informatiques
- Rechercher et recenser les points sensibles des réseaux
- Anticiper les scénarii de pannes et les différentes catégories de dysfonctionnements possibles
- Rechercher les causes et origines possibles de pannes et de dysfonctionnements
- Evaluer l'adéquation des architectures réseaux aux différentes utilisations
- Recenser les points de contrôles et de surveillance des réseaux
- Définir les objectifs et les fréquences des opérations de maintenance
- Structurer un programme d'entretien et de maintenance d'un réseau informatique
- Etablir les procédures de gestion des cas spécifiques
- Prévenir les conséquences des pannes sur les systèmes
- Programmer les actions en fonction des déclenchements d'alarmes

Evaluation :

Réalisation d'un programme de maintenance et d'entretien d'un réseau informatique

Réalisation et remise d'un programme d'entretien, de maintenance et de surveillance d'un réseau informatique d'entreprise.

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 4eme bloc de compétences.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs toute entreprise ou administration qui dispose d'un système d'information.

- Les entreprises industrielles ou commerciales, les ESN (SSII) qui offrent des services de type infogérance et intégration de solution réseaux.
- Les fabricants d'équipements réseaux, les opérateurs télécoms.
- Les services informatiques des PME/PMI
- Les ESN (SSII)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ingénieur application réseaux

Ingénieur Réseaux

Administrateur systèmes et réseaux

Concepteur de réseaux

Responsable informatique & réseaux

Responsable systèmes & réseaux

Chef d'équipe réseaux

Intégrateur systèmes et sécurité

Administrateur de la sécurité

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 781 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	41 765
Jugés difficiles à recruter	50 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

5 personnes :

- 80% de professionnels du secteur non intervenant dans l'établissement, dont l'un est président du jury
- 20% Direction Pédagogique

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 088 €
Selon la branche	6 800 € – 7 637 €
Prise en charge	Branches concernées
7 088 €	Valeur par défaut · 192 branches
7 637 €	CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms, CPNEFP de la branche des industries et commerces de la récupération
7 374 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE de l'immobilier, CPNE-FP de l'Esthétique
7 364 €	CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP des commerces de gros
7 596 €	CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
7 540 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 474 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
7 382 €	CPNEFP Mutualité
7 351 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
7 312 €	CPNEF de la Publicité
7 301 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 267 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
7 215 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
7 091 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 000 €	CPNEFP de la métallurgie
6 985 €	CPNEFP Branche du Commerce de Détail Non Alimentaire
6 800 €	CPNE Banque

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 18/12/2021

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP38108

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
IEF2I

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/16895/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés 45

Montant total engagé	74 282 €
Coût moyen par dossier	1 651 €
Durée moyenne	30 h
Période	02/2020 – 10/2021
France compétences	98 %
France Travail	1 %
Reste à charge titulaire	1 %
Entreprise	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.