

Management spécialité Management des opérations

RNCP17058 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	200r, 310p, 310t
Code(s) ROME	H1401, H2502, H1302, M1402, M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Caen Normandie

<http://www.unicaen.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le management des opérations par une approche durable et systémique de la chaîne logistique vise à :

- évaluer pour allouer au moindre gaspillage les ressources humaines et matérielles,
- organiser et gérer le temps et l'espace,
- scruter son environnement pour une utilisation intelligente des ressources,
- établir des standards,
- se développer de façon durable par l'innovation et l'amélioration continue.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La compétence s'exprime par une mise en situation qu'autorise tout autant l'expérience professionnelle de la formation continue que les modalités de l'apprentissage. Par la nature des opérations et de la logistique intégrée :

- compétences techniques : méthodes logistiques et méthodes qualité - évaluation, audit et diagnostic - mise en place de systèmes et de standards, pilotage des processus - conduite et évaluation des projets ;
- compétences organisationnelles : méthode et organisation du travail et du temps de travail - organisation d'un groupe - gestion de l'incertain - maîtrise des organigrammes et des formes de structure ;
- compétences relationnelles : aptitude aux différentes formes de communication, utilisation de la "business intelligence" - animation de groupe et compréhension des problématiques individuelles et sociales, maîtrise de l'anglais ;
- adaptation et résilience : maîtrise des différentes modalités d'apprentissage dans la mutualisation et la capitalisation des savoirs - développement du sens critique et aptitude à relativiser - apprentissage de la mobilité par la découverte des langues.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tout type de secteur industrie ou service, privé ou public.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- coordinateur - chefs de projet système de production et amélioration continue, système d'information, CRM, etc ;
- consultant - auditeur achats système de production et amélioration continue, QSE, système d'information, business

intelligence, décision opérationnelle stratégique, etc ;

- directeur des opérations, production, système d'information, logistique, site, entrepôt et plate forme logistique, transports, etc.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 821 €
Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process · tension 4/5 (Élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	42 759
Jugés difficiles à recruter	38 %
Emplois saisonniers	8 %

Familles professionnelles (FAP)

E5X70 — Techniciens des industries de process
E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process
G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation
H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Equipe pédagogique de la spécialité

COMPOSITION DU JURY — VAE

Président de jury : 1 Professeur d'Université

Membres du jury : 2 enseignants + 2 professionnels de la spécialité concernée

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP6371

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP28169

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17058/>