

Sciences, Technologies, Santé Mention Sciences pour l'Ingénieur Spécialité Qualité et Management des Performances

RNCP17136 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	200s, 200p
Code(s) ROME	M1402, M1302, H1302, H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Franche-Comté - Besançon

<http://www.univ-fcomte.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire du diplôme, en étroite collaboration avec le comité de direction :

- élabore la politique d'amélioration des systèmes de management (qualité sécurité environnement) et met en œuvre les stratégies définies dans l'organisme,
- planifie et organise le déploiement de la démarche d'amélioration des systèmes de management,
- met en œuvre et pilote la démarche d'amélioration des systèmes de management,
- contrôle le suivi, évalue les résultats et propose des actions d'amélioration.

Les problèmes qu'il est amené à traiter sont de nature technique, méthodologique, organisationnelle, humaine, économique et / ou réglementaire (norme, directives, etc.).

Le titulaire du Master Qualité, seconde efficacement le Directeur Qualité d'un organisme à vocation industrielle, commerciale ou d'activités de services. Ses responsabilités évoluent à moyen terme en tant que Directeur Qualité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- 1. Management
 - Le diplômé a acquis les compétences pour :
 - Piloter un projet transversal (management de projet)
 - Coordonner les plans d'amélioration
 - Animer la Fonction Qualité d'un organisme ou d'une partie d'organisme à sites multiples
 - Conduire la certification d'un référentiel (ISO 9001 ou autres)
 - Conduire la transition d'un management Qualité vers un management intégré en incluant les logiques de maîtrise des risques
- 2. Techniques et méthodologies
 - Le diplômé a acquis les compétences pour

- Connaître les principales techniques et méthodologies nécessaires au management de la qualité,
- Maîtriser la pratique des méthodologies Qualité, notamment celles orientées vers la conception, le développement et la production,
- Promouvoir l'adaptation et l'évolution des techniques et méthodologies
- 3. Communication
- Le diplômé a acquis les compétences pour
- Informer, sensibiliser, former le personnel de l'organisme,
- Obtenir l'adhésion, l'implication et la motivation,
- Mobiliser les ressources du travail en groupe,
- Mobiliser les énergies et les intelligences internes.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- - les transports et l'industrie automobile,
- - le bâtiment,
- - l'industrie agroalimentaire, textile, chimique,
- - la plasturgie,
- - le secteur de la santé,
- - les services,
- - les collectivités locales.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- - Directeur, ingénieur ou consultant qualité,
- - Directeur management intégré ou de projet
- - chef de département qualité sécurité environnement
- - Auditeur
- - Chef du service audit qualité

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €

Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 775
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'Enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs, enseignants et professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site de l'UFR Sciences et Techniques (ST) : <http://sciences.univ-fcomte.fr/>

Site de l'Université de Franche-Comté :

<http://www.univ-fcomte.fr>

Université de Franche-Comté

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17136/>