

Agent de distribution et de livraison de plis, colis et services.

RNCP17161 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	311t
Code(s) ROME	M1603, N4105, N4104
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	27/08/2015

Certificateur(s)

CCI Paris Ile de France - IFA Delorozoy

<http://www.versailles.cci.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire effectue les activités suivantes :

- Préparer la prestation de livraison, des plis colis et services, en participant à l'organisation de son activité
- Assurer la prestation de livraison, en développant la relation commerciale avec le client et en s'adaptant aux éventuels aléas
- Gérer le suivi, les retours et la continuité du service
- Utiliser les moyens de déplacement en respectant les règles d'éco-conduite, d'hygiène et de sécurité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire est capable de:

- Organiser la tournée de livraison de plis et colis, en prenant en compte les procédures de l'entreprise
- Proposer des améliorations dans l'organisation et les transmettre à sa hiérarchie, contribuant ainsi au travail d'équipe
- Transporter les objets et assurer la livraison, en tenant compte des contraintes et des engagements vis-à-vis du client
- Adapter sa prestation à son environnement et aux aléas (climatiques, accidents)
- Développer une relation commerciale avec le client, en respectant les objectifs fixés par l'entreprise
- Garantir la confidentialité et la protection des biens confiés et des personnes
- Renseigner les documents supports de l'activité, en respectant les délais prévus et les consignes
- Traiter les réclamations, les remarques des clients et les dysfonctionnements, et faire remonter les informations dans l'entreprise, dans son champ de compétences et d'autonomie
- Transmettre des informations et des consignes orales favorisant la continuité du service et l'intégration des nouveaux personnels
- Avoir une conduite "éco responsable" (économie, courtoisie...), en traitant, avec sécurité des arrêts fréquents liés à la livraison
- Réaliser l'entretien courant d'un véhicule
- Prévenir les risques professionnels et réaliser des gestes d'urgence

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Logistique, distribution, services à la personne, services aux entreprises

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Facteur, coursier, livreur

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 565 €
Familles professionnelles (FAP)	J2X40 — Facteurs et distributeurs de documents (non cadres) · tension 1/5 (Très faible) J3X42 — Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents) · tension 3/5 (Modérée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	30 110
Jugés difficiles à recruter	36 %
Emplois saisonniers	15 %
Familles professionnelles (FAP)	J2X40 — Facteurs et distributeurs de documents (non cadres) J3X42 — Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents) L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

un président de jury

Un représentant de l'équipe pédagogique

Deux représentants d'entreprises

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 27/08/2015

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP11887

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://www.versailles.cci.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17161/>