

Expert en système informatique

RNCP17285 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326n
Formacode(s)	31009
Code(s) ROME	M1802, M1810, M1801, M1805, M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/12/2023

Certificateur(s)

INGETIS · SIRET : 79349617500035

INGETIS · SIRET : 79349617500019

Partenaires habilités

8 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 8 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CAMPUS ACADEMY ANGERS	79874596400030	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS D'ENSEIGNEMENT SUPERIEURE PRIVE DE BREST	81398319400016	Former et organiser l'évaluation
CTRE UNIVERSITAIRE CATHOLIQUE BOURGOGNE	39404944900025	Former et organiser l'évaluation
CYBERSECURITY BUSINESS SCHOOL	91090511600026	Former et organiser l'évaluation
EFREI PARIS	39889833800023	Former et organiser l'évaluation
SDV-ISI-BORDEAUX	90289074800020	Former et organiser l'évaluation
SDV-ISI-BORDEAUX	90289074800038	Former et organiser l'évaluation
SDV-ISI-RENNES	89411205100012	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Quelle que soit la nature de des activités de l'expert en système informatique, l'approche est identique à savoir : administrer une démarche projet en toute autonomie.

1- Analyser les besoins de ses clients (internes ou externes)

- Identifier les segments des clients
- Cartographier la segmentation : regrouper les besoins fonctionnels
- Déterminer les investissements en fonction des priorités métiers : analyser quelles applications et composants d'infrastructures contribuent aux différents métiers
- Hiérarchiser les demandes.

2- Définir les ressources nécessaires et le planning prévisionnel

- Auditer les ressources internes (audit technique et organisationnel)
- Apprécier les différents coûts (hommes, matériel, risques durant la mise en oeuvre)
- Consolider l'ensemble de ces données et contraintes dans un planning prévisionnel réaliste.

3- Piloter le projet

- Gérer les niveaux de services : garantir la prise en compte des intérêts et des besoins métiers
- Faire respecter le planning prévisionnel en manquant l'équipe dédiée
- Superviser l'état d'avancement en menant les actions correctives nécessaires à la validation des livrables de qualité, conformes au cahier des charges dans le respect des délais et du budget.

4- Suivre et coordonner le projet en procédant aux tests indispensables avant son déploiement.

5- Garantir la satisfaction client avec une action de suivi possible de maintenance évolutive et corrective (TMA) et/ou des solutions développées (outils, applications, développements spécifiques...).

6- Communiquer sur le projet : informer et/ou animer (ou faire animer) des sessions de formation

- Créer des supports d'information (comme des supports techniques) et/ou de formation
- Animer éventuellement des formations

7- Conseiller et développer les nouvelles architectures technologiques de l'information afin de déployer au moins une solution informatique pour ces dernières et ce faisant créer des avantages compétitifs pour l'organisation.

8- Participer éventuellement à la rédaction du cahier des charges ou être associé à la réponse technique d'un appel d'offres.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées pour mener à bien ces missions sont les suivantes :

- Gérer la pression d'un contexte exigeant en perpétuelle mutation en se formant continuellement,
- Accroître sa faculté d'adaptation et entretenir sa curiosité intellectuelle dans le cadre notamment de sa veille technologique et concurrentielle,
- Adopter une vision macroéconomique de l'organisation afin d'appréhender son environnement et sa stratégie,
- Percevoir et identifier les enjeux liés aux métiers,
- Maîtriser l'urbanisme et l'architecture du système d'information de l'organisation,
- Auditer, conseiller, concevoir, développer et déployer des solutions informatiques adaptées à l'organisation grâce à ses capacités d'abstraction et à formaliser des algorithmes,
- Pratiquer les processus et méthodes de gestion de projet (planning, budget, indicateurs...),
- Manager la gestion des risques,
- Améliorer son leadership pour diriger son équipe,
- Transmettre une information claire, précise et en adéquation avec les différentes priorités métiers,
- Communiquer dans au moins une langue vivante étrangère en s'étant approprié les us, les coutumes et les idiomes techniques afin de pouvoir travailler dans un environnement international.

Blocs de compétences

RNCP17285BC01 — Appréhender son environnement métier

LISTE DE COMPÉTENCES

Ensemble des compétences permettant au titulaire d'effectuer un audit technique d'une organisation afin de fournir une analyse pertinente et ainsi des axes d'évolution de d'amélioration

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Soutenance de mémoire

- Projets individuels et/ou collectifs

RNCP17285BC02 — Auditer, concevoir et développer le Système d'Information

LISTE DE COMPÉTENCES

Ensemble des compétences techniques et organisationnelles acquises par le titulaire lui permettant d'être force de proposition et d'innovation dans son secteur d'activité. Il accompagne l'entreprise dans ses prises de décisions et perspectives d'avenir. Sa pertinence s'applique tant en TPE/PME qu'en entreprise de taille plus importante selon le champ décisionnel qui lui a été alloué. Il peut concevoir et développer le SI tant d'un point de vue Système et réseaux que d'un point de vue Logiciel, progiciel, ...

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Projets individuels et/ou collectifs

RNCP17285BC03 — Piloter le projet

LISTE DE COMPÉTENCES

Ensemble des compétences mobilisées par le titulaire afin de prendre le Lead dans un groupe projet, y mobiliser l'ensemble des forces vives, manager ses participants et effectuer un choix technique de gestion de projet adéquat (agile, scrum, V,...) selon l'expression du besoin.

Il est capable de gérer les conflits et les échéances de remise de livrables dans les délais établis.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Projets individuels et /ou collectifs

RNCP17285BC04 — Accompagner l'Entreprise vers les nouvelles Technologies

LISTE DE COMPÉTENCES

Ensemble des compétences mobilisées par le titulaire afin de répondre aux missions relevant de sa spécialité (système et réseaux ou développement). Il modélise le SI afin de le rendre plus audible et stable dans le but de pérenniser l'organisation pour laquelle il travaille.

Quel que soit sa spécialité, il rédige les documentations techniques permettant de tracer la mémoire de l'entreprise et de son évolution.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Projets individuels et collectifs

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Chef de projet SSI intervient dans tout type d'organisation.

Il peut donc exercer son activité dans tout type d'entreprises et/ou organismes quelle que soit la taille (TPE, PME, entreprises de plus grande taille) ; le statut (public ou privé) et le secteur d'activités. En général, ce sont plutôt les entreprises prestataires de services et en particulier les Sociétés de Services d'Ingénierie Informatique (SSII) qui ont recours à leurs compétences.

Aussi, suivant la nature de l'activité de l'organisation, son intitulé de poste variera et s'orientera davantage vers des qualifications de postes de Responsable d'exploitation, de Chef de projet, d'Ingénieur (avec une spécialité Système ; Système, Réseau et Sécurité), de conseil (Consultant décisionnel), ou enfin le Développement (Concepteur-Développeur d'applications ou Développeur WEB) avec un statut cadre compte tenu de son degré d'autonomie et de responsabilités dans ses missions.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

responsable d'exploitation

chef de projet

ingenieur

concepteur - developpeur

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 912 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	43 955
Jugés difficiles à recruter	50 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

directeur pédagogique :

directeur financier :

réfèrent pédagogique :

responsable de la section :

Peut être aussi conviée toute personne utile à la mise en œuvre d'une réforme sur le titre ;

Les formateurs de la promotion ;

Les tuteurs ou autres professionnels avec voix consultative uniquement.

Le pourcentage peut varier au gré des disponibilités de nos professionnels : de 0 à 50% environ avec un souhait de favoriser la parité.

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

directeur pédagogique : directeur financier : réfèrent pédagogique : responsable de la section : Peut être aussi conviée toute personne utile à la mise en œuvre d'une réforme sur le titre ; Les formateurs de la promotion ; Les tuteurs ou autres professionnels avec voix consultative uniquement. Le pourcentage peut varier au gré des disponibilités de nos professionnels : de 0 à 50% environ avec un souhait de favoriser la parité.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Un comité constitué du conseil de perfectionnement, et d'un quart de professionnels (1/2 employeur et 1/2 salarié) seront alors conviés afin de constituer un jury impair d'au moins 5 personnes qui valideront ou non l'obtention du titre.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 599 €
Selon la branche	3 769 € – 7 727 €
Prise en charge	Branches concernées
6 599 €	Valeur par défaut · 188 branches
7 727 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE des Télécoms, CPNE industries alimentaires diverses, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP ICGV entreprises de la viande
6 503 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNEF de l'audiovisuel, CPNEFP de la métallurgie
5 822 €	CPNE Branche Caisse d'Epargne, CPNE de la branche Banque Populaire, CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
7 650 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNEF de la Publicité
6 197 €	CPNE Banque, CPNEFP des industries électriques et gazières
6 885 €	CPNE chimie
6 631 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
6 566 €	CPNEFP Commerce à distance
6 120 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
5 125 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites
3 769 €	CPNEFP des commerces de gros

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	18/12/2023
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP38822, RNCP38823

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Cette information a été supprimée en application de l'article 17.1 du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17285/>