

CQP Technico-commercial des industries graphiques

RNCP17314 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	322w
Formacode(s)	34581, 46054
Code(s) ROME	D1407
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3138 — Imprimeries de labeur et industries graphiques
Date d'échéance	04/01/2024

Certificateur(s)

CPNEFP de l'imprimerie et des industries graphiques**Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) de l'imprimerie et des industries graphiques - Union nationale de l'imprimerie et de la communication (UNIC)**<http://www.com-unic.fr>

Partenaires habilités

13 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 7 à former et organiser l'évaluation et 6 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFI LNR IND GRAPH PAPIER CARTON TRANSF	3379844390022	Former et organiser l'évaluation
AGISS	4042079870045	Former
A M I G R A F	3029022830035	Former et organiser l'évaluation
ASSO FORMAT IMPRIMERIE INDUSTRIE GRAPH	3298442600045	Former et organiser l'évaluation
AUDIGNY FORMATION	4821586070036	Former
CHAMBRE DE COMMERCE ET D INDUSTRIE DE REGION PARIS ILE DE FRANCE - Gobelins L'ECOLE DE L'IMAGE	1300172700088	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D INDUSTRIE TERRITORIALE DE LA CHARENTE	1300224520036	Former et organiser l'évaluation
ELLIPSE FORMATION	4884818470025	Former
FCOMFORMATION	8425357340011	Former et organiser l'évaluation
GRETA 21	1921001880031	Former

Liste complète des 13 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp17314-cqp-technico-commercial-des->

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les personnes ayant obtenu le CQP technico commercial des industries graphiques doivent pouvoir réaliser les activités suivantes :

- Organiser des actions commerciales
- Elaborer et présenter une offre commerciale adaptée aux besoins du client
- Assurer le suivi de ses activités
- Intégrer les contraintes de production et communiquer et rendre compte
- Mettre en œuvre les procédures qualité sécurité et environnement

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Pour réaliser l'ensemble de ces activités, ils doivent être capables de mettre en œuvre des compétences suivantes :

- Effectuer une veille commerciale
- Utiliser les techniques et outils de prospection
- Organiser son travail
- Préparer des actions commerciales
- Gérer un fichier clients-prospects
- Comprendre les besoins et les attentes des clients
- Evaluer la faisabilité technique d'un produit
- Rédiger une offre commerciale
- Conduire un entretien, une négociation commerciale
- Conseiller le client
- Fidéliser le client
- Gérer la relation client en situation de réclamations ou de litiges
- Analyser ses performances commerciales
- Analyser une action commerciale à posteriori
- Assurer l'interface entre le client et les services internes
- Transmettre à la direction les informations commerciales relatives aux clients
- Communiquer et rendre compte
- Communiquer avec son équipe
- Intégrer l'environnement informatique dans son travail
- Intégrer les possibilités et les contraintes des entreprises des industries de l'impression et de la communication
- Intégrer les possibilités et les contraintes de la réalisation graphique plurimédias
- Intégrer les possibilités et les contraintes du prépresse
- Intégrer les possibilités et les contraintes liées à l'impression et au façonnage
- Intégrer les possibilités et les contraintes liées au conditionnement, à l'expédition et au routage
- Prendre en compte le traitement de la couleur
- Appliquer les règles relatives à l'hygiène et à la sécurité
- Intégrer les enjeux liés au respect de l'environnement dans sa production
- Assurer le suivi de la qualité

Blocs de compétences

RNCP17314BC01 — Organiser des actions commerciales

LISTE DE COMPÉTENCES

Epreuve écrite

RNCP17314BC02 — Elaborer et présenter une offre adaptée aux besoins du client

LISTE DE COMPÉTENCES

Epreuve pratique (simulation de vente)

RNCP17314BC03 — Assurer le suivi de ses activités

LISTE DE COMPÉTENCES

Rapport d'activités

RNCP17314BC04 — Intégrer les contraintes de production et communiquer et rendre compte

LISTE DE COMPÉTENCES

Epreuve écrite + épreuve orale

RNCP17314BC05 — Mettre en oeuvre les procédures qualité, sécurité et environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Epreuve écrite

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le secteur des Industries Graphiques représente en 2016 : 4 200 établissements France entière. Regroupés en trois grandes familles de métiers : prepresse (NAF 1813z), imprimerie (NAF1812z), façonnage (NAF 1814z), les entreprises sont plutôt de petite taille 75% des entreprises comptent moins de 10 salariés. Les 50 000 salariés du secteur se répartissent de la façon suivante : 19 % des salariés en prepresse, 45% des salariés en impression et 36% des salariés en façonnage.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

technico commercial des industries graphiques

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 556 €
Familles professionnelles (FAP)	R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	31 127
Jugés difficiles à recruter	41 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	R2X80 — Attachés commerciaux R4X91 — Technico-commerciaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

En fonction du ou des modalités d'évaluation, le jury sera composé de :

Pour les épreuves écrites et les rapports d'activités : 1 formateur du métier n'étant pas intervenu dans la formation du candidat

pour les épreuve pratiques, les épreuves orales et le dossier professionnel : 1 formateur du métier n'étant pas intervenu dans la formation et un professionnel (du secteur ou non) ayant des compétences dans la certification visée

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury paritaire composé de 3 membres minimum dont le Président qui est issu du collège patronal et les 2 autres membres dont un issu du collège salarié et l'autre d'un organisme de formation.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 04/01/2024

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

UNIIC - CPNEFP Imprimerie et industries graphiques

IDEP

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17314/>