

Technicien supérieur polyvalent du tourisme

RNCP1737 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	334t
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2005

Certificateur(s)

ENSEIGNEMENT FORMATION TOURISME (EFT) LYON

ENSEIGNEMENT FORMATION TOURISME (EFT) PARIS

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien supérieur polyvalent du tourisme exerce quatre activités principales : - Accueil de la clientèle, conseil et vente de produits touristiques à la carte ou sur brochures,

- Conception de voyages sur mesure pour individuels ou groupes, après élaboration d'un itinéraire et assemblage d'éléments tarifés et avant réalisation des services techniques liés à la production,
- Tarification et émission de titres de transport en fonction de la demande du client,
- Information et orientation de la clientèle dans des entreprises touristiques.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire du titre doit être capable de : - vendre le bon produit au bon prix en tenant compte du développement commercial de l'entreprise,

- anticiper et analyser les besoins de la clientèle pour créer le produit adéquat
- maîtriser avec rigueur et rapidité le système Amadeus.

Ce qui implique une très bonne connaissance des langues étrangères, des systèmes informatiques, des produits touristiques (de façon à devenir conseiller en voyages).

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Agences de voyage, voyagistes, loueurs de voiture, compagnies aériennes, hôtels, syndicats d'initiative, secteur touristique associatif ou institutionnel.

Au travers de cette certification, les étudiants sont formés à la polyvalence et peuvent travailler dans des secteurs différents et dans des structures de moins de cinq personnes comme dans des gros réseaux.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Une très bonne connaissance des langues étrangères, des systèmes informatiques, des produits touristiques, permet de devenir conseiller en voyages.

Une double formation technique et commerciale permet aussi de devenir forfaitiste, agent commercial ou agent d'accueil.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

40% de formateurs, 60% de professionnels extérieurs à l'école

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2005

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP4480

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.uetourisme.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1737/>