

Expert en informatique et systèmes d'information

RNCP1740 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326n
Code(s) ROME	M1805, M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/03/2011

Certificateur(s)

Ecole privée des sciences informatiques (EPSI)

<http://www.epsi.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'expert en informatique et systèmes d'information participe au développement et à la maintenance des applications informatiques ; assume la responsabilité de l'avancement d'un projet ou des bonnes performances des systèmes et réseaux ; propose des solutions en termes de système d'information et d'organisation. Grâce à de fortes connaissances techniques (langages, systèmes, réseaux, base de données), et à la bonne connaissance des métiers de l'entreprise, il est à même d'intervenir sur le système d'information de l'entreprise, et peut exercer différentes fonctions :

En tant qu'ingénieur d'études/développement, il participe à la conception, la conduite, le développement, la mise en œuvre et la maintenance d'applications informatiques, d'objets et de composants logiciels. Il est plus particulièrement chargé d'analyser et de programmer en respectant les spécifications définies préalablement.

Ses principales activités sont les suivantes :

- Participer aux études préalables (cahier des charges) ;
- Assurer l'analyse fonctionnelle et la conception technique ;
- Assurer le codage, la mise au point et la documentation des programmes dans le respect des normes en vigueur ;
- Assurer le prototypage, l'adaptation et le paramétrage des progiciels applicatifs.

En tant que chef de projet, il est responsable au quotidien de l'avancement d'un projet et donc de la satisfaction de son client. Il intervient dès la phase d'étude qui lui permet de déterminer le temps nécessaire à la réalisation du projet, le budget qu'il faut lui affecter ainsi que la composition et l'organisation de l'équipe de développement. Une fois le projet en route, il coordonne le travail des différents intervenants, adaptant le planning en fonction de l'avancement. Au quotidien, il est l'interlocuteur principal du commanditaire et n'a qu'un objectif : terminer le projet dans les délais sans avoir dépassé le budget, le tout en ayant répondu aux attentes du client.

Ses principales activités sont les suivantes :

- Animer une équipe interne ou externe chargée d'intégrer un progiciel ou de développer une solution spécifique ;
- Assurer la gestion économique (durée de réalisation) financière (budget) humaine (composition et organisation de l'équipe de développement) ;
- Coordonner les intervenants, et adapter le planning suivant l'avancement.

En tant que consultant, il doit proposer des solutions techniques et/ou organisationnelles, à un client souhaitant faire évoluer son système d'information. Son domaine d'expertise varie : une technologie, un secteur (banque, assurance, distribution...) ou une fonction (production, marketing, commercial...).

Sa mission peut se diviser en trois grandes phases : d'abord, aider les utilisateurs à formaliser leurs attentes en

procédant à l'analyse de l'existant. La deuxième phase consiste à proposer la solution la mieux adaptée à la problématique du client, ce qui implique une excellente connaissance de l'entreprise, de ses métiers, mais aussi de la concurrence, des évolutions technologiques... Lors de la dernière phase, il accompagne la réalisation du projet.

Ses principales activités sont les suivantes :

- Analyser : les organisations, les procédures métiers, les flux d'information ;
- Proposer des solutions en terme de système d'information et d'organisation en vue d'améliorer la compétitivité de l'organisation.

En tant qu'ingénieur réseaux/systèmes, il a pour mission principale de mettre en place des systèmes d'exploitation, des réseaux et des logiciels de base dont il a la responsabilité (maintenance, compatibilité, optimisation des performances, évolution). Avec l'ouverture grandissante des systèmes vers l'extérieur et le développement d'outils de CRM (customer relationship management ou GRC Gestion de la relation client) ou de SCM (supply chain management ou GCL gestion de la chaîne logistique), l'ingénieur réseaux/système doit aussi assurer une veille technologique permanente afin d'anticiper les grandes évolutions des systèmes et des réseaux et, dans le même but, entretenir des relations régulières avec les constructeurs et les éditeurs de logiciels.

Ses principales activités sont les suivantes :

- Concevoir ou adapter les logiciels de base en vue d'une installation d'un équipement ou d'une application tout en gérant l'hétérogénéité des réseaux et systèmes ;
- Organiser l'administration et définir les procédures ;
- Définir les composants du réseau adapté aux besoins ;
- Assurer une veille technologique permanente.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

COMPETENCES ET CAPACITES ATTESTEES

Compétences transversales

- Bonne connaissance de l'environnement et du fonctionnement de l'entreprise ;
- Maîtrise architecturale et fonctionnelle du système d'information de l'entreprise ;
- Capacité à mettre en oeuvre des méthodes d'analyse et de gestion de projet ;
- Capacité d'analyse et de synthèse pour restituer une situation en prenant suffisamment de recul, identifier les besoins, repérer les fonctions attendues... ;
- Capacité à rédiger des documents de travail, des comptes-rendus, des spécifications fonctionnelles et techniques, des cahiers des charges... ;
- Qualités relationnelles visant à s'intégrer dans une équipe, à gérer les relations avec les clients, avec les fournisseurs... .

Compétences spécifiques et/ou techniques :

- Maîtrise de différents langages, systèmes, réseaux, base de données ;
- Maîtrise des méthodes, normes et outils de développement ;
- Maîtrise des normes et procédures de sécurité ;
- Connaissance des différents types de matériels réseaux (routeurs, cartes, serveurs...) et capacité à les intégrer au système d'information
- Connaissance de l'environnement du développement et d'exploitation ;
- Maîtrise des normes et procédures de sécurité ;
- Capacité à s'adapter à différentes techniques, différents langages ou environnements... en vue de s'adapter aux évolutions technologiques particulièrement rapides dans ce domaine.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Professionnels de l'informatique : sociétés de services et d'ingénierie informatiques (SSII), sociétés de conseil... - Secteur tertiaire : banques, assurances, etc.
- Entreprises de toutes tailles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Ingénieur d'Études/développement - Ingénieur Réseaux/Systèmes
- Chef de Projet
- Consultant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 840 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	37 315
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, VAE

80% professionnels, 20% formateurs

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 05/03/2011

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4411

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP13082

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.epsi.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1740/>