

# Management des Opérations et Qualité, Spécialité Qualité et Certification, Programme Sécurité Industrielle, Environnement et Certification

RNCP17471 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                |
| Sigle                   | MASTER — Master         |
| Code(s) NSF             | 312, 310                |
| Code(s) ROME            | H1502                   |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit |

## Certificateur(s)

**Université Jean Moulin - Lyon 3**

<http://www.univ-lyon3.fr>

**IAE LYON**

<http://iae.univ-lyon3.fr>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

- conduite du changement ou de projets
- Mise en place de certification ISO 9000, 14 000
- renouvellement de certification
- Mise en place de démarche qualité-sécurité-environnement

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

- analyse globale et systémique d'un problème ou d'une situation de gestion
- prise en compte de la dimension humaine, sociale et économique d'une problématique
- recherche de solutions et mise en place de ces solutions
- Innovation dans la recherche de solutions

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises industrielles et commerciales

Etablissements sanitaires

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Auditeur

Responsable qualité, sécurité, environnement (QSE)

Chef de projet

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Très élevée (5/5)                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 491 €                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée)<br>H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)<br>H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 7 009                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 52 %                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 6 %                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire<br>H0X90 — Techniciens du contrôle qualité<br>H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité                                                                                     |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Jury composé d'Universitaires et de professionnels

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury spécifique composé d'Universitaires et de professionnels

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site Internet de l'IAE Lyon

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17471/>