

Mention : Commerce spécialité Responsable Univers de Consommation

RNCP17566 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	312
Code(s) ROME	D1502, D1503, D1509
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Picardie Jules Verne - Amiens

<http://www.u-picardie.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités visées par cette certification concernent au sein d'un point de vente l'animation et la gestion d'un univers de consommation (ensemble de rayons dont le responsable gère l'optimisation).

Les activités prédominantes concernent la vente, le management et la gestion de la relation client.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Ce professionnel est apte à :

- Manager une équipe
- Vendre en utilisant les techniques commerciales adaptées, repérer et traiter les besoins des clients, gérer et fidéliser une clientèle
- Appréhender le rôle de l'organisation sous ses aspects humains, commerciaux et économiques

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Grande distribution généraliste et grandes surfaces de distribution spécialisées

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois de :

- Responsable Univers de Consommation,
- Manager opérationnel de rayons.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 120 €
Familles professionnelles (FAP)	R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 719
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	19 %
Familles professionnelles (FAP)	R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignement-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

IUT AMIENS

Avenue des Facultés - Le Bailly

80025 AMIENS Cedex 1

Tél. +33(0)3.22.53.40.40

Fax. +33(0)3.22.89.66.33

<http://www.iut-amiens.fr/>

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17566/>