

Technicien de la qualité

RNCP17670 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	200r
Code(s) ROME	H1506, H1504
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	25/11/2014

Certificateur(s)

Chambre de commerce et d'industrie (CCI) de Colmar et du centre Alsace

<http://www.colmar.cci.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien qualité assure les activités suivantes : - Participer à la gestion de projets dans l'entreprise et au déploiement du principe d'amélioration continue,

- Sensibiliser, former les équipes aux outils (modes opératoires, instructions...) et participer à la résolution de problèmes,
- Participer à la gestion documentaire, à la gestion des instruments et méthodes de mesure et outils de suivi en production (de la réception de la commande à sa livraison),
- Participer au déploiement des exigences réglementaires, clients et de la politique Qualité,
- Participer à la planification et réalisation des audits internes ainsi qu'à la mesure des performances dans les processus.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire est capable de :

- Comprendre les contraintes liées aux marchés sur lesquels l'entreprise évolue ou souhaite évoluer
- Participer à l'élaboration de règles de fonctionnement interne visant à participer au respect du cahier des charges clients tout en préservant l'efficacité des processus
- Participer à l'élaboration du plan d'action globale et à sa mise à jour
- Assister le responsable qualité dans l'animation des différents groupes de travail et l'élaboration de tout support ou nouvelle méthode issu de ces groupes
- Rédiger un manuel qualité, des procédures, instructions, formulaires
- Gérer avec rigueur la documentation
- Créer des supports et outils d'information, de formation
- Formaliser un compte rendu de réunion
- Animer une réunion
- Imaginer des moyens de communication adaptés à la culture de l'entreprise
- Mettre en place et suivre des tableaux de bords
- Mener ou participer à des audits internes
- Créer et mettre en place des cartes de contrôle ou autres outils adaptés à la mesure du produit ou service
- Exploiter les données issues de ces mesures
- Enregistrer toute information relative à une réclamation ou un dysfonctionnement
- Participer à la recherche des causes et actions correctives

- Analyser et suivre dans le temps l'avancement de leur traitement
- Aider le responsable Qualité dans le suivi de l'ensemble des plans d'action
- Synthétiser les données de l'entreprise pour une période donnée
- Réaliser des statistiques simples sur ces mêmes données
- Formaliser des supports visuels pour l'animation de la Revue ou pour faire état de résultats dans le compte rendu
- Formaliser et participer au suivi d'un plan d'amélioration.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les techniciens qualité travaillent dans les TPE - PME - PMI dont les effectifs compris entre 10 et 300 salariés. Tous secteurs d'activité confondus y compris le service.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types emplois accessibles : - Assistant du responsable qualité,

- Technicien qualité,
- Contrôleur qualité,
- animateur qualité

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 491 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	7 009
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

4 membres dont 3 responsables qualité d'entreprises extérieures et le responsable pédagogique

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

100 % professionnels (Responsables d'Entreprise) 4 membres dont 3 responsables qualité d'entreprises extérieures

et le responsable pédagogique

COMPOSITION DU JURY — VAE

Au moins 1/4 de représentants de la profession, pour moitié des employeurs et pour moitié des salariés.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 25/11/2014

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1519

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.colmar.cci.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17670/>