

Réseaux et télécommunication, spécialité chargé d'affaires en réseaux et télécoms

RNCP17692 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	D1407, H1102
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université Sciences et techniques du Languedoc Montpellier II

<http://www.univ-montp2.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de cette certification à vocation à commercialiser des solutions conçues autour de réseaux de données informatiques et de réseaux téléphoniques, ainsi que d'encadrer des équipes d'installation.

Les missions qui peuvent lui être attribuées consistent à concevoir et promouvoir des solutions techniques commercialisées par l'entreprise. Dans ce cadre, elles peuvent consister à :

- Vis à vis de l'entreprise:
- conseil et élaboration de l'image de l'entreprise à travers sa communication et ses supports publicitaires,
- prospection d'un marché,
- Vis à vis des fournisseurs:
- rechercher les fournisseurs intéressants
- analyser la qualité des prestations proposées
- négocier les objectifs et conditions tarifaires
- Vis à vis de la clientèle:
- Audit et analyse des besoins d'un client
- élaboration d'une solution technique, en tenant compte de l'existant
- répondre à un appel d'offre
- participer à la négociation commerciale
- assurer le suivi du chantier

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de cette certification maîtrise les connaissances théoriques et pratiques indispensables à la compréhension des réseaux et des principes fondamentaux des télécommunications.

Ce professionnel est en mesure d'être à l'écoute d'un marché dont les technologies sont en permanente évolution. En coopération avec le personnel technique de sa société, il valide de nouvelles solutions, dans le respect des besoins et des stratégies de développement de ses clients, dans un but de commercialisation.

Il est en mesure de former et encadrer une équipe de personnes chargées de clientèle, auxquelles ils pourront déléguer certaines parties de leurs missions.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Il travaille dans des secteurs d'activités variés tels que:

- les sociétés de service et d'ingénierie informatique (SSII)
- les installateurs de réseaux informatiques
- les installateurs de systèmes de téléphonie
- les opérateurs télécoms et fournisseurs d'accès à internet
- les sociétés de services et d'ingénierie informatiques (SSII)

Et de manière générale dans toute administration ou entreprise oeuvrant dans un secteur d'activité lié aux NTIC.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Il peut prétendre aux emplois suivants:

- Ingénieurs avant vente
- Cadre techico-commercial
- ingénieur technico-commercial
- Ingénieur d'affaires
- Chargé d'affaires
- Directeur commerce électronique
- Directeur marketing NTIC

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 556 €
Familles professionnelles (FAP)	R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	31 127
Jugés difficiles à recruter	41 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	R2X80 — Attachés commerciaux R4X91 — Technico-commerciaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17692/>