

Gestion stratégique des ressources humaines

RNCP17779 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	315, 120
Code(s) ROME	M1502, M1503
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de la certification, parcours MICRH (Management International des Ressources Humaines), SIRH (Systèmes d'Information des Ressources humaines) peuvent exercer les activités suivantes:

- contribuer à l'élaboration et à la mise en oeuvre de politiques RH permettant l'anticipation ou l'adaptation aux mutations de l'environnement des entreprises;
- élaborer et mettre en oeuvre les moyens quantitatifs et qualitatifs (gestion de l'emploi, recrutement, formation) nécessaires à une optimisation ou une adaptation des ressources humaines aux finalités économiques de l'entreprise.
- intervenir en tant qu'expert (Responsable RH ou consultant externe), tant au niveau stratégique qu'au niveau opérationnel, dans les domaines des ressources humaines, du management de l'implication des hommes ou des équipes dans une perspective de création de valeur et de développement organisationnel;
- assurer la conduite de la gestion du personnel et l'application de la réglementation sociale en intégrant les règles et les procédures du droit de travail; de conseiller, assister, un responsable hiérarchique dans les relations avec les instances représentatives du personnel
- contribuer au pilotage de projets complexes pour participer au management de la transformation et du changement des entreprises ou des organisations.
- répondre à des problématiques précises comme celle de l'internationalisation des entreprises, soit dans la conception et l'harmonisation des politiques RH internationales, soit dans la prise en compte de personnels de nationalité différentes, soit dans la gestion de l'expatriation et la compréhension des pratiques nationales de GRH.
- répondre à des problématiques précises comme celle de la conception et du pilotage des SIRH tout en étant sensible aux enjeux et aux difficultés liés à l'utilisation des TIC au sein d'une organisation, aux aspects juridiques et éthiques, à l'importance de la communication avec les TIC et à l'utilisation des progiciels intégrés.

Parcours ESEEC (Expertise Socio Economique Emplois Compétences):

Ce parcours couvre un champ spécifique de métiers et vise un référentiel précis de compétences et d'emplois: celui des chargés d'études, de missions et d'expertise capables de concevoir, conduire, expertiser et évaluer des projets et d'interpréter des données statistiques sur l'environnement socio économique. Cette formation est principalement fondée sur l'apprentissage des outils de l'expertise soit pour le traitement de données (R, SPAD, SAS, Sphinx...), soit pour l'analyse des systèmes d'information et la constitution de base de données (SQL, Access...), soit pour l'analyse des formes d'organisation économique et sociale et le cheminement des décisions de l'entreprise ou de l'organisation

publique.

Le titulaire de ce diplôme est un cadre de haut niveau, chargé d'études dans le domaine de la programmation et de l'anticipation des emplois et des besoins en qualifications et compétences. Il devra :

- contribuer à l'analyse et au traitement des données statistiques sur l'environnement socio économique préalables à la prise de décision en matière de programmation des emplois compétences;
- établir des diagnostics et monter les dossiers techniques, administratifs et financiers. Etablir des tableaux de bord, des tableaux d'indicateurs statistiques;
- mener des études qualitatives (Enquêtes, entretiens...)
- intervenir en tant qu'expert dans les projets territoriaux, dans les projets de branches d'activité en matière d'analyse et de prévision des emplois et des compétences;
- contribuer au pilotage et l'animation de projets publics ou privés ayant une incidence quantitative ou qualitative en matière d'emplois, de formation et de compétences.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Parcours MICRH, SIRH

Savoirs: connaissances des concepts, modèles et outils relatifs aux différentes activités de la GRH, compréhension des enjeux stratégiques généraux relatifs à la fonction RH et avec une perspective internationale, connaissance de l'environnement juridique, économique et social d'un service RH, connaissance de l'anglais.

Savoir-faire: compétences pour réaliser des diagnostics RH, stratégique, et organisationnel; pour utiliser divers outils relatifs à la fonction RH (technique de sélection, référentiel de compétences, grille d'entretien, grille de qualification-classification, plan de formation, tableaux de bord sociaux, logiciels RH, plan de sauvegarde de l'emploi, projet SIRH...); pour mettre en oeuvre et évaluer des projets de changement; pour réaliser des enquêtes et analyser les informations obtenues; pour se documenter et suivre l'évolution relative au métier de conseil ou de responsable RH, pour concevoir et piloter un SIRH...

Savoir-être: prise d'initiative, capacité de travail en équipe, ouverture d'esprit, autonomie dans l'organisation du travail, rigueur dans l'analyse, la gestion, la synthèse, capacité de négociation, maîtrise des différents langages nécessaires aux communications (expression orale, formalisation écrite) à la compréhension (écoute, réflexion, formation du jugement) et à l'intercompréhension (travail en groupe); prise de responsabilité sur les projets collectifs, le travail individuel et la construction du projet professionnel.

Parcours ESEEC:

Savoirs:

- Traiter et analyser des données statistiques sur l'environnement socio économique
- Etablir des tableaux de bord, des tableaux d'indicateurs statistiques
- Mener des études qualitatives (enquêtes, entretiens...)
- Formaliser et conceptualiser des systèmes d'information et des bases de données (Access, SQL...)
- Manier des outils de traitement statistique (R, SAS, SPAD, STATISTICA...)
- Choisir et utiliser les outils d'aide à la décision.

Savoir-faire:

- Faire coopérer des équipes pluridisciplinaires
- Constituer un réseau de personnes-ressources
- Assurer l'interface avec les décideurs publics ou privés
- Collecter les informations tant qualitatives que quantitatives

Savoir-être:

- Prise d'initiative,
- Capacité à travailler en équipe, autonomie dans l'organisation du travail,
- Rigueur dans l'analyse, la synthèse,
- Maîtrise des différents langages nécessaires aux communications.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire de cette certification peut travailler dans différents domaines:

Pour le parcours MICRH, SIRH:

- le domaine des RH, à des postes très divers allant du généraliste (cas le plus fréquent) au spécialiste, de l'assistant RH au DRH, et ce dans les PME, les grandes entreprises, ou les cabinets de conseil.

- les cabinets de conseil, le plus souvent en recrutement.
- le domaine de la formation, à des postes plus spécialisés.

Pour le parcours ESEEC:

On peut repérer au moins trois champs de débouchés pour ce type de métier:

- Le premier concerne les observatoires (de branches, régionaux et locaux), les organismes et associations professionnelles ou les organisations syndicales.
- Le second concerne les organismes d'études privés (bureaux d'études et de conseils, bureaux de recrutement, agences d'intérim...)
- Le troisième concerne les organismes publics (directions du travail, agglomérations, maisons de l'emploi, missions locales...)

Sur ces trois champs d'activité, les débouchés sont nombreux et le marché du travail régional ou national semble très fluide.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Il peut prétendre aux emplois suivants:

Pour le parcours MICRH, SIRH:

- Cadre de la GRH: adjoint au DRH, chef du personnel, responsable administratif du personnel, responsable de la gestion des cadres, responsable de la gestion de l'emploi et des carrières, responsable du personnel, responsable du recrutement en appellations principales;

Auditeur social, consultant en GRH, directeur des affaires sociales, directeur des relations sociales, DRH en appellations spécifiques; Consultants en management interculturel, consultant SIRH

- Responsable de formation en entreprise: assistant de formation, directeur de formation, directeur ou responsable du service de formation en appellations principales; responsable formation-communication, responsable formation-recrutement

- Consultant en formation

- Responsable du SIRH: assistant de projet SIRH, responsable SIRH

Pour le parcours ESEEC:

- Cadre chargé d'études: responsable d'une cellule statistique, chef de mission, chef de projet
- Responsable de structure: directeur Maison de l'emploi, Directeur Observatoire
- Responsable de service formation
- Consultant-expert en programmation des emplois et des compétences

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	2 135 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	31 515
Jugés difficiles à recruter	24 %
Emplois saisonniers	11 %

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

50% enseignants-chercheurs et 50% professionnels par parcours.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

composition du jury identique

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

composition du jury identique pour les VES et VAE

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-montp3.fr>

<http://www.univ-montp2.fr>

<http://ufr4.univ-montp3.fr>

<http://www.iae.univ-montp2.fr>

Site internet de l'autorité délivrant la certification

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17779/>