

Technico-opérateur(trice) de spa

RNCP17827 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	336t
Formacode(s)	43418, 42032
Code(s) ROME	K1103, D1208
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/04/2022

Certificateur(s)

ECOLE INTERNATIONALE DU SPA - E.I.S. · SIRET : 48145730700074

Partenaires habilités

4 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 4 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ACADEMIE DES METIERS DE LA BEAUTE ET DU BIEN ETRE	48754399300033	Former
ECOLE DE LUCA	47840845300031	Former
ECOLE PRIVEE D'ESTHETIQUE DE BIARRITZ	39000066900049	Former
ENSEIGNEMENT INTERNATIONAL SPECIALISE EN ESTHETIQUE COSMETIQUE	48833506800034	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le/la Technico-opérateur/trice spa est un/e professionnel/le spécialiste du bien-être exerçant son activité dans un établissement de bien-être ou un espace Spa. Il/elle peut pratiquer son activité en tant que salarié/e ou en libéral.

Les principales activités de la profession sont :

- Accueil et renseignement à la clientèle dans un contexte international
- Conseil, vente et fidélisation de la clientèle
- Soins et bien être à la personne
- Tenue de planning et agenda
- Contrôle des espaces dans les normes d'hygiène
- Préparation des équipements nécessaires à chaque prestation
- Veille prospective et développement de l'activité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification se décline en 4 blocs de compétences identifiés ci dessous :

Bloc 1: Gérer la clientèle

Bloc 2: Gérer et développer des prestations de bien-être

Bloc 3: Gérer le lieu de la prestation de bien être et/ou spa

Bloc 4: Gérer et développer l'activité de bien-être

Blocs de compétences

RNCP17827BC01 — Gérer et développer l'activité de bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétence évaluée :

- Gérer le développement de son activité
- Commercialiser son activité
- Créer et innover

Modalité d'évaluation :

Mise en situation professionnelle

Un certificat de compétence est délivré par l'organisme certificateur pour le 4ème bloc

RNCP17827BC02 — Gérer et développer des prestations de bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétence évaluée :

- Rechercher et analyser des prestations de bien-être et/ou de spa possibles
- Concevoir, améliorer et conduire des prestations de bien-être et/ou de spa
- Créer et innover

Modalité d'évaluation :

Mise en situation professionnelle

Un certificat de compétence est délivré par l'organisme certificateur pour le 2ème bloc

RNCP17827BC03 — Gérer la clientèle

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétence évaluée :

- Identifier avec le client les prestations et/ou produits de bien-être et/ou de spa attendus dans une démarche de communication
- Identifier avec le client les prestations et/ou produits de bien-être et/ou de spa attendus dans une démarche d'acte d'achat et de fidélisation

Modalité d'évaluation :

Mise en situation professionnelle

Un certificat de compétence est délivré par l'organisme certificateur pour le 1er bloc.

RNCP17827BC04 — Organiser le lieu de la prestation de bien-être et/ou de spa

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétence évaluée :

- Développer le sens du service, du confort et du bien-être
- Organiser et agencer

Modalité d'évaluation :

Etude de cas et évaluation écrite

Un certificat de compétence est délivré par l'organisme certificateur pour le 3ème bloc

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Centres de bien-être et spa
- Salons de coiffure
- Centres de beauté
- Salles de remise en forme
- Centres de thalassothérapie et d'hydrothérapie
- Centres de balnéothérapie
- Centres aqualudiques et thermoludiques
- Golfs, complexes de loisir ou de vacances
- Maisons de retraite

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technico-opérateur(trice) de Spa, Spa praticien(ne), praticien(ne) de bien-être, prestataire de service dans le bien-être.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 526 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée) T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	25 190
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Président/e du jury, 2 personnes de l'Ecole des Spas et Instituts, 2 professionnels/les employeur/euse, 2 professionnels/les employé/e

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 735 €
Selon la branche	7 188 € – 8 850 €
Prise en charge	Branches concernées
7 735 €	Valeur par défaut · 209 branches
7 375 €	CPNE Casinos, CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC)
8 850 €	CPNE-FP de l'Esthétique

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/04/2022

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP36906

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
contact@eis-paris.com
EIS

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/17827/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	9
Parcours menés à terme	16
Taux d'achèvement	178 %
Période	03/2022 – 12/2022

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1 598
Montant total engagé	1 025 520 €
Coût moyen par dossier	642 €
Durée moyenne	31 h
Période	01/2020 – 04/2022
France compétences	92 %
Reste à charge titulaire	6 %
France Travail	1 %
Entreprise	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
Régions	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.