

Agent (e) de maintenance d'ascenseurs

RNCP1789 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1301
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'Emploi

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent de maintenance d'ascenseurs effectue la maintenance d'ascenseurs chez les clients ou usagers de ce moyen de transport, afin de garantir la sécurité et une disponibilité optimum de service des installations. Sur le parc d'appareils qui lui est affecté, il réalise les opérations de maintenance préventive (entretien comprenant les contrôles et visites périodiques réglementaires) et les interventions de maintenance curative (dépannages réalisés en urgence en cas de dysfonctionnement). Dans le cadre d'amélioration ou de remise aux normes d'installations, il réalise également des travaux simples de petites réparations sur site.

Son intervention porte sur les organes mécaniques, électriques, électroniques ou hydrauliques des équipements situés en cabine, dans le local « machinerie » et dans les gaines d'ascenseur.

Il travaille généralement seul, dans des bâtiments, et se déplace chez les clients avec son véhicule de service (voiture ou deux-roues).

Il est amené à intervenir dans toutes les positions (debout, accroupi, allongé) et en hauteur pour réaliser des opérations sur les équipements situés dans ou sur la cabine, en gaine ou dans le local « machinerie ». Pendant ses interventions, il se déplace sur différents niveaux du bâtiment en empruntant les escaliers. Son métier lui impose de s'équiper en fonction des risques (harnais, équipements de sécurité électrique...). En fonction du lieu d'intervention, et notamment dans des locaux industriels, il peut être exposé à des perturbations occasionnelles (bruit, vibrations...). Ce travail est souvent assujéti à des astreintes, comprenant des permanences la nuit, les week-ends et jours fériés.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées et descriptif des composantes de la certification :

1. REALISER L'ENTRETIEN PLANIFIE D'UN PARC D'ASCENSEURS

Organiser sa prestation sur les sites d'intervention d'un parc d'ascenseurs.

Consigner une installation d'ascenseur.

Réaliser sur un ascenseur les contrôles périodiques et systématiques prévus par la réglementation et le contrat de maintenance.

Procéder au remplacement des pièces d'usure sur un ascenseur.

Réaliser des travaux simples de remise à niveau ou de modernisation sur un ascenseur.

Réaliser les réglages des différents sous-ensembles d'un ascenseur.

Effectuer des essais de fonctionnement et remettre en service un ascenseur.

Restituer sa prestation de maintenance d'ascenseur au responsable du site et à l'agence.

2. REALISER LE DEPANNAGE D'ASCENSEURS

Organiser sa tournée en prenant en compte les demandes téléphoniques de dépannage d'ascenseurs.
Assister et dégager des usagers bloqués dans une cabine d'ascenseur.
Identifier le dysfonctionnement d'un ascenseur.
Consigner une installation d'ascenseur.
Procéder au remplacement des pièces défectueuses sur un ascenseur.
Effectuer des essais de fonctionnement et remettre en service un ascenseur.
Restituer sa prestation de maintenance d'ascenseur au responsable du site et à l'agence.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Constructeurs d'ascenseurs. Installateurs d'ascenseurs.
Sociétés de maintenance.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

types d'emplois accessibles : Agent (e) d'entretien d'ascenseurs.
Ascensoriste.
Dépanneur (euse) d'ascenseurs.
Mécanicien (ne) - électricien (ne) dépanneur (euse) d'ascenseurs.
Technicien (ne) service après-vente ascenseurs.
Technicien (ne) de maintenance de portes automatiques [appellation spécifique]

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitation pour les travaux électriques (recueil UTE C18-510).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 200 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (24 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	2 856
Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est désigné par la DDTEFP. Il est composé de professionnels du secteur d'activité concerné par le

titre. (Art 6 du décret N° 2002-1029 du 2 août 2002)

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP18476

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1789/>