

Mention Langues étrangères appliquées 23 Parcours (couple de langues langue A / langue B) : Allemand et allemand débutant, anglais, chinois, espagnol, italien, japonais et japonais débutant, russe et russe débutant, arabe et arabe débutant, portugais.

RNCP18076 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	LICENCE — Licence
Code(s) NSF	320, 310, 136
Code(s) ROME	D1406
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université Stendhal Grenoble III

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les titulaires de cette licence sont positionnés essentiellement sur les activités supports des entreprises notamment celles ayant une activité internationale.

Dans le domaine des affaires et du commerce

- Rédaction de correspondance commerciale
- Transmission d'informations techniques sur les produits/services de l'entreprise auprès de la clientèle
- Vente de produits et services à des entreprises et particuliers, en France et à l'étranger
- Suivi des dossiers clients (interface avec les services marketing, commercial, communication, comptabilité, juridique)
- Suivi administratif des commandes (disponibilité des produits, délai de livraison, traitement des réclamations, facturation, incoterm, douanes ...)
- Aide au développement d'une politique commerciale : opérations de fidélisation, enquêtes de satisfaction, prospective

Dans le domaine de la traduction spécialisée

- Définition des modalités de traduction et d'interprétation en fonction du public, du contexte et selon les besoins du client
- Transposition de textes, de propos selon un mode de traduction ou d'interprétariat

Dans le domaine de la communication multilingue

- Aide à la réalisation de travaux de traduction et à la conception d'outils de communication

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- communiquer aisément en plusieurs langues : présenter des données ou un projet, assurer des entretiens téléphoniques en langues étrangères, négocier dans un contexte interculturel,
- utiliser les références culturelles spécifiques à plusieurs pays dans des échanges professionnels,

- traduire un texte en plusieurs langues,
- assurer l'interface entre des personnes de langues différentes pendant des réunions,
- rédiger des rapports, des comptes - rendus, des courriers en langue étrangère, reformuler clairement, synthétiser des idées, argumenter en plusieurs langues
- recueillir, exploiter et transmettre à un supérieur hiérarchique toutes les informations spécifiques à un service
- encadrer et former une équipe de collaborateurs

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Dans le cadre d'une insertion professionnelle directe, les titulaires d'une Licence LEA travaillent essentiellement dans le secteur des activités administratives et autres activités de soutien à l'entreprise.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- assistant import-export,
- assistant commercial trilingue,
- assistant des ventes, assistant marketing
- assistant logistique
- assistant de direction,
- assistant de communication, relations publiques

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	3 189 €
Familles professionnelles (FAP)	R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 109
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Personnes ayant contribué aux enseignements (article L613-1 du code de l'Education)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury de VAE composé d'enseignants, enseignants-chercheurs et professionnels (article L613-4 du code de l'Education).

2 enseignants titulaires (dont le Président de la Commission VAE), un représentant des professionnels, le correspondant VAE de l'UFR.

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/18076/>