

Conseiller technique cycles

RNCP18119 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	252w
Code(s) ROME	D1211
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3034 — Services de l'automobile (Commerce et réparation de l'automobile, du cycle et du motocycle, activités connexe, contrôle technique automobile, formation des conducteurs)
Date d'échéance	30/01/2019

Certificateur(s)

Association nationale pour la formation automobile (ANFA)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Conseiller Technique Cycles réalise des activités de conception de vélos personnalisés, de maintenance ainsi que de commercialisation des cycles, produits et accessoires.

Les activités constitutives de la qualification de Conseiller Technique Cycles peuvent se regrouper en 2 catégories :

- 1) les activités techniques et commerciales
- 2) les activités relatives à la gestion de la commercialisation et de la maintenance.

Concernant l'ensemble des activités techniques et commerciales, il procède à :

- la définition du produit (route/course, etc...), avec le choix du cadre, des éléments du groupe et de la périphérie,
- la préparation d'un vélo à la vente : assemblage des composants,
- la réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive relevant de l'entretien courant et périodique des cycles,
- la réalisation des interventions de maintenance corrective,
- la commercialisation des produits, accessoires, avec les conseils d'utilisation des produits et accessoires,
- la contribution de la promotion des produits et services de l'entreprise, avec la réalisation de ventes complémentaires, ventes à distance.

Concernant les activités relatives à la gestion de la commercialisation et de la maintenance, il réalise :

- la gestion administrative des activités de commercialisation,
- la mise à jour de la documentation technique et commerciale,
- la facturation et l'encaissement,
- l'agencement et l'entretien du poste de travail, de l'outillage,
- la planification des interventions,
- l'application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Effectuer les assemblages ou monter un vélo à la carte en effectuant les réglages et contrôles selon les procédures prédéfinies
- Effectuer les opérations de maintenance préventive et corrective

- Concevoir un vélo adapté à la morphologie, à la pratique et aux besoins du client
- Utiliser les connaissances techniques des produits du cycle dans les activités de vente et de conseil
- Mettre en œuvre un acte de vente dans ses différentes phases
- Aménager les lieux de vente
- Mettre en valeur les produits
- Appliquer la législation dans les activités administratives et commerciales
- Assurer le suivi des commandes : de l'identification du produit jusqu'à la mise en stock
- Organiser les activités de la réception à la restitution du véhicule
- Etablir tout document administratif
- Situer son activité dans l'entreprise et son environnement professionnel

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'emploi « Conseiller Technique Cycles » s'exerce au sein des entreprises spécialisées dans le commerce et la réparation des cycles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Conseiller Technique Cycles

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 794 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	34 072
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	42 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
Jury paritaire tripartite (un représentant d'une organisation professionnelle, un représentant d'une organisation syndicale de salariés, un formateur désigné par l'ANFA).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 30/01/2019

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP36721, RNCP34197

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/18119/>