

CQP Croupier de casinos

RNCP18230 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	334
Code(s) ROME	G1206
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3167 — Personnel des jeux dans les casinos
Date d'échéance	30/01/2019

Certificateur(s)

Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) de la branche casinos – OPCA Fafih

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le croupier anime des jeux de hasard et d'argent. Il participe au déroulement technique des jeux de table. Il entretient également une atmosphère de convivialité tout en veillant strictement à ce que les jeux se déroulent dans le respect de la réglementation des jeux dans les casinos.

Son travail varie en fonction des jeux qu'il supervise techniquement : Roulette Anglaise, Black Jack, Stud Poker, Texas Hold'em Poker. Petit à petit, une fonction relation commerciale et de service avec la clientèle s'y est ajoutée et doit être, aujourd'hui encore, renforcée. L'employé des jeux travaille exclusivement pour un casino ou un cercle privé. L'emploi de croupier est soumis à un agrément du Ministère de l'Intérieur et peut être retiré à tout moment.

Quatre grandes activités structurent le métier :

- Ouverture et fermeture des tables de jeux
- Gestion technique des tables de jeux
- Animation des tables de jeux
- Accueil et relation client

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Dans le respect de la réglementation en vigueur, les capacités sont :

- Ouvrir et fermer la table conformément à la réglementation pour éviter les contestations ultérieures
- Réaliser la comptée de la table à l'ouverture et à la fermeture de celle-ci pour éviter toute erreur de caisse
- Vérifier la répartition de l'encaisse en plaques et jetons
- Conduire techniquement le déroulement des jeux en appliquant strictement la réglementation des jeux
- Calculer rapidement les gains, les annoncer et payer les joueurs en appliquant les règles de calcul adéquates
- Manipuler avec dextérité le matériel propre à chaque jeu en respectant la réglementation
- Collecter les mises perdues, vérifier et corriger si nécessaire les mises placées pour éviter les erreurs
- Annoncer à haute et intelligible voix tous les paiements effectués pour que les joueurs soient précisément informés
- Effectuer les mouvements de change et de paiement selon les procédures en vigueur dans l'établissement
- Animer la table pour créer une ambiance de plaisir et de jeux
- Créer et maintenir un rythme de jeu rapide pour contribuer à la rentabilité de la table
- Informer sa hiérarchie d'éventuelles dérives dans le comportement des joueurs en matière d'abus de jeu
- Accueillir les clients de telle sorte qu'ils se sentent parfaitement à l'aise

- Proposer aux clients spectateurs de jouer
- Faciliter l'intégration des nouveaux joueurs en leur fournissant les informations nécessaires

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Casino, cercles de jeux, paquebots de croisière

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Croupier de casinos H/F

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Loi du 5 janvier 1988 (amendement Chaban) réglementant l'exploitation des casinos.

Réglementation des jeux : Toute personne affectée à un emploi quelconque dans une salle de jeux (cadres et employés) doit avoir été préalablement agréée par le ministère de l'Intérieur : casier judiciaire vierge, inscription sur les listes électorales et appartenance à un pays membre de l'Union européenne; obligation de suivre en entrant dans l'emploi une formation sur la prévention des abus de jeux.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury paritaire de minimum 4 personnes

50 % représentants de salariés

50% représentants d'employeurs

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury paritaire de minimum 4 personnes

50% représentants de salariés

50% représentants d'employeurs

Base légale

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP12351

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP31332

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

info@fafih.com

www.fafih.com/certification

Service certification

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/18230/>