

Ressources humaines spécialité Relations de travail, négociation et organisation

RNCP18320 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	315p, 315n, 315m
Code(s) ROME	M1503, M1502, M1402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université de Lorraine

<http://www.univ-lorraine.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La vocation principale de cette spécialité est d'apporter les savoirs fondamentaux et appliqués utiles à la gestion des relations de travail et la négociation en RH au sein des organisations. Les besoins de formation concernent tout autant les actuels cadres que les futurs. Une place importante est donc accordée à la formation continue. La spécialité "Relations de travail, négociation et organisation" permet de proposer une offre de formation continue dont les horaires sont aménagés en fin de semaine sur deux ans pour un public bien spécifique (représentants du personnel, cadres et syndicalistes de la Grande Région).

Quatre types d'aptitude sont développés :

- une aptitude à la construction de compromis
- une aptitude à l'animation des relations sociales
- une aptitude à la prévention des conflits
- une aptitude à la négociation

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- compréhension des institutions du travail en France et en Europe
- connaissance approfondie du milieu syndical et patronal en France et en Europe
- acquisition de compétences pratiques sur la négociation et la médiation
- savoir anticiper, analyser, voire gérer un conflit social
- connaissance des pratiques et obligations en matière de conditions de travail, notamment en ce qui concerne l'hygiène, la santé et la sécurité au travail
- appréhension des "mondes sociaux de l'entreprise" et de leur environnement
- connaissance des dimensions éthique et responsable de la GRH

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel peut travailler dans tous les secteurs d'activité : industrie, banque et services pour tout type d'organisation publique, privée ou associative. Il peut également travailler en cabinet de consultant ou agence d'interim.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

DRH, DRH-adjoint, RRH, assistant RH, responsable formation, chargé de formation et assistant de formation, consultant organisation/RH, conseiller emploi-formation, chef de projet (changement organisationnel), responsable des relations sociales, chargé des RH et des relations sociales, formateur, responsable VAE, chargé de mission en reconversion, expert en développement économique et social, cadre hospitalier et d'organisme de sécurité sociale, chef d'agence d'interim, process manager, Client relationship manager, responsable communication interne...

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 625 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	40 039
Jugés difficiles à recruter	26 %
Emplois saisonniers	10 %
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE

Enseignants et professionnels ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury d'enseignants et de professionnels, selon composition votée par le Conseil d'Administration de l'Université de

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.univ-lorraine.fr Etudier à l'UL Offre de formation

Université de Lorraine

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/18320/>