

Agent (e) de maintenance sur équipements bureautiques

RNCP1870 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'Emploi

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent de maintenance sur équipements bureautiques est un professionnel qui effectue, en clientèle, en atelier ou en boutique, l'intégration, la mise en service, la maintenance d'équipements bureautiques de type ordinateur personnel, station de travail, clients légers ou périphériques selon des procédures opératoires définies. Il assure la traçabilité de ses interventions en complétant les documents administratifs (fiche d'intervention, de suivi, éléments de facturation...). Il doit faire preuve d'autonomie dans son domaine de compétence tout en rendant compte régulièrement à sa hiérarchie. Dans certains environnements, son activité pourra nécessiter une collaboration avec des spécialistes.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées et descriptif des composantes de la certification :

1. ASSEMBLER ET MAINTENIR DES EQUIPEMENTS BUREAUTIQUES EN ATELIER OU EN MAGASIN

Conseiller le client sur des solutions techniques adaptées et vendre des consommables et sous-ensembles d'équipements bureautiques.

Assembler et configurer des équipements bureautiques.

Installer le système d'exploitation et les applicatifs sur des équipements bureautiques.

Diagnostiquer et réparer les incidents matériels sur des équipements bureautiques.

2. METTRE EN SERVICE ET MAINTENIR DES EQUIPEMENTS BUREAUTIQUES DANS UN ENVIRONNEMENT DOMESTIQUE

Mettre en service et/ou faire évoluer un équipement bureautique dans un environnement domestique.

Configurer un réseau domestique et le sécuriser.

Diagnostiquer et réparer les incidents dans un environnement informatique domestique.

Démontrer au client le bon fonctionnement de l'équipement bureautique et l'accompagner dans son exploitation.

3. DEPLOYER ET INTERVENIR SUR DES EQUIPEMENTS BUREAUTIQUES DANS UN ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Intervenir sur des incidents dans un environnement informatique professionnel.

Déployer et paramétrer des équipements fixes et mobiles dans un environnement informatique professionnel.

Adapter une configuration et assurer l'évolution des équipements fixes et mobiles dans un environnement informatique professionnel.

Intégrer des équipements bureautiques selon une procédure définie.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'agent de maintenance sur équipements bureautiques exerce son métier dans des structures de type : - structure utilisatrice d'informatique, telle qu'une grande entreprise ou collectivité territoriale ;

- société de services et d'ingénierie informatique (SSII) réalisant du déploiement et de la maintenance d'équipements ;
- structure de distribution professionnelle ou grand public telle qu'un assembleur, une grande surface ou un magasin spécialisé ;
- prestataire spécialisé dans l'assistance et les services informatiques aux particuliers et aux PME.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types d'emplois accessibles : Agent bureautique.

Agent de maintenance micro-informatique.

Agent d'intervention sur équipements bureautiques.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est désigné par la DDTEFP. Il est composé de professionnels du secteur d'activité concerné par le titre. (Art 6 du décret N° 2002-1029 du 2 août 2002)

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP19091

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1870/>