

Master Administration des Entreprises spécialité Encadrement des Établissements de la Santé et du Social (MAE EESS)

RNCP18953 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	330, 310
Code(s) ROME	J1502, K1201, K1206, K2103, M1402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Nice Sophia Antipolis

<http://portail.unice.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Destiné principalement aux personnes ayant un diplôme ou une expérience dans le domaine de la santé et du social, il vise à transmettre une deuxième compétence en gestion et management à des personnes souhaitant évoluer vers des fonctions de coordination, encadrement, direction, conseil ou étude. Il s'agit aussi de donner une culture commune pluri-professionnel aux différents participant de la formation. Selon la taille et la structure des établissements de la santé ou du social, il existe une grande hétérogénéité des situations et des niveaux de responsabilité plus ou moins large. Sur le plan fonctionnel, l'activité s'exerce en étroite relation avec la direction et les responsables hiérarchiques de service.

L'activité peut être polyvalente dans les petites structures sanitaires et sociales. A titre d'exemple, nous pouvons citer comme activités dans différents métiers (voir la description des métiers):

- les activités liées à la coordination en santé et en social : Analyser la situation et les besoins de la personne ; Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution ; Elaborer ou participer à l'élaboration des projets de la structure de la santé ou du social ; Définir un projet d'accompagnement avec la personne, la famille et le suivre ; Effectuer le bilan des actions et le communiquer à la hiérarchie aux partenaires et aux élus ; Mener des actions de formation auprès de professionnels du secteur de la santé et du social ; Coordonner l'activité d'une équipe ; Actualiser les informations sur les évolutions réglementaires, les dispositifs d'aide sociale et développer un réseau de partenaires
- les activités liées à la direction et au management des établissements de la santé et du social : Définir et décliner les orientations stratégiques d'une structure sanitaire et sociale ; Organiser et mettre en place les modalités de fonctionnement de la structure ; Superviser la gestion des ressources humaines d'une structure (paie, formation, recrutement, ...) ; Gérer les moyens budgétaires et matériels de la structure ou planifier les opérations financières ; Définir l'objectif de rentabilité économique de la structure de la santé et du social ; Elaborer et mettre en place une politique de partenariat.
- les activités liées au conseil ou aux études dans le domaine de la santé et du social : Concevoir des études

quantitatives et former les enquêteurs (guide d'entretien, interview, questionnaire, ...) ; Piloter et coordonner le déroulement d'une ou plusieurs études (cahier des charges, méthodologie, ...) ; Conseiller et assister des entreprises, des institutionnels et des collectivités dans l'interprétation et l'analyse d'études ; Définir et suivre le budget d'une structure.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les diplômés possèdent des aptitudes managériales au développement et à la création d'organisations de la santé et du social. Il adopte une démarche innovante dans les pratiques managériales et développe des comportements nécessaires à l'exercice de fonctions nécessitant des connaissances pluridisciplinaires en management. Il a une vision fonctionnelle des structures et une aptitude à la gestion de projet et à l'encadrement des organisations.

Parmi les compétences développées, on peut citer : Conduite de projet, Méthodes de résolution de problèmes, Normes rédactionnelles, Techniques d'écoute et de la relation à la personne, Techniques pédagogiques, Psychosociologie, Droit de la sécurité sociale, Techniques d'animation de groupe, Méthodes d'enquête, Droit de la responsabilité, Droit du travail, Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...), Sciences économiques et sociales, Gestion budgétaire, Techniques de communication, Techniques de conduite de réunion, Gestion comptable et administrative, Techniques de management, Analyse financière, Gestion des Ressources Humaines, Marketing, Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...), Dispositifs d'assurance-qualité, Techniques de médiation...

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les secteurs naturels dans lesquels les diplômés évolueront concernent essentiellement celui de la santé, celui du social et celui du médico-social. Les diplômés évolueront principalement dans le domaine des services à la personne. Ils trouveront principalement leurs emplois dans un établissement médical (hôpital, clinique,...), une structure d'accueil social ou médicosociale sous forme d'entreprise, d'association, dans une collectivité territoriale, une administration ou services de l'Etat, dans une société de conseil ou de services, ou encore comme travail en indépendant.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

4 grandes catégories de métiers sont accessibles aux diplômés en fonction de leur expérience, du secteur d'activité dans lequel ils ont évolué et de leurs aspirations :

- les métiers de la coordination en santé ou en social : Cadre de santé d'unité de soins / Chef d'un service social, socioéducatif, ou socioculturel / Cadre supérieur(e) de santé / Directeur(trice) des soins...
- les métiers de la direction et du management : Responsable de structure sociale ou médicosociale / Directeur(trice) d'établissement à caractère social ou médicosocial / Directeur(trice) d'entreprise ou d'association à caractère social ou médicosocial...
- les métiers du conseil dans le domaine de la santé et du social : Assistant(e) / Auditeur(trice) / Conseiller(ère) / Consultant(e), Chargé(e) de mission en management et organisation de la santé ou du social
- les métiers des études : Assistant(e) / Attaché(e) / Chargé(e) d'études / Chef de projet d'études socio-économiques dans le domaine de la santé et du social.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Attention certains emplois notamment dans le secteur public ne sont accessibles qu'avec des titres spécifiques à l'emploi postulé par exemple dans la fonction publique hospitalière.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)

Élevée (4/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.

Facteurs principaux

Manque de main-d'œuvre disponible

Salaire médian (mensuel)	2 508 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) V1X80 — Infirmiers et sages-femmes · tension 5/5 (Très élevée) V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée) V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	125 423
Jugés difficiles à recruter	47 %
Emplois saisonniers	37 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) V1X80 — Infirmiers et sages-femmes V4X85 — Professionnels de l'action sociale V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle W0X91 — Directeurs d'établissements du secondaire ou du supérieur et inspecteurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Jury d'enseignants chercheurs et professionnels du secteur

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Sur une partie du diplôme par VES ou VAP ; Jury d'enseignants chercheurs et professionnels.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Lien avec l'OVE

Université Nice Sophia Antipolis

IAE de Nice

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/18953/>