

Technicien(ne) en logistique d'entreposage

RNCP1899 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	311p
Formacode(s)	31721, 31845
Code(s) ROME	N1303, N1301
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	21/04/2022

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Dans le respect des règles de stockage, d'hygiène et de sécurité, de sûreté, de qualité et de protection de la santé au travail et des cahiers des charges des clients, le (la) technicien(ne) en logistique d'entreposage contribue à l'organisation optimale des flux de marchandises dans un entrepôt et encadre une ou plusieurs équipes d'opérateurs. Dans le respect des procédures de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail, le (la) technicien(ne) en logistique d'entreposage encadre une équipe d'opérateurs : manutentionnaires, caristes, préparateurs de commandes, et toute personne nécessaire à la gestion de la commande d'un client.

Il (elle) organise, coordonne et contrôle au quotidien l'activité des opérateurs en réception, stockage, préparation de commandes et en expédition des marchandises dans la zone d'entreposage dont il (elle) a la charge. Il (elle) lisse l'activité en fonction des ressources humaines et matérielles mises à sa disposition. Il (elle) utilise l'outil de gestion de l'entreprise, répartit les tâches, affecte les matériels, s'assure de la disponibilité et de l'état des zones de stockage, des matériels d'emballage, des engins de manutention, des outils informatiques et des équipements de protection individuelle. Il (elle) assure le suivi des stocks et veille à la conservation des marchandises. Il (elle) suit les indicateurs de production et de qualité.

En relation avec les fournisseurs, les prestataires, les services internes de l'entreprise et les clients, il (elle) peut être amené(e) à consulter et annoter des documents courants ou à échanger des informations simples en anglais niveau A2 du « CECRL » (Cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe).

Dans le contexte de son activité, le (la) technicien(ne) en logistique d'entreposage prend en compte au quotidien la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et le développement durable (DD) : il (elle) s'assure de la protection et de la santé des personnes, de la sécurité des marchandises et des matériels, de la propreté des zones de travail et de l'utilisation rationnelle des outils de travail.

Le (la) technicien(ne) en logistique d'entreposage transmet les consignes de travail à l'équipe, prévient et gère d'éventuels conflits dans la limite de ses responsabilités et réalise ou participe aux entretiens.

Le (la) technicien(ne) en logistique d'entreposage exerce son activité dans des entrepôts, dédiés ou prestataires de service, les dépôts de stockage d'entreprises de production, des plates-formes de distribution ou de « drive ».

Il (elle) travaille sous la responsabilité d'un(e) responsable d'exploitation ou d'un (d'une) chef de dépôt, qui définit des objectifs de production, de qualité et de service client. Il (elle) rend compte de son activité au quotidien. Dans la limite de ses responsabilités et dans le cadre des réglementations et des procédures internes à l'entreprise, il (elle) est

autonome dans l'organisation de son activité.

Les conditions d'exercice de l'emploi et l'environnement du travail sont impactés par le mode d'organisation de l'entrepôt, son système de gestion informatisé, le degré d'automatisation du site, la nature et les caractéristiques des marchandises. Généralement, l'emploi s'exerce dans un environnement bruyant et nécessite de nombreux déplacements dans l'entrepôt. Le (la) technicien(ne) en logistique d'entreposage peut être amené(e) à participer aux tâches de manutention.

Le port d'équipements de protection est requis.

En fonction des contraintes de l'activité du site, des fluctuations et aléas, ses horaires de travail peuvent être décalés ou postés et des astreintes sont possibles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Coordonner et réguler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt

Contrôler les documents et les opérations liés aux réceptions et expéditions de marchandises en entrepôt.

Vérifier la conformité de l'implantation des marchandises, des stocks physiques et informatiques.

Veiller au respect des règles de sécurité liées aux matériels de manutention et de stockage.

Adapter au quotidien les activités liées aux flux de marchandises en entrepôt.

2. Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

Etablir le planning d'activité des opérateurs en entrepôt.

Suivre les ratios de production d'une équipe d'opérateurs en entrepôt.

Encadrer une équipe d'opérateurs en entrepôt.

Compétences transversales de l'emploi

Mettre en œuvre et faire respecter les règles de qualité et de sécurité dans un entrepôt.

Communiquer avec les différents interlocuteurs dans le cadre de l'activité d'un entrepôt.

Blocs de compétences

RNCP1899BC01 — Coordonner et réguler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler les documents et les opérations liés aux réceptions et expéditions de marchandises en entrepôt.

Vérifier la conformité de l'implantation des marchandises, des stocks physiques et informatiques.

Veiller au respect des règles de sécurité liées aux matériels de manutention et de stockage.

Adapter au quotidien les activités liées aux flux de marchandises en entrepôt.

RNCP1899BC02 — Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

LISTE DE COMPÉTENCES

Etablir le planning d'activité des opérateurs en entrepôt.

Suivre les ratios de production d'une équipe d'opérateurs en entrepôt.

Encadrer une équipe d'opérateurs en entrepôt.

Compétences transversales de l'emploi

Mettre en œuvre et faire respecter les règles de qualité et de sécurité dans un entrepôt.

Communiquer avec les différents interlocuteurs dans le cadre de l'activité d'un entrepôt.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les différents secteurs d'activité concernés sont principalement :

Tout secteur ou service commercial ou industriel comportant une activité de stockage, notamment les entrepôts, dédiés ou prestataires de service, les dépôts d'entreprise de production ou des plates-formes de distribution, les drives.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- chef d'équipe d'entrepôt ;
- chef d'équipe logistique ;
- chef de secteur ;
- responsable réceptions ou expédition ;

- responsable d'équipe logistique ;
- responsable drive ;
- responsable ou gestionnaire des stocks ou des produits finis ;
- chef de quai logistique.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 354 €
Selon la branche	6 000 € – 7 110 €

Prise en charge	Branches concernées
6 354 €	Valeur par défaut · 179 branches
6 587 €	COPANIEF - Fabricant de sucres, CPNE Branche Caoutchouc, CPNE du commerce de détail alimentaire non spécialisé, CPNE du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits connexes, CPNE industries alimentaires diverses
6 343 €	CPNE de la branche de la Distribution Directe, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNEFP Commerce à distance, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP de la branche commerce de détail de l'habillement et articles textiles
7 110 €	CPNE chimie, CPNE des exploitations frigorifiques, CPNE transport et activités auxiliaires, CPNEFP de l'habillement, mercerie, chaussure et jouet
6 676 €	CPNEFP commerces quincaillerie, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
6 000 €	CPNEF inter-secteurs papier carton, CPNEFP de la métallurgie
7 020 €	CPNEFP du négoce des matériaux de construction
6 750 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
6 658 €	CPNEFP de la branche de la répartition pharmaceutique
6 527 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
6 440 €	CPNEFP Sports Loisirs
6 430 €	CPNEFP Import-Export
6 357 €	CPNEFP des commerces de gros
6 226 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/04/2022

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP36237

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1899/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	17
Parcours menés à terme	38
Taux d'achèvement	224 %
Période	02/2022 – 01/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	212
Montant total engagé	435 673 €
Coût moyen par dossier	2 055 €
Durée moyenne	407 h
Période	01/2020 – 04/2022
France compétences	83 %
France Travail	15 %
Reste à charge titulaire	2 %
Entreprise	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.