

Master Domaine Sciences Humaines et Sociales Mention Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations

RNCP19075 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	333, 315, 124
Code(s) ROME	K2112, M1502, K1801, M1402, K2401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université Lumière - Lyon 2

<http://www.univ-lyon2.fr>

Ecole centrale de Lyon (ECL)

<http://www.ec-lyon.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat:

Le Master 2 mention « psychologie sociale, du travail et des organisations » forme des psychologues sociaux praticiens intervenant dans l'expertise, l'intervention et le suivi des problématiques liées aux changements sociaux, organisationnels ou institutionnels.

Ce diplôme propose les 5 parcours suivants :

- psychologie sociale et du travail (M1)
- psychologie sociale appliquée (M2)
- psychologie du travail et des organisations (M2)
- psychologie des activités et représentations collectives (M2)
- promotion et éducation pour la santé (M2)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences ou capacités évaluées:

Parcours « psychologie sociale appliquée »

- Identifier et analyser les enjeux psychosociaux liés au changement des pratiques professionnelles et des dynamiques organisationnelles ou des caractéristiques des publics
- Conduire des études psychosociales quantitatives ou qualitatives
- Maîtriser les méthodes d'observation ethnographique, d'observation participante et réaliser des analyses qualitatives (entretiens) et quantitatives (enquêtes, sondages d'opinion...) pour réaliser des études psychosociales
- Connaître les techniques de management du changement et de management de projet dans les organisations privées et/ou publiques
- Etablir des bilans, des diagnostics et assurer l'expertise de l'activité
- Construire des dispositifs de recherche –action destinés à l'évaluation de l'activité
- Assurer la supervision des stratégies de communication et de concertation
- Maîtriser les techniques d'animation de groupe et de négociation

Parcours « psychologie du travail et des organisations »

- Conduire la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences et maîtriser les techniques de recrutement
- Mettre en œuvre la politique de formation et maîtriser les techniques d'animation de groupe et de négociation
- Pratiquer les méthodes de recueil et d'analyse des données qualitatives (entretiens, focus, auto-confrontations...) et quantitatives (enquêtes, sondages d'opinion, expérimentation...)
- Conduire des projets de recherche ou d'intervention dans les organisations du travail et/ou les associations
- Connaître les techniques de management de projet dans les organisations privées, publiques ou associatives

Parcours « psychologie des activités et représentations collectives»

- Pratiquer les méthodes d'observation ethnographiques de l'activité, observation participante et traitement des données recueillies
- Pratiquer les méthodes d'analyse qualitatives (entretiens, auto-confrontations, focus groupes) et quantitatives (enquêtes, sondages d'opinion...) ;
- Conduire des recherches-actions participatives, des recherches de terrain
- Analyser des processus sociaux, professionnels et des activités médiatisées en contexte réel
- Conduire des études de terrain socialement et culturellement situées, à visée compréhensive ou transformatrice
- Acquérir des capacités relationnelles et en animation : animation de groupe, réunion, négociation, gestion d'équipes de travail et de recherche
- Manager des projets, de recherche ou d'intervention, dans les organisations du travail ou les associations
- Acquérir des capacités de diffusion de la recherche, en pédagogie et dans les publications scientifiques, mais aussi de vulgarisation

Le parcours se décline en deux options complémentaires : TCTR (Travail Coopératif & Travail en Réseau) et RTS (Représentations et transmissions sociales)

Parcours « Promotion et Education pour la Santé»

- Evaluer les actions ou les programmes en santé publique
- Identifier à l'aide de données probantes les pathologies et risques de santé majeurs pour la santé humaine, les populations touchées, ainsi que leurs déterminants
- Elaborer et mener une action de santé communautaire ; en sciences humaines et sociales (analyser et comprendre des cognitions et des comportements de santé ; concevoir des stratégies d'éducation ou de promotion de la santé fondées sur des modèles compréhensifs ou explicatifs) en éducation (intervenir auprès et avec des publics ; concevoir et implémenter des dispositifs de formation) et en recherche (présenter, valoriser et diffuser le travail d'une équipe)
- Répondre à des appels à projets, définir des objectifs et identifier les ressources mobilisables

Compétences communes dans le cadre de la formation de Master « mention Psychologie »(et référées au code de déontologie)

- Analyser la position professionnelle du psychologue et des enjeux liés à l'interdisciplinarité dans la pratique d'équipe
- Elaborer les conditions de rencontre individuelle d'un sujet ou d'un groupe en impliquant l'analyse de la demande sous-jacente à cette rencontre
- Maîtriser des outils spécifiques qui autorisent une médiatisation de la rencontre, à partir d'un dispositif central, celui de l'entretien
- Communiquer la compréhension ouverte par la rencontre et les dispositifs mis en œuvre, au sujet/au groupe et à des tiers (famille, professionnels...)

Capacités communes au diplôme de Master :

- capacité d'abstraction, d'analyse et de synthèse
- capacité de mobiliser ses connaissances pour identifier et poser une problématique
- capacité à communiquer et développer une argumentation écrite et orale
- capacité à circonscrire un objet de recherche et à adopter une méthodologie appropriée

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

SECTEURS D'ACTIVITÉ:

- Enseignement supérieur (recherche et métiers de l'enseignement)
- Collectivités territoriales
- Entreprises privées ou publiques
- Cabinets de recrutement et de conseils
- Organismes parapublics
- Organismes et comités d'hygiène et de sécurité des conditions de travail
- Structures d'insertion professionnelle
- IREPS - Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé, Codes, ...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES :

- Psychologue du travail
- Enseignant chercheur en psychologie sociale et du travail
- Conseiller insertion professionnelle
- Consultant ressources humaines
- Conseiller en organisation et en management -d'entreprise
- Chargé de mission développement
- Auditeur social
- Concepteur et gestionnaire de projet ou de programme dans le domaine de la promotion et de l'éducation pour la santé
- Cadre territorial chargé des questions de promotion et d'éducation pour la santé

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Règlementation d'activités :

Loi n° 85-772 du 25 juillet 1985 : "Art. 44. - I. - L'usage professionnel du titre de psychologue, accompagné ou non d'un qualificatif, est réservé aux titulaires d'un diplôme, certificat ou titre sanctionnant une formation universitaire fondamentale et appliquée de haut niveau en psychologie préparant à la vie professionnelle et figurant sur une liste fixée par décret en Conseil d'Etat

Le Master de Psychologie forme des psychologues en référence au code de déontologie : psychologues praticiens avec titre de psychologue pour les parcours professionnels, chercheurs en psychologie pour les parcours recherche (avec titre de psychologue sous condition de stage professionnalisant de 500h).

Dans le cadre du parcours « psychologie du travail et des organisations » :

la présente certification intègre l'obtention de l'habilitation SOLVE de l'Organisation Internationale du Travail (risques psychosociaux au travail)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 571 €

Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible) N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) · tension 2/5 (Faible) V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	42 227
Jugés difficiles à recruter	27 %
Emplois saisonniers	10 %
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE

Personnes ayant contribué aux enseignements

(loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAPP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19075/>