

Installateur(trice) dépanneur(e) en informatique

RNCP19091 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	23/06/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'Emploi

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

10 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 10 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION AMBROISE CROIZAT	30051264700052	Organiser l'évaluation
ASSOCIATION MARIE-ANGE CARLOTTI	83508624000016	Organiser l'évaluation
ASS READAPTATION FORMAT PROFESSIONNELLE	77895430500018	Organiser l'évaluation
BTP RESIDENCES MEDICO SOCIALES	48841184400118	Organiser l'évaluation
CEFORA	81423537000016	Organiser l'évaluation
CENTRE ADAPTATION PROFESSIONNELLE	77571632700017	Organiser l'évaluation
CENTRE REEDUCATION INVALIDES CIVILS	77694494400011	Organiser l'évaluation
CTRE REEDUCATION PROFESS LOUIS GATIGNON	30051264700029	Organiser l'évaluation
L'ADAPT	77569338500400	Organiser l'évaluation
ORDIA	43209967900040	Organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'installateur (trice) dépanneur(e) en informatique est un(e) professionnel(le) qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

Les postes occupés sont fortement liés au contexte de travail. Dans un environnement d'utilisateurs professionnels (service informatique d'entreprise ou ESN), l'installateur (trice) dépanneur(e) en informatique est technicien(ne) de

déploiement ou agent(e) de maintenance informatique intervenant sur site pour effectuer des interventions prédéfinies.

En entreprise spécialisée dans le reconditionnement d'équipements informatiques, il (elle) est agent(e) de récupération. Il (elle) traite les différents équipements, dans le respect de l'environnement, conformément aux normes européennes sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE).

Dans un espace commercial (magasin, enseigne nationale), auprès de particuliers, il (elle) est technicien(ne) de services après-vente (SAV) ou technicien(ne) d'atelier et est amené, en plus des activités d'installation et dépannage, à conseiller et informer les clients.

Dans un environnement domestique, il assiste, dépanne et informe les clients en tant que technicien(ne) de proximité.

Lors de ses interventions il (elle) prend en compte la sécurité des équipements et des données et la protection des données personnelles.

L'installateur (trice) dépanneur(e) en informatique est directement rattaché(e) à un hiérarchique ou un donneur d'ordre auquel il (elle) rend compte régulièrement. Il (elle) intervient le plus souvent seul(e), parfois en équipe et doit respecter des procédures opératoires et des consignes.

Cet emploi comporte des contraintes de délais et de durée d'intervention et requiert habileté manuelle et minutie.

Certains postes peuvent comporter de nombreux déplacements et nécessiter un permis de conduire et d'autres sont sédentaires.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Intégrer, dépanner et reconditionner des équipements informatiques en atelier ou sur site

Intégrer un micro-ordinateur.

Installer le système d'exploitation et les applications sur un micro-ordinateur.

Dépanner un équipement informatique fixe ou mobile.

Reconditionner un équipement informatique fixe ou mobile.

2. Mettre en service des équipements informatiques dans un environnement de réseau domestique ou professionnel

Raccorder un équipement informatique à un réseau local et à Internet et le dépanner.

Participer à l'information des utilisateurs.

Déployer et personnaliser des postes de travail.

Mettre en service un équipement informatique mobile.

Participer à la sécurisation des équipements informatiques fixes et mobiles.

Blocs de compétences

RNCP19091BC01 — Intégrer, dépanner et reconditionner des équipements informatiques en atelier ou sur site

LISTE DE COMPÉTENCES

Intégrer un micro-ordinateur.

Installer le système d'exploitation et les applications sur un micro-ordinateur.

Dépanner un équipement informatique fixe ou mobile.

Reconditionner un équipement informatique fixe ou mobile.

RNCP19091BC02 — Mettre en service des équipements informatiques dans un environnement de réseau domestique ou professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

Raccorder un équipement informatique à un réseau local et à Internet et le dépanner.

Participer à l'information des utilisateurs.

Déployer et personnaliser des postes de travail.

Mettre en service un équipement informatique mobile.

Participer à la sécurisation des équipements informatiques fixes et mobiles

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs d'activité sont concernés.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent(e) de maintenance informatique ; technicien(ne) de déploiement ; agent(e) de récupération ; technicien(ne) d'atelier ; technicien(ne) SAV ; technicien(ne) sur site.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est désigné par les Unités territoriales (UT) des DIRECCTE - Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi. Il est composé de professionnels du secteur d'activité concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Éducation).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	23/06/2019
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1870

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP34147

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19091/>