

Technicien services en multimédia

RNCP19173 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1402, I1305
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	02/02/2016

Certificateur(s)

Réseau Ducretet

<http://www.ducretet.net>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien multimédia effectue l'installation, la mise en service, la configuration et la maintenance préventive ou curative, des produits et systèmes multimédia :

- infrastructure réseau domestique (filaire, CPL, WIFI, etc.)
- produits et systèmes brun ; électronique grand public (TV, vidéo, audio)
- produits et système gris : micro-informatique, téléphone, Appareils Photo Numériques, GSM, GPS...

Il conseille et/ou forme le client à l'utilisation du système installé.

Son assistance peut être :

- de niveau 1, c'est-à-dire :

sur le « hard » : intervention sans ouverture de l'appareil,

sur le « soft » : intervention sur les paramètres utilisateurs

- de niveau 2, c'est-à-dire :

sur le « hard » : intervention au sous-ensemble après ouverture de l'appareil,

sur le « soft » : intervention sur les paramètres techniques (mode service et paramètres accessibles uniquement par un technicien)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification atteste que le titulaire est capable de:

- Organiser son activité en clientèle ou en atelier pour optimiser ses interventions et ses déplacements
- Installer et configurer un système home cinéma, micro-informatique et un système spécifique au domaine d'activité de l'entreprise chez le client et optimiser ses performances,
- Réaliser un diagnostic et effectuer une réparation de niveau 1 sur un système de réception satellite analogique et numérique (sans ouverture du produit),
- Réaliser un diagnostic et effectuer une réparation de niveau 2 sur un micro-ordinateur et un système domotique et multimédia complet,
- Réaliser un devis et/ou une facture après avoir estimé le coût de la réparation,
- Suivre la gestion du SAV pour optimiser son activité,
- Gérer la relation commerciale avec un client en SAV,
- Réaliser une visite d'étude chez un client pour établir un cahier des charges chiffré,
- Former le client à l'utilisation d'un produit ou système,
- Lors d'une intervention SAV, gérer une relation clientèle dans le cadre d'une vente d'un produit, services ou

accessoires,

- Assurer une veille sur les nouveaux produits et les nouveaux acteurs de l'organisation de la profession afin d'élargir son offre auprès des clients,

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- TPE/PME de moins de 10 salariés spécialisés en maintenance de matériel électronique grand public et multimédia (artisans, artisans-commerçants),
- Grandes surfaces ou grands magasins spécialisés en maintenance de matériel électronique grand public et multimédia de plus de 50 salariés,
- Grandes surfaces alimentaires proposant des services en maintenance de matériel électronique grand public et multimédia,
- Services techniques d'industriels (SAV, assistance technique, service formation,...),
- Stations ou centres techniques agréés par les constructeurs,
- Industriels de la maintenance.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien services en multimédia,

Technicien multimédia,

Technicien "hot-line" technique,

Technicien de maintenance en électronique grand public et multimédia,

Technicien de maintenance en informatique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitation BR

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 135 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (24 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique · tension 5/5 (Très élevée) G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée) G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 033
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

- Qualité du président du jury et mode de désignation : un professionnel désigné par le jury,
- Nombre de personnes composant le jury : 6 personnes,
- Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification : 66% de professionnels dont 50% de représentants des salariés et 50% de représentants employeurs.
- Pourcentage de membres représentants l'autorité délivrant la certification : 33% dont le Président ou son représentant.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 02/02/2016

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP11914

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36997, RNCP26753

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ducretet.net>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19173/>