

Maintenicien(ne) en micro informatique et réseaux

RNCP19180 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	03/07/2019

Certificateur(s)

Association pour le développement de l'insertion professionnelle (ADIP) – IPI

<http://www.inspi.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire exécute les activités suivantes :

Le technicien de maintenance micro et réseau prend en charge la réparation et la maintenance de matériels informatiques (Unité Centrale, périphérique : scanner, imprimante, etc.).

Il installe et maintient les différents systèmes d'exploitation en assurant la sécurité des accès et la protection des données des utilisateurs dans le réseau d'entreprise et/ou dans le Nuage (Cloud).

Il interconnecte des terminaux mobiles (Smartphones, tablettes, etc.) et des ordinateurs au réseau de l'entreprise.

Il assure le support bureautique, hardware et logiciel de 1er et/ou 2ème niveau par le conseil, la formation et l'assistance technique auprès des utilisateurs.

Il utilise des outils de prise en main à distance afin de centraliser le contrôle des accès dans un environnement informatique de plus en plus hétérogène.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire possède les compétences suivantes :

- Se conformer strictement à des processus logiques et méthodologiques.
- Développer des liaisons techniques et fonctionnelles avec des interlocuteurs divers.
- Utiliser un langage informatique.
- Analyser et synthétiser des informations d'ordre opérationnel.
- Se conformer strictement à des processus méthodologiques.
- Analyser et synthétiser des informations d'ordre technique.
- Anticiper sur l'évolution d'un état.
- S'adapter à une situation nouvelle.
- Se référer rigoureusement aux notices techniques.
- Comprendre l'anglais technique.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Services d'aide à la personne : assistance informatique. TPE ou petite PME : assistance utilisateurs, maintenance informatique, services informatiques d'entreprises publiques ou privées.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Technicien de maintenance en micro-informatique et réseau,
- Technicien de maintenance bureautique,
- Technicien de proximité,
- Technicien de helpdesk en informatique,
- Technicien de hotline en informatique,
- Technicien de maintenance en matériel en informatique,
- Technicien en réseau local informatique,
- Technicien en téléassistance informatique,
- Technicien en support bureautique,
- Technicien support en système téléinformatique.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

5 à 10 dont au moins 2 représentants employeurs

2 représentants salariés

1 représentant de l'organisme, non formateur

Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 03/07/2019

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP6553

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP34396

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

info@inspi.fr

<http://www.inspi.fr/demande-de-documentation/>

<http://www.inspi.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19180/>