

Vendeur (euse) de l'électrodomestique et du multimédia

RNCP19190 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	312m, 255w
Code(s) ROME	D1212
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	07/09/2019

Certificateur(s)

RESEAU DUCRETET · SIRET : 79932067600015

Réseau Ducretet

<http://www.ducretet.net>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La mission essentielle d'un(e) vendeur(euse) est de vendre des solutions connectées (produits, systèmes, services) répondant aux attentes de ses clients et aux objectifs commerciaux de son entreprise.

Il (elle) doit :

- Accompagner ses clients au-delà de l'acte de vente : Fidélisation, conseils, solutions... ;
- Rendre son rayon ou point de vente attractif, lorsqu'il (elle) exerce son activité en magasin ;
- Tenir constamment à jour ses connaissances technologiques, législatives et réglementaires ;
- Etre le reflet de la politique de l'entreprise et de la déontologie propre à son métier.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées sont :

Prendre en charge un(e) client(e) en magasin ou à distance

- Accueillir un(e) client(e),
- Accompagner un(e) client(e) après la vente.

Vendre des solutions électrodomestique et multimédia connectées en magasin ou à distance

- Découvrir les besoins et l'environnement d'un(e) client(e),
- Argumenter une solution client,
- Réaliser une vente complémentaire,
- Finaliser une vente.

Optimiser l'attractivité et l'activité de son univers marchand

- Animer son rayon,
- Participer à la gestion de son rayon,
- Suivre son activité.

Blocs de compétences

RNCP19190BC01 — Prendre en charge un client en magasin ou à distance

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences professionnelles :

- Accueillir un client,
- Accompagner un client après la vente.

Evaluation :

- Evaluation de compétences en situation de travail en entreprise et/ou en centre de formation.

Un certificat sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP19190BC02 — Vendre des solutions électrodomestique et multimédia connectées en magasin ou à distance

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences professionnelles :

- Découvrir les besoins et l'environnement d'un client,
- Argumenter une solution client,
- Réaliser une vente complémentaire,
- Finaliser une vente.

Evaluation :

- Evaluation de compétences en situation de travail en entreprise et/ou en centre de formation.
- Etude de cas d'un acte d'achat
- Elaboration et proposition d'une solution client
- Epreuves écrites sur les connaissances et l'argumentation de solutions électroménagères et connectées

Un certificat sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP19190BC03 — Optimiser l'activité et l'attractivité de son univers marchand

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences professionnelles :

- Animer son rayon
- Participer à la gestion de son rayon
- Suivre son activité

Evaluation :

- Evaluation de compétences en situation de travail en entreprise et/ou en centre de formation.
- Etude de cas sur la gestion d'un univers marchand

Un certificat sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- TPE / PME spécialisées en vente de matériel de l'électrodomestique et du multimédia,
- Grandes surfaces ou grands magasins spécialisés,
- Grandes surfaces alimentaires distribuant les produits sus cites,
- Plates formes téléphoniques de vente à distance de ces produits.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Vendeur (euse) en équipement du foyer
- Vendeur (euse) informatique
- Vendeur (euse) image et son
- Vendeur (euse) multimédia
- Vendeur (euse) électroménager

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	1 900 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 804
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Qualité du président du jury et mode de désignation : un professionnel désigné par le jury

Nombre de personnes composant le jury : 6 personnes.

Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification : 66% de professionnels dont 50 % de représentants des salariés et 50% de représentants employeurs.

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Qualité du président du jury et mode de désignation : un professionnel désigné par le jury,

Nombre de personnes composant le jury : 6 personnes,

Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification : 66% de professionnels dont 50% de représentants des salariés et 50% de représentants employeurs.

Pourcentage de membres représentants l'autorité délivrant la certification : 33% dont le Président ou son représentant.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Qualité du président du jury et mode de désignation : un professionnel désigné par le jury

Nombre de personnes composant le jury : 4 personnes.

Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification : 50% de professionnels dont 50 % de représentants des salariés et 50% de représentants employeurs.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	07/09/2019
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP2313

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP34020

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site du réseau DUCRETET <http://www.ducretet.net>

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19190/>