

CQP Technicien expert après-vente motocycles

RNCP19248 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	252r
Code(s) ROME	I1607
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3034 — Services de l'automobile (Commerce et réparation de l'automobile, du cycle et du motocycle, activités connexe, contrôle technique automobile, formation des conducteurs)
Date d'échéance	03/07/2019

Certificateur(s)

Commission paritaire nationale (CPN) des services de l'automobile - Association nationale pour la formation automobile (ANFA)

<http://www.anfa-auto.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Technicien Expert Après-Vente Motocycles réalise les activités techniques, d'organisation et de gestion relatives à la maintenance des véhicules.

Concernant les activités techniques, il réalise toutes les interventions de maintenance préventive et corrective des véhicules portant sur :

- les moteurs thermiques et équipements périphériques
- les ensembles mécaniques
- les systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule
- la pose d'accessoires sur véhicules
- le contrôle et les interventions sur partie cycle

Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à : l'établissement de diagnostics, la mise en œuvre de contrôles, de réglages et d'essais. Elles supposent également la capacité d'interprétation de grandeurs physiques ainsi que la maîtrise de l'utilisation des équipements et des modes de diagnostic et de contrôle, y compris à distance.

Dans le cadre de ces activités, il assure également en matière d'organisation et de gestion de la maintenance :

. Organisation de la maintenance :

- la relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique
- la mise à jour et le classement de la documentation technique
- la planification de l'intervention
- l'agencement et l'entretien du poste de travail et de l'outillage
- l'application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise
- l'affectation, le suivi et le contrôle des activités confiées aux collaborateurs

. Gestion de la maintenance :

- l'établissement de tout document d'atelier utile
- l'établissement de devis, d'O.R.
- l'accueil clientèle et restitution des véhicules
- et formule les conseils techniques et d'utilisation auprès de la clientèle.

. Fonction formation technique :

- la réalisation d'actions de formation technique à l'attention des collaborateurs du S.A.V.
- la participation à l'élaboration du plan de formation de l'entreprise
- le tutorat de jeunes en formation alternée
- l'appui technique aux collaborateurs du S.A.V.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Effectuer le contrôle et la maintenance de tout système d'allumage et d'alimentation par carburateur, injection et circuit de charge - démarrage
- Effectuer le diagnostic et la maintenance de tout système d'allumage et d'alimentation par injection
- Réaliser le diagnostic, la maintenance et la mise au point du haut et bas moteur
- Réaliser le diagnostic, la maintenance de systèmes de lubrification et de refroidissement de l'ensemble moteur
- Effectuer la dépose / repose des éléments défectueux
- Evaluer les différences de tenue de route en fonction de la géométrie
- Réaliser le contrôle et la maintenance d'une suspension
- Evaluer l'importance d'une déformation
- Réaliser le contrôle et la mise au point d'une suspension
- Contrôler et remplacer un élément d'un système de freinage
- Effectuer le diagnostic et la maintenance des systèmes de gestion de stabilité du véhicule
- Poser un accessoire sur véhicule non pré-équipé
- Organiser les activités de la réception à la restitution du véhicule
- Etablir tout document administratif
- Organiser l'activité des collaborateurs et en effectuer le suivi technique
- Formuler un conseil d'utilisation et d'entretien
- Accompagner les salariés dans l'acquisition des compétences et la réalisation de leurs activités
- Identifier des besoins en formation technique
- Animer une formation technique
- Situer son activité dans l'entreprise et son environnement professionnel

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'emploi est exercé le plus fréquemment dans les PME qui réalisent de manière permanente des interventions de maintenance de motocycles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien Expert Après-Vente Motocycles

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	1 910 €

Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	22 431
Jugés difficiles à recruter	71 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Jury paritaire tripartite (un représentant d'une organisation professionnelle, un représentant d'une organisation syndicale de salariés, un formateur désigné par l'ANFA).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 03/07/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19248/>